

→ Catálogo de Proveedores

Mutualidad General Judicial

Navarra

MUGEJU

Centro Coordinador de
Urgencias y Emergencias

900 122 122



MAPFRE Salud

2023

Catálogo de Servicios

Navarra

**Centro Coordinador de Urgencias
y Emergencias
900 122 122**

**Servicio de Atención Telefónica
918 365 365 / 900 822 822**

Página WEB
www.mapfre.es/particulares/seguros-de-salud/mugeju/
www.mapfre.es

Oficinas de Información

■ **Oficina MAPFRE**
Av. La Rioja, 3 (Edificio MAPFRE)
✉ 31008 Pamplona
☎ 948288600

Cualquier Oficina MAPFRE

El horario de atención de las Oficinas MAPFRE es:

Invierno: de lunes a jueves de 09:00 a 14:00 y de 16:00 a 19:00, y los viernes de 08:00 a 14:00 y de 16:00 a 19:00

Verano: de lunes a jueves de 08:00 a 15:00 y los viernes de 08:00 a 14:30

Oficina Virtual. Área de Clientes MAPFRE
www.mapfre.es/oim/ValidarIdentificacionAction.do

Acceso mediante usuario y contraseña

**APP MAPFRE Salud:
Chat Médico y Videoconsulta**

Ed. 2023: Sustituye y anula las anteriores.



Cuando ya no necesite esta Guía, por favor, depositela en el contenedor correspondiente para su reciclaje. Gracias.

Índice

Servicios de Urgencias	6
Centros Hospitalarios	8

1. CUADRO MÉDICO

Contiene todos los profesionales sanitarios y centros hospitalarios que tiene a su disposición.

1.1. Cuadro Médico Capital

■ Atención de Urgencia	
- Urgencias Hospitalarias	12
- Urgencias Ambulatorias	12
- Urgencias Domiciliarias	12
- Ambulancias	12
■ Atención Primaria (por códigos postales)	13
- Medicina General	
- Pediatría	
- Enfermería	
- Rehabilitación. Fisioterapeutas	
- Odontoestomatología	
■ Atención Especializada	
- Alergología	15
- Análisis Clínicos	15
- Anatomía Patológica	15
- Angiología y Cirugía Vascular	15
- Aparato Digestivo	15
- Cardiología	15
- Cirugía Cardiovascular	15
- Cirugía General y del Aparato Digestivo	16
- Cirugía Maxilofacial	16
- Cirugía Pediátrica	16
- Cirugía Plástica y Reparadora	16
- Cirugía Torácica	16
- Dermatología	16
- Diagnóstico por la Imagen	16
- Endocrinología y Nutrición	16
- Geriatría	16
- Hematología y Hemoterapia	16
- Medicina Interna	16
- Medicina Nuclear	16

- Nefrología	16
- Neumología	17
- Neurocirugía	17
- Neurofisiología Clínica	17
- Neurología	17
- Obstetricia y Ginecología	17
- Oftalmología	17
- Oncología Médica	17
- Oncología Radioterápica	17
- Otorrinolaringología	17
- Preparación al Parto	17
- Psiquiatría	17
- Rehabilitación del Lenguaje. Logofoniatría	18
- Rehabilitación del Lenguaje. Logopedia	18
- Rehabilitación. Médicos Rehabilitadores	18
- Reproducción Asistida	18
- Reumatología	18
- Tratamientos de Psicoterapia	18
- Traumatología y Ortopedia	18
- Urología	19

1.2. Cuadro Médico Provincia

- Estella	20
- Leiza	20
- Lekumberri	20
- Mutilva	20
- San Adrián	20
- Santesteban	20
- Tafalla	21
- Tudela	21
- Vera de Bidasoa	23

1.3. Cartera de Servicios de Atención Especializada

1.4. Convenio de Asistencia en Zonas Rurales

1.5. Servicios de Información, Urgencias y Ambulancias

1.6. Índice Alfabético de Servicios Concertados

56

2. INFORMACIÓN ASISTENCIAL

Relaciona todas aquellas garantías y prestaciones que le ofrecemos y cómo hacer uso de ellas.

2.1. Acceso a los Servicios	58
2.2. Prestaciones Sanitarias	63
■ Asistencia Domiciliaria	63
■ Asistencia en Régimen de Hospitalización	63
■ Transporte para la Asistencia Sanitaria	64
■ Accesibilidad a los Medios	66
■ Utilización de Medios no Concertados	67
■ Instrucciones para la Utilización de los Servicios de Atención Primaria del Sistema Público en el Medio Rural	68
■ Servicios de Referencia	69
■ Prestaciones Complementarias	69
Red de Centros Médicos de MAPFRE	72

3. ATENCIÓN AL CLIENTE

Comprende todos los servicios gestionados en nuestras oficinas, nuestro Centro de Atención Telefónica o los servicios de nuestra página web y todas las utilidades del Canal Salud, espacio en Internet que la Compañía pone a disposición sobre temas de salud.

3.1. Oficinas MAPFRE	76
3.2. Centro de Atención Telefónica	78
3.3. Servicios Internet	79
3.4. Canal Salud	81

Servicios de Urgencias

900 122 122

Urgencias Hospitalarias

Pamplona

■ Clínica San Fermín

Av. Galicia, 2 A

✉ 31003

☎ 948235850

Dr. Viscarret Rossi, Mikel

Dra. Hernández Pérez, Isabel

Dr. Valdivieso Úcar, Fernán

Dra. Triguero Chavarría, Cinthya

Dr. Azagra Sarasa, José Ramón

Urgencias Ambulatorias

En caso de necesitar estos servicios y para poder facilitar la mejor asistencia médica contacte con nuestro teléfono de urgencias 900 122 122, 24 horas

Urgencias Domiciliarias

En caso de necesitar estos servicios contacte con nuestro teléfono de urgencias 900 122 122, 24 horas

Servicios de Apoyo

Ambulancias

Pamplona

■ **Ambulancias Baztán-Bidasoa**

Pol. Landaben, C/ A, s/n

✉ 31012

☎ 948287930

Pamplona, Tafalla, Estella, Azagra

Azagra

■ **Ambulancias Nuestra Señora del Olmo**

C/ Gregorio Berisa, 93

✉ 31560

☎ 948692381

Sr. Julián Martínez, Ángel

Oxigenoterapia y Aerosoles

(Previa Autorización 918 365 365)

Pamplona

■ **Oximesa**

Ca. Echauri, s/n

✉ 31012

☎ 902212333

■ **Vivisol Ibérica**

Servicio a domicilio

✉ 31001

☎ 955001373

*Si sufre un accidente laboral o de tráfico
deberá notificarlo lo antes posible en nuestro
Servicio de Urgencias 900 122 122
o en cualquiera de nuestras oficinas.*

Centros Hospitalarios

Pamplona

■ **Clínica Psiquiátrica**

Padre Menni

C/ Joaquín Beunza, 45

✉ 31014

☎ 948140611

■ **Clínica San Fermín**

Av. Galicia, 2 A

✉ 31003

☎ 948235850

■ **Hospital San Juan de**

Dios

C/ Beloso Alto, 3

✉ 31006

☎ 948231800

RELACIÓN DE ESPECIALIDADES CONCERTADAS

Navarra



DIAGNÓSTICO POR LA IMAGEN	PSIQUETRÍA	REHABILITACIÓN, FISIOTERAPIAS	TRAUMATOLOGÍA Y ORTOPEDIA	URGENCIAS HOSPITALARIAS
	•			
	•	•	•	•
	•	•	•	

CENTRO HOSPITALARIO	LOCALIDAD	DIAGNÓSTICO POR LA IMAGEN	PSIQUETRÍA	REHABILITACIÓN, FISIOTERAPIAS	TRAUMATOLOGÍA Y ORTOPEDIA	URGENCIAS HOSPITALARIAS
CLÍNICA PSIQUETRÍCA PADRE MENNI	PAMPLONA		•			
CLÍNICA SAN FERMÍN	PAMPLONA		•	•	•	•
HOSPITAL SAN JUAN DE DIOS	PAMPLONA		•	•	•	

Cuadro Médico

Navarra

1.1. Cuadro Médico Capital

ATENCIÓN DE URGENCIA

Urgencias Hospitalarias

■ Clínica San Fermín

Av. Galicia, 2 A

✉ 31003

☎ 948235850

Dr. Viscarret Rossi, Mikel
Dra. Hernández Pérez,
Isabel

Dr. Valdivieso Úcar, Fernán
Dra. Triguero Chavarría,
Cinthya
Dr. Azagra Sarasa, José
Ramón

Urgencias Ambulatorias

En caso de necesitar estos servicios y para poder facilitar la mejor asistencia médica contacte con nuestro teléfono de urgencias 900 122 122, 24 horas

Ambulancias

■ Ambulancias

Baztán-Bidasoa

Pol. Landaben, C/ A, s/n

✉ 31012

☎ 948287930

Pamplona, Tafalla, Estella,
Azagra

Urgencias Domiciliarias

En caso de necesitar estos servicios contacte con nuestro teléfono de urgencias 900 122 122, 24 horas

Centro Coordinador de
Urgencias y Emergencias

900 122 122

ATENCIÓN PRIMARIA

 **31002**

Medicina General

- **Centro Médico Aramendia-Erdozain**
C/ García Castaño, 2 1 Dr
④ ☎ 948210698
Dra. Aramendia López de Guereño, Clara

 **31003**

Rehabilitación. Fisioterapeutas

- **Clínica San Fermín**
Av. Galicia, 2
④ ☎ 948235850
Sra. Elizalde Quesada, Irene

Odontoestomatología

- **Dr. Larrío Castro, Álvaro**
C/ San Fermín, 7 36 Bj
④ ☎ 948232286
Consulta de lunes a miércoles de 09:30 a 13:00 y de 16:00 a 20:00, jueves de 09:30 a 13:00 y de 16:00 a 19:30, y viernes de 09:00 a 15:00

 **31006**

Enfermería

- **Clínica Monjardín**
C/ Monjardín, 5
④ ☎ 948238896

④ Cita previa

Rehabilitación. Fisioterapeutas

- **Clínica Monjardín**
C/ Monjardín, 5
④ ☎ 948238896
Dr. Ramzi Jazmati, Akili
- **Hospital San Juan de Dios**
C/ Beloso Alto, 3
④ ☎ 948231800
Dra. Arrizabalaga Sarriá, María Nora
Sra. Izko Leatxe, Onintza
Sr. Martínez Guillorme, Roberto
Sr. San Vicente Martín, Iñaki
Sr. Mendioroz Armendáriz, Mikel
Sra. Santiesteban López, Leyre

 **31007**

Medicina General

- **Dra. Esquiroz Lauroba, M. Asunción**
Av. Sancho el Fuerte, 49 1
④ ☎ 948172833

Rehabilitación. Fisioterapeutas

- **Deyre Rehabilitación**
C/ Pedro I, 7
④ ☎ 948265360
Consulta de lunes a viernes de 08:00 a 19:00

Podología

Comprende la atención podológica para pacientes con pie diabético, así como para pacientes diagnosticados de pie neuropático de etiología distinta a la diabetes. La atención por el podólogo requiere de prescripción médica y autorización previa de la Compañía. El número de sesiones máximo por paciente será de seis al año.

- **Sr. Fernández Perales, Sergio**

C/ Esquiroz, 23 Bj
④ ☎ 948270870

- **Sra. Gil Espinosa, María Pilar**

C/ Abejeras, 26 5.º C
④ ☎ 948171744 / 610376729

 **31008**

Pediatría

- **Dr. Molina Garicano, Francisco Javier**
C/ Pinto Asenjo, 10
④ ☎ 948171733

Odontoestomatología

- **Dr. Aparicio Knorr, Jean Paul**
C/ Benjamín de Tudela, 42 (Trasera)
④ ☎ 948276337

- **Centro Odontológico Bocas Sanas**
C/ Irunlarrea, 15 Bj
④ ☎ 948480008
Dra. Navarro Martínez, Aída

1.1. Cuadro Médico Capital

■ Dr. Duquela Marmolejos,
Luis Osiris
Av. La Rioja, 1 Bj
④ 948251245
Consulta de lunes a viernes
de 09:00 a 20:00

 **31009**

Odontoestomatología

■ Clínica Dental Voltas
Moreno
C/ Concepción Benítez, 2
④ 948189543

 **31010**

**Rehabilitación.
Fisioterapeutas**

■ Silán Centro de
Fisioterapia
Av. Pamplona, 19 Bj
④ 948556766
Sr. Vicente Lobeiras, Miguel
Sra. Martiarena Goñi,
Cristina

 **31011**

Odontoestomatología

■ Dra. Cruceta Disla,
Anyelix
C/ Monasterio de Cilveti, 3
1 D
④ 948263941

 **31016**

Odontoestomatología

■ Clínica Dental Olaz
C/ Concejo de Olaz, 20
④ 948163662

Centro Coordinador de
Urgencias y Emergencias

900 122 122

ATENCIÓN ESPECIALIZADA

Alergología

■ **Dr. Resano Lizalde, Alfredo**
C/ Beloso Alto, 32
✉ 31006
⌚ 948296111
Consulta lunes, miércoles y jueves de 16:00 a 20:30, martes de 09:00 a 14:00, viernes de 16:00 a 20:00 y sábado y domingo de 08:00 a 08:30

Dra. Vela Vizcaíno, Catalina

Av. Sancho el Fuerte, 35
✉ 31007
⌚ 646915271
Consulta lunes, miércoles y jueves de 08:00 a 20:00

Análisis Clínicos

■ **Laboratorio**
Dra. Mercedes Moreno Gaztambide
C/ San Fermín, 37
✉ 31004
⌚ 948235241
Consulta de lunes a viernes de 08:00 a 14:00 y de 17:00 a 19:00

■ **Megalab**
Av. Bayona, 24 1 B
✉ 31011

⌚ 948198525
Consulta de lunes a viernes de 08:00 a 11:00

Dra. Perfecto San Miguel, Belén

C/ Julián Gayarre, 20 Bj
✉ 31005
⌚ 948253794

Synlab

C/ Beloso Alto, 3 Bj
✉ 31006
⌚ 948231800
Consulta de lunes a viernes de 08:00 a 11:00

Anatomía Patológica

Laboratorio Martínez-Peñauela

C/ Amaya, 31
✉ 31004
⌚ 948230430
Consulta de lunes a viernes de 09:00 a 14:00 y de 16:00 a 18:30

Megalab

Av. Bayona, 24
✉ 31011
⌚ 948198525

Angiología y Cirugía Vascular

Dr. Villa Martín, Gonzalo

C/ Beloso Alto, 32
✉ 31006
⌚ 948296111
Consulta lunes y miércoles de 08:30 a 13:30 y martes de 15:30 a 20:30
Clínica San Miguel

Aparato Digestivo

Centro Endoscopia Avanzada de Navarra

Pl. de las Madres de Mayo, 16
✉ 31013
⌚ 948481100

Dr. Jiménez Pérez, Javier

C/ Isaac Albéniz, 7 Bj
✉ 31005
⌚ 948241236
Centro E. M. N.

Cardiología

Dr. Azcárate Agüero, Pedro María

C/ Cipriano Olaso, 8
✉ 31004
⌚ 948221311

Dra. Idiazábal Ayesta, Uxua

C/ Beloso Alto, 3
✉ 31006
⌚ 948233621

Cirugía Cardiovascular

Consulte todos los medios disponibles en su Comunidad Autónoma en el teléfono de información 918 365 365 / 900 822 822 o nuestra web www.mapfre.es

1.1. Cuadro Médico Capital

Cirugía General y del Aparato Digestivo

Consulte todos los medios disponibles en su Comunidad Autónoma en el teléfono de información 918 365 365 / 900 822 822 o nuestra web www.mapfre.es

Cirugía Maxilofacial

Consulte todos los medios disponibles en su Comunidad Autónoma en el teléfono de información 918 365 365 / 900 822 822 o nuestra web www.mapfre.es

Cirugía Pediátrica

Consulte todos los medios disponibles en su Comunidad Autónoma en el teléfono de información 918 365 365 / 900 822 822 o nuestra web www.mapfre.es

Cirugía Plástica y Reparadora

■ **Dr. García Tutor, Emilio**
Av. Beloso Alto, 32
(Clínica San Miguel)
✉ 31006
⌚ 948278888

Cirugía Torácica

Consulte todos los medios disponibles en su Comunidad Autónoma en el teléfono de información 918 365 365 / 900 822 822 o nuestra web www.mapfre.es

Dermatología

Consulte todos los medios disponibles en su Comunidad Autónoma en el teléfono de información 918 365 365 / 900 822 822 o nuestra web www.mapfre.es

Diagnóstico por la Imagen

■ **Clínica San Fermín**
Av. Galicia, 2
✉ 31003
⌚ 948235850

■ **Hospital San Juan de Dios**
C/ Beloso Alto, 3
✉ 31006
⌚ 948231800

Dr. Ruiz Retegui, Ignacio Javier

■ **Dr. Idoate Saralegi, Fernando**
C/ Aralar, 4 B
✉ 31002
⌚ 615041596

■ **Médicis**
C/ Castillo de Maya, 41
✉ 31003
⌚ 948152121
Solo Resonancias y Tac

Endocrinología y Nutrición

■ **Dra. Santos Palacios, Silvia**
C/ San Fermín, 34 B
✉ 31003
⌚ 676327117

Geriatría

Consulte todos los medios disponibles en su Comunidad Autónoma en el teléfono de información 918 365 365 / 900 822 822 o nuestra web www.mapfre.es

Hematología y Hemoterapia

Consulte todos los medios disponibles en su Comunidad Autónoma en el teléfono de información 918 365 365 / 900 822 822 o nuestra web www.mapfre.es

Medicina Interna

Consulte todos los medios disponibles en su Comunidad Autónoma en el teléfono de información 918 365 365 / 900 822 822 o nuestra web www.mapfre.es

Medicina Nuclear

Consulte todos los medios disponibles en su Comunidad Autónoma en el teléfono de información 918 365 365 / 900 822 822 o nuestra web www.mapfre.es

Nefrología

Consulte todos los medios disponibles en su Comunidad Autónoma en el teléfono de información 918 365 365 / 900 822 822 o nuestra web www.mapfre.es

Centro Coordinador de
Urgencias y Emergencias

900 122 122

Neumología

■ Dr. Gavela García, José Enrique

Av. de Bayona, 37 1 B
✉ 31011
⌚ 636817569

Neurocirugía

Consulte todos los medios disponibles en su Comunidad Autónoma en el teléfono de información 918 365 365 / 900 822 822 o nuestra web www.mapfre.es

Neurofisiología Clínica

Consulte todos los medios disponibles en su Comunidad Autónoma en el teléfono de información 918 365 365 / 900 822 822 o nuestra web www.mapfre.es

Neurología

Consulte todos los medios disponibles en su Comunidad Autónoma en el teléfono de información 918 365 365 / 900 822 822 o nuestra web www.mapfre.es

Obstetricia y Ginecología

■ Dr. Fernández Andrés, Iñigo

C/ Beloso Alto, 3
(Hospital San Juan de Dios)
✉ 31006
⌚ 948290690

■ Dr. Lara González, José Antonio

C/ Leyre, 4 Bj
✉ 31002
⌚ 948227328
Consulta lunes de 10:00 a 13:00 y de 16:30 a 20:00, martes y jueves de 16:30 a 20:00 y viernes de 10:00 a 13:00

Oftalmología

■ Centro Oftalmológico de Navarra

Av. Carlos III, 9 1 Ct
✉ 31002
⌚ 948226249
Dr. Salazar Díez, José Luis
Dra. Iturralde Errea, Diana
Dra. De la Fuente Sánchez, Teresa
Dr. Iturralde Goñi, Rafael

■ Clínica Baviera Pamplona

Av. Monasterio de Vadoluengo, 4
✉ 31008
⌚ 900180100
Consulta de lunes a viernes de 09:00 a 21:00
Dr. Pinto Bonilla, Juan Carlos
Dra. Rodríguez Conde, Rosa María

Oncología Médica

Consulte todos los medios disponibles en su Comunidad Autónoma en el teléfono de información 918 365 365 / 900 822 822 o nuestra web www.mapfre.es

Oncología Radioterápica

Consulte todos los medios disponibles en su Comunidad Autónoma en el teléfono de información 918 365 365 / 900 822 822 o nuestra web www.mapfre.es

Otorrinolaringología

■ Dr. Biurrun Unzúe, Óscar
C/ Iturrama, 28
✉ 31007
⌚ 948074050

Preparación al Parto

Consulte todos los medios disponibles en su Comunidad Autónoma en el teléfono de información 918 365 365 / 900 822 822 o nuestra web www.mapfre.es

Psiquiatría

■ Clínica Psiquiátrica
Padre Menni
C/ Joaquín Beunza, 45
✉ 31014
⌚ 948140611
Dr. Moreno Flores, Pablo Luis
Dra. Del Amo, Belén
Dra. Elorza, Rebeca
Dr. Roldán, José Joaquín

■ Hospital San Juan de Dios
C/ Beloso Alto, 3
✉ 31006
⌚ 948231800
Dr. De Blas Soto, José

1.1. Cuadro Médico Capital

■ **Dr. Núñez Domínguez, Luis Alfonso**
C/ Sangüesa, 17
✉ 31002
☎ 948220386 / 622290985

Rehabilitación del Lenguaje. Logofoniatría

Consulte todos los medios disponibles en su Comunidad Autónoma en el teléfono de información 918 365 365 / 900 822 822 o nuestra web www.mapfre.es

Rehabilitación del Lenguaje. Logopedia

■ **Sra. Cabases Hita, Silvia**
C/ San Miguel, 7 2
✉ 31001
☎ 948210344 / 650611722

■ **Clínica Monjardín**
C/ Monjardín, 5
✉ 31006
☎ 948238896
Sra. Febres Rojas, Rebeca

Rehabilitación. Médicos Rehabilitadores

■ **Dr. Armijo Villacampa, Eduardo**
Pso. Premín de Iruña, 9 Bj
✉ 31008
☎ 948176868
Consulta de lunes a viernes de 09:00 a 14:00 y de 16:00 a 20:00

■ **Deyre Rehabilitación**
C/ Pedro I, 7
✉ 31007
☎ 948265360
Dr. Giarratana, José Federico

■ **Dr. Fernández de Prado, Jorge**
Pso. Juan Pablo II, 2 Bj
✉ 31004
☎ 948230461

Reproducción Asistida

■ **F. I. V. T. E. Navarra**
C/ Leyre, 4
✉ 31002
☎ 948227328
Inseminación, Fiv

Reumatología

Consulte todos los medios disponibles en su Comunidad Autónoma en el teléfono de información 918 365 365 / 900 822 822 o nuestra web www.mapfre.es

Tratamientos de Psicoterapia

■ **Clinica Monjardín**
C/ Monjardín, 5
✉ 31006
☎ 948238896
Sra. Tosar Chávez, Estefanía

■ **Sr. Ibarrola Guillén, Max**
C/ Beloso Alto, 3
✉ 31006
☎ 948290690

■ **Silene Psicología**
Av. Sancho el Fuerte, 75 Of 8
✉ 31008
☎ 623460983
Consulta de lunes a viernes de 08:00 a 22:00
Sra. Aguirre Osacar, Idoia
Sra. Ayechu Sola, María
Sra. Ilundain Beortegui, Lidia
Sra. Sánchez Salvador, Carmen

■ **Sra. Uriz Iglesias, Rosa**
C/ Emilio Arrieta, 5 Bi 1 A 3
✉ 31002
☎ 647251369

Traumatología y Ortopedia

■ **Dr. Alzueta Zubiri, Luis Jesús María**
Av. de Galicia, 2 A (Clínica San Fermín)
✉ 31003
☎ 948235850
Consulta martes y jueves de 09:00 a 14:00

■ **Dr. Bruguera Prieto, Juan Anselmo**
C/ Beloso Alto, 3
✉ 31006
☎ 948290702
Hospital San Juan de Dios

■ **Clínica Monjardín**
C/ Monjardín, 5
✉ 31006
☎ 948238896
Dra. Goñi Irujo, Noelia

1.1. Cuadro Médico Capital

Centro Coordinador de
Urgencias y Emergencias

900 122 122

■ **Clínica San Fermín**

Av. Galicia, 2 A

✉ 31003

☎ 948235850

Dr. Alzueta Zubiri, Luis Jesús

María

Dr. Duart Clemente, Julio

Vicente

■ **Dr. De Pablos Fernández,**

Julio

C/ Beloso Alto, 3

✉ 31006

☎ 948290702

Urología

■ **Dr. Ruiz Ramo, Manuel**

C/ Beloso Alto, 3

✉ 31006

☎ 948290690

Hospital San Juan de Dios

Vasectomía

Navarra

1.2. Cuadro Médico Provincia

Estella

ATENCIÓN DE URGENCIA

Contacte con nuestro Centro Coordinador de Urgencias y Emergencias **900 122 122**

ATENCIÓN PRIMARIA

Rehabilitación. Fisioterapeutas

■ Silán Centro de Fisioterapia

C/ Carlos VII, 14
✉ 31200
⌚ 948556766
Consulta de lunes a viernes de 16:00 a 20:00
Sr. Vicente Lobeiras, Miguel
Sr. Escudero Nieto, Rubén

ATENCIÓN ESPECIALIZADA

Análisis Clínicos

■ Dra. Perfecto San Miguel, Belén

C/ Carlos VII, 14
✉ 31200
⌚ 620076968
Consulta de lunes a viernes de 08:00 a 10:00

Leiza

ATENCIÓN DE URGENCIA

Contacte con nuestro Centro Coordinador de Urgencias y Emergencias **900 122 122**

ATENCIÓN PRIMARIA

Odontoestomatología

■ Clínica Dental Irurita

Rubio
C/ Manuel Lasarte, 7
✉ 31880
⌚ 948610713

Lekumberri

ATENCIÓN DE URGENCIA

Contacte con nuestro Centro Coordinador de Urgencias y Emergencias **900 122 122**

ATENCIÓN PRIMARIA

Rehabilitación. Fisioterapeutas

■ Sra. Maestre Aramendia, Raquel

Herriko Plaza, 3 Bj
✉ 31870
⌚ 948604761

Mutilva

ATENCIÓN DE URGENCIA

Contacte con nuestro Centro Coordinador de Urgencias y Emergencias **900 122 122**

ATENCIÓN PRIMARIA

Rehabilitación. Fisioterapeutas

■ Sakro Fisioterapia

Co. de Labiano, 49
✉ 31192
⌚ 948572800 / 648826353
Sr. Amezqueta Azkarate, Iñigo

San Adrián

ATENCIÓN DE URGENCIA

Contacte con nuestro Centro Coordinador de Urgencias y Emergencias **900 122 122**

ATENCIÓN ESPECIALIZADA

Dermatología

■ Dr. Del Olmo López, Julio

C/ Santa Gema, 56
✉ 31570
⌚ 948696169

Santesteban

ATENCIÓN DE URGENCIA

Contacte con nuestro Centro Coordinador de Urgencias y Emergencias **900 122 122**

Centro Coordinador de
Urgencias y Emergencias

900 122 122

ATENCIÓN PRIMARIA

Odontoestomatología

■ **Clínica Dental Irurita**

Rubio

C/ Rosa Seminario, 19

✉ 31740

⌚ ☎ 948450267

Tafalla

ATENCIÓN DE URGENCIA

Contacte con nuestro Centro
Coordinador de Urgencias y
Emergencias **900 122 122**

ATENCIÓN PRIMARIA

Rehabilitación. Fisioterapeutas

■ **Sra. Cubero Elcarte,
Blanca**

C/ Beire, 24

✉ 31300

⌚ ☎ 848472227

Consulta de lunes a viernes
de 08:00 a 15:00

■ **Sr. Zuazu Ayesa, José
Antonio**

C/ Benegorri, s/n

✉ 31300

⌚ ☎ 948755080

Consulta de lunes a viernes
de 09:00 a 14:00 y de 16:00
a 20:00

Tudela

ATENCIÓN DE URGENCIA

Contacte con nuestro Centro
Coordinador de Urgencias y
Emergencias **900 122 122**

ATENCIÓN PRIMARIA

Medicina General

■ **Dra. Alcorta Armentia,
Lourdes**

C/ Juan Antonio
Fernández, 3 Bj
(Policlínica Navarra)

✉ 31500

⌚ ☎ 948847333

■ **Dr. González Castellano,
José Ignacio**

Av. Central, 2 Bj
✉ 31500
⌚ ☎ 948912366

Rehabilitación. Fisioterapeutas

■ **Sr. Barrera Martínez,
Jorge**

Av. Zaragoza, 10 1

✉ 31500

⌚ ☎ 654625995

Consulta de lunes a viernes
de 09:00 a 13:00 y de 16:00
a 21:00

■ **C. M. Asistencial
La Ribera**

Av. Francisco J. Añón
Baigorri, 1
✉ 31500
⌚ ☎ 948410000

■ **Rehabilitación
y Diagnosis**

Av. Santa Ana, 3

✉ 31500
⌚ ☎ 848419922 / 676407171

Dr. Flórez Álvarez, Francisco
de Borja

Sr. Domínguez Salvatierra,
Miguel

Odontoestomatología

■ **Centro Odontológico
Bocas Sanas**

Pl. de la Constitución, 1 Bj

✉ 31500
⌚ ☎ 948848989

Dr. Baigorri Marañón, Daniel

■ **Dres. Martínez Vera y
Pradel Peiró**

C/ Juan Antonio Fernández, 3

✉ 31500
⌚ ☎ 948847333

Consulta de lunes a viernes
de 09:00 a 13:00 y de 16:00
a 20:00

ATENCIÓN ESPECIALIZADA

Análisis Clínicos

■ **Dra. Perfecto
San Miguel, Belén**

Pl. de la Constitución, 10 Bj

✉ 31500
⌚ ☎ 948847783

Aparato Digestivo

■ **Dr. Echave Pérez, José
Francisco**

C/ Barrio Verde, 1 3 Dh

✉ 31500
⌚ ☎ 948821629

1.2. Cuadro Médico Provincia

Cardiología

■ **Dra. Idiazábal Ayesta, Uxua**
Av. Central, 2 Bj
✉ 31500
⌚ 948912366

Dermatología

■ **C. M. Asistencial La Ribera**
Av. Francisco J. Añón
Baigorri, 1
✉ 31500
⌚ 948410000

■ **Dr. Querol Nasarre, Ignacio**
C/ Juan Antonio Fernández, 3
✉ 31500
⌚ 948847333

■ **Tuderma Clínica Médica Estética**
C/ Frauca, 1 Bj
✉ 31500
⌚ 948403053
Dr. Hernández Ostiz, Sergio

Diagnóstico por la Imagen

■ **C. M. Asistencial La Ribera**
Av. Francisco J. Añón
Baigorri, 1
✉ 31500
⌚ 948410000

■ **Centro de Diagnóstico Granada**
Ca. de Tarazona, s/n
✉ 31500
⌚ 958808820 / 902272828
Dr. Machado Gallas, Jaime

■ **Exploraciones Radiológicas y Quirúrgicas**
C/ Juan Antonio Fernández, 3
✉ 31500
⌚ 948847333
Consulta de lunes a viernes de 09:30 a 13:00 y de 16:30 a 20:00

■ **Instituto Navarro de Especialidades**
C/ Frauca, 1
✉ 31500
⌚ 948403053
Dra. Larrosa López, Raquel

Obstetricia y Ginecología

■ **C. M. Asistencial La Ribera**
Av. Francisco J. Añón
Baigorri, 1
✉ 31500
⌚ 948410000
Dra. Jiménez Benito, María Aráñazu

■ **Instituto Navarro de Especialidades**
C/ Frauca, 1 Bj
✉ 31500
⌚ 948403053
Dr. Aramburu Otazu, José Joaquín
Dra. Sainz Hernández, M. Mercedes

Oftalmología

■ **C. M. Asistencial La Ribera**
Av. Francisco J. Añón
Baigorri, 1
✉ 31500
⌚ 948410000

■ **Clínica Oftalmológica Casado**
Av. Juan Antonio Fernández, 3
✉ 31500
⌚ 948820524

Tratamientos de Psicoterapia

■ **C. M. Asistencial La Ribera**
Av. Francisco J. Añón
Baigorri, 1
✉ 31500
⌚ 948410000

Traumatología y Ortopedia

■ **C. M. Asistencial La Ribera**
Av. Francisco J. Añón
Baigorri, 1
✉ 31500
⌚ 948410000

■ **Instituto Navarro de Especialidades**
C/ Frauca, 1
✉ 31500
⌚ 948403053
Consulta de lunes a viernes de 09:00 a 13:00 y de 16:00 a 20:30
Dr. Díaz de Rada Lorente, Pablo
Dr. Sanz Sainz, Miguel

■ **Rehabilitación y Diagnosis**
Av. Santa Ana, 3
✉ 31500
⌚ 848419922 / 676407171
Dr. Flórez Álvarez, Francisco de Borja

Centro Coordinador de
Urgencias y Emergencias

900 122 122

Urología

■ **Dr. Sancho Serrano,**
Carlos
C/ Juan Antonio Fernández, 3
✉ 31500
⌚ 948847333

Vera de Bidasoa

ATENCIÓN DE URGENCIA

Contacte con nuestro Centro
Coordinador de Urgencias y
Emergencias **900 122 122**

ATENCIÓN PRIMARIA

Rehabilitación. Fisioterapeutas

■ **Centro de Rehabilitación
Prim**
C/ Itzea, 1
✉ 31780
⌚ 948625206
Consulta de lunes a viernes
de 09:30 a 13:30

1.3. Cartera de Servicios de Atención Especializada

ALERGOLOGÍA / CARDIOLOGÍA

Navarra

ALERGOLOGÍA	ANÁLISIS CLÍNICOS	ANÁLISIS CLÍNICOS - Genética - Criogenética	ANÁLISIS CLÍNICOS - Immunología	ANATOMÍA PATOLÓGICA	ANESTESIA Y REANIMACIÓN/URPA	APARATO DIGESTIVO	APARATO DIGESTIVO - Endoscopia	APARATO DIGESTIVO - Cápsula Endoscópica	CARDIOLOGÍA
	•								
	•				•				
	•	•		•	•				
	•	•	•	•	•	•	•	•	•

AGRUPACIÓN	LOCALIDAD	NIVEL	HOSPITAL						
NAVARRA			CONSULTAS EXTERNAS	•	•	•	•	•	•
TUDELA	TUDELA	II	HOSPITAL REINA SOFÍA						
		IV	HOSPITAL VIRGEN DEL CAMINO (CHN)						•
		IV	HOSPITAL UNIVERSITARIO DE NAVARRA		•				•
PAMPLONA	PAMPLONA	IV	HOSPITAL SAN JUAN DE DIOS			•			
		IV	CLÍNICA SAN FERMÍN				•		
		IV	CLÍNICA PADRE MENNI					•	
NAVARRA			RED SUPERIOR						
NAVARRA			RED PÚBLICA						

(*) Se considerará válida la oferta de los medios exigidos en ese nivel en cualquiera de los municipios que aparecen agrupados en los listados correspondientes por niveles de Atención Especializada.

1.3. Cartera de Servicios de Atención Especializada

CARDIOLOGÍA - Ablación/Cardioversión / CIRUGIA TORÁCICA

Navarra

CARDIOLOGÍA - Ablación/Cardioversión	
CARDIOLOGÍA - Desfibrilador Implanteble	
CARDIOLOGÍA - Electrofisiología Cardíaca /Marcopasos	
CARDIOLOGÍA - Hemodinámica	
CIRUGÍA CARDIOVASCULAR	
CIRUGÍA GRAL Y APARATO DIGESTIVO	•
CIRUGÍA ORAL Y MAXIOfACIAL	•
CIRUGÍA ORTOPÉDICA Y TRAUMATOLÓGIA	•
CIRUGÍA PEDIÁTRICA	
CIRUGÍA PLÁSTICA, ESTÉTICA Y REPARADORA	
CIRUGÍA TORÁCICA	

AGRUPACIÓN	LOCALIDAD	NIVEL	HOSPITAL							
			CONSULTAS EXTERNAS							
NAVARRA										•
TUDELA	TUDELA	II	HOSPITAL REINA SOFÍA							
PAMPLONA	PAMPLONA	IV	HOSPITAL VIRGEN DEL CAMINO (CHN)					•	•	•
		IV	HOSPITAL UNIVERSITARIO DE NAVARRA	•	•	•	•	•	•	•
		IV	HOSPITAL SAN JUAN DE DIOS						•	
		IV	CLÍNICA SAN FERMÍN						•	
		IV	CLÍNICA PADRE MENNI							
NAVARRA			RED SUPERIOR							
NAVARRA			RED PÚBLICA							

(*) Se considerará válida la oferta de los medios exigidos en ese nivel en cualquiera de los municipios que aparecen agrupados en los listados correspondientes por niveles de Atención Especializada.

1.3. Cartera de Servicios de Atención Especializada

DERMATOLOGÍA MÉDICO-QUIRÚRGICA Y VENEREOLOGÍA / MEDICINA FÍSICA Y REHABILITACIÓN

Navarra

		NIVEL I (*)	NIVEL II (*)	NIVEL III (*)	NIVEL IV (*)	DERMATOLOGÍA MÉDICO-QUIRÚRGICA Y VENEREOLOGÍA	ENDOCRINOGÉIA Y NUTRICIÓN	FARMACIA HOSPITALARIA	GINECOLOGÍA Y OBSTETRICIA	GINECOLOGÍA Y OBSTETRICIA - Ecografía Ginecográfica	GINECOLOGÍA Y OBSTETRICIA - Obstetricia Alto Riesgo	GINECOLOGÍA Y OBSTETRICIA - Diagnóstico Prenatal	GINECOLOGÍA Y OBSTETRICIA - Reproducción Humana Asistida	HEMATOLOGÍA Y HEMOTERAPIA - Hospital de Día	HEMATOLOGÍA Y HEMOTERAPIA - Hemoterapia	MEDICINA FÍSICA Y REHABILITACIÓN
AGRUPACIÓN	LOCALIDAD	NIVEL	HOSPITAL													
NAVARRA			CONSULTAS EXTERNAS													
TUDELA	TUDELA	II	HOSPITAL REINA SOFÍA													
PAMPLONA	PAMPLONA	IV	HOSPITAL VIRGEN DEL CAMINO (CHN)													
		IV	HOSPITAL UNIVERSITARIO DE NAVARRA													
		IV	HOSPITAL SAN JUAN DE DIOS													
		IV	CLÍNICA SAN FERMÍN													
		IV	CLÍNICA PADRE MENNI													
NAVARRA			RED SUPERIOR													
NAVARRA			RED PÚBLICA													

(*) Se considerará válida la oferta de los medios exigidos en ese nivel en cualquiera de los municipios que aparecen agrupados en los listados correspondientes por niveles de Atención Especializada.

1.3. Cartera de Servicios de Atención Especializada

MEDICINA FÍSICA Y REHABILITACIÓN - Fisioterapia general / MEDICINA NUCLEAR - PET Y PET-TC

Navarra

				MEDICINA FÍSICA Y REHABILITACIÓN - Fisioterapia General	MEDICINA FÍSICA Y REHABILITACIÓN - Logopedia	MEDICINA FÍSICA Y REHABILITACIÓN - Rehabilitación Crédito	MEDICINA FÍSICA Y REHABILITACIÓN - Rehabilitación Integral Geriatra	MEDICINA FÍSICA Y REHABILITACIÓN - Rehabilitación Suelo Pélvico	MEDICINA FÍSICA Y REHABILITACIÓN - Terapia Ocupacional	MEDICINA INTENSIVA/UCI	MEDICINA INTERNA	MEDICINA NUCLEAR	MEDICINA NUCLEAR - Radiosófones - Gammagráfia	MEDICINA NUCLEAR - PET Y PET-TC	
				•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	
				NIVEL I (*)	NIVEL II (*)	NIVEL III (*)	NIVEL IV (*)	NIVEL I (*)	NIVEL II (*)	NIVEL III (*)	NIVEL IV (*)	NIVEL I (*)	NIVEL II (*)	NIVEL III (*)	NIVEL IV (*)
AGRUPACIÓN	LOCALIDAD	NIVEL	HOSPITAL												
NAVARRA			CONSULTAS EXTERNAS												
TUDELA	TUDELA	II	HOSPITAL REINA SOFÍA												
PAMPLONA	PAMPLONA	IV	HOSPITAL VIRGEN DEL CAMINO (CHN)												
		IV	HOSPITAL UNIVERSITARIO DE NAVARRA												
		IV	HOSPITAL SAN JUAN DE DIOS												
		IV	CLÍNICA SAN FERMÍN												
		IV	CLÍNICA PADRE MENNI												
NAVARRA			RED SUPERIOR												
NAVARRA			RED PÚBLICA												

(*) Se considerará válida la oferta de los medios exigidos en ese nivel en cualquiera de los municipios que aparecen agrupados en los listados correspondientes por niveles de Atención Especializada.

1.3. Cartera de Servicios de Atención Especializada

NEFROLOGÍA / ONCOLOGÍA MÉDICA - Hospital de Día

Navarra

(*) Se considerará válida la oferta de los medios exigidos en ese nivel en cualquiera de los municipios que aparecen agrupados en los listados correspondientes por niveles de Atención Especializada.

1.3. Cartera de Servicios de Atención Especializada

ONCOLOGÍA RADIOTERÁPICA / RADIODIAGNÓSTICO - RMN

Navarra

ONCOLOGÍA RADIOTERÁPICA									
OTORRINOLARINGOLOGÍA									
OTORRINOLARINGOLOGÍA - Rehabilitación Vestibular									
PEDIATRÍA	●								
PSIQUIATRÍA		●							
RADIODIAGNÓSTICO - Densíometría Ósea			●						
RADIODIAGNÓSTICO - Ecografía				●	●	●	●		
RADIODIAGNÓSTICO - Mamografía					●	●	●		
RADIODIAGNÓSTICO - Radiología Convencional						●	●		
RADIODIAGNÓSTICO - Radiología Interventionista							●		
RADIODIAGNÓSTICO - RMN								●	

AGRUPACIÓN	LOCALIDAD	NIVEL	HOSPITAL							
			CONSULTAS EXTERNAS	•	•	•	•	•	•	•
NAVARRA			HOSPITAL REINA SOFÍA	•						
TUDELA	TUDELA	II	HOSPITAL VIRGEN DEL CAMINO (CHN)	•						
		IV	HOSPITAL UNIVERSITARIO DE NAVARRA	●	●	●	●			
		IV	HOSPITAL SAN JUAN DE DIOS							
		IV	CLÍNICA SAN FERMÍN							
		IV	CLÍNICA PADRE MENNI			●				
NAVARRA			RED SUPERIOR							
NAVARRA			RED PÚBLICA							

(*) Se considerará válida la oferta de los medios exigidos en ese nivel en cualquiera de los municipios que aparecen agrupados en los listados correspondientes por niveles de Atención Especializada.

1.3. Cartera de Servicios de Atención Especializada

RADIODIAGNÓSTICO - TC / OTROS - PSICOLOGÍA

Navarra

RADIODIAGNÓSTICO - TC	REUMATOLOGÍA	UROLOGÍA	UROLOGÍA - Laser Verde / Biopsia Fusión	UROLOGÍA - Láser	OTROS - Odontostomatología	OTROS - Psicología
•					•	•
•	•	•		•	•	•
•	•	•		•	•	•
•	•	•	•	•	•	•

AGRUPACIÓN	LOCALIDAD	NIVEL	HOSPITAL					
NAVARRA			CONSULTAS EXTERNAS	•	•		•	•
TUDELA	TUDELA	II	HOSPITAL REINA SOFÍA	•	•		•	
		IV	HOSPITAL VIRGEN DEL CAMINO (CHN)		•			
		IV	HOSPITAL UNIVERSITARIO DE NAVARRA	•	•		•	
		IV	HOSPITAL SAN JUAN DE DIOS					
		IV	CLÍNICA SAN FERMÍN					
		IV	CLÍNICA PADRE MENNI					
NAVARRA			RED SUPERIOR			•		
NAVARRA			RED PÚBLICA					

(*) Se considerará válida la oferta de los medios exigidos en ese nivel en cualquiera de los municipios que aparecen agrupados en los listados correspondientes por niveles de Atención Especializada.

1.3. Cartera de Servicios de Atención Especializada

URGENCIAS HOSPITALARIAS CON PRESENCIA FÍSICA

Navarra

			ANÁLISIS CLÍNICOS Y BIOQUÍMICA CLÍNICA	ANESTESIOLOGÍA Y RENIMACIÓN/URPA	ANGIOLOGÍA Y CIRUGÍA VASCULAR	APARATO DIGESTIVO	CARDIOLOGÍA	CIRUGÍA CARDIOVASCULAR	CIRUGÍA GENERAL Y APARATO DIGESTIVO	CIRUGÍA ORAL Y MAXILOFACIAL	CIRUGÍA ORTOPÉDICA Y TRAUMATOLOGÍA	CIRUGÍA PEDIÁTRICA	GINECOLOGÍA Y OBSTETRICIA	HEMATOLOGÍA Y HEMOTERAPIA
			•	•				•	•	•	•	•	•	•
			•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•
NIVEL II (*)														
NIVEL III (*)														
NIVEL IV (*)														
AGRUPACIÓN	LOCALIDAD	NIVEL	HOSPITAL											
NAVARRA			CONSULTAS EXTERNAS											
TUDELA	TUDELA	II	HOSPITAL REINA SOFÍA			•	•	•	•	•	•	•	•	•
PAMPLONA	PAMPLONA	IV	HOSPITAL VIRGEN DEL CAMINO (CHN)			•				•		•	•	•
		IV	HOSPITAL UNIVERSITARIO DE NAVARRA			•	•	•	•	•	•	•		
		IV	HOSPITAL SAN JUAN DE DIOS											
		IV	CLÍNICA SAN FERMÍN											
		IV	CLÍNICA PADRE MENNI											
NAVARRA			RED SUPERIOR											
NAVARRA			RED PÚBLICA											

(*) Se considerará válida la oferta de los medios exigidos en ese nivel en cualquiera de los municipios que aparecen agrupados en los listados correspondientes por niveles de Atención Especializada.

1.3. Cartera de Servicios de Atención Especializada

URGENCIAS HOSPITALARIAS CON PRESENCIA FÍSICA

Navarra

MEDINA INTENSIVA/UCI	MEDICINA INTERNA	NEUROLOGÍA	NEUROQUIRÚRGICA	NEUROLOGÍA	OFATOLMOLOGÍA	OTORRINOLARINGOLOGÍA	PEDIATRÍA	PSIQUIATRÍA	RADIODIAGNÓSTICO	UROLOGÍA
							•			
								•	•	
										•

AGRUPACIÓN	LOCALIDAD	NIVEL	NIVEL II (*)								
			NIVEL III (*)								
			NIVEL IV (*)								
			HOSPITAL								
NAVARRA			CONSULTAS EXTERNAS							•	•
TUDELA	TUDELA	II	HOSPITAL REINA SOFÍA	•	•	•			•		•
PAMPLONA	PAMPLONA	IV	HOSPITAL VIRGEN DEL CAMINO (CHN)							•	
		IV	HOSPITAL UNIVERSITARIO DE NAVARRA	•	•	•	•	•	•		•
		IV	HOSPITAL SAN JUAN DE DIOS								
		IV	CLÍNICA SAN FERMÍN								
		IV	CLÍNICA PADRE MENNI							•	
NAVARRA			RED SUPERIOR								
NAVARRA			RED PÚBLICA								

(*) Se considerará válida la oferta de los medios exigidos en ese nivel en cualquiera de los municipios que aparecen agrupados en los listados correspondientes por niveles de Atención Especializada.

1.3. Cartera de Servicios de Atención Especializada

UNIDADES MULTIDISCIPLINARES

Navarra

NIVEL II (*)			CUIDADOS PALLIATIVOS	UNIDAD DEL DOLOR	UNIDAD DE ICUS	UNIDAD DE RASTROGRAMOS DE LA ALIMENTACIÓN	UNIDAD DE ATENCIÓN TÉMPRANA	UNIDAD DE INFECTOSOS	CONSEJO GENÉTICO
NIVEL III (*)			•						
NIVEL IV (*)			•	•					
AGRUPACIÓN	LOCALIDAD	NIVEL	HOSPITAL						
NAVARRA			CONSULTAS EXTERNAS	•			•		
TUDELA	TUDELA	II	HOSPITAL REINA SOFÍA						
PAMPLONA	PAMPLONA	IV	HOSPITAL VIRGEN DEL CAMINO (CHN)						
		IV	HOSPITAL UNIVERSITARIO DE NAVARRA	•	•		•	•	
		IV	HOSPITAL SAN JUAN DE DIOS	•					
		IV	CLÍNICA SAN FERNÍN						
		IV	CLÍNICA PADRE MENNI			•			
NAVARRA			RED SUPERIOR						
NAVARRA			RED PÚBLICA						

(*) Se considerará válida la oferta de los medios exigidos en ese nivel en cualquiera de los municipios que aparecen agrupados en los listados correspondientes por niveles de Atención Especializada.

1.3. Cartera de Servicios de Atención Especializada

SERVICIOS DE REFERENCIA

Nacional

COMUNIDAD AUTÓNOMA	PROVINCIA / MUNICIPIO	HOSPITAL	TRATAMIENTOS COMPLEJOS DEL CÁNCER - Cirugía con intención curativa del cáncer de esófago	TRATAMIENTOS COMPLEJOS DEL CÁNCER - Cirugía con intención curativa del cáncer ginecológico	TRATAMIENTOS COMPLEJOS DEL CÁNCER - Cirugía oncológica combinada de los órganos pérvicos	TRATAMIENTOS COMPLEJOS DEL CÁNCER - Cirugía de los tejidos blandos	TRATAMIENTOS COMPLEJOS DEL CÁNCER - Radiología del sistema nervioso central y entorno	TRATAMIENTOS COMPLEJOS DEL CÁNCER - Radioterapia intracavitaria	TRASPLANTE DE ÓRGANOS, TEJIDOS Y CÉLULAS	UNIDAD DE DAÑO CEREBRAL	
ANDALUCÍA	CÓRDOBA	HOSPITAL QUIRÓNSALUD CÓRDOBA	•	•	•	•	•	•	•	•	•
		HOSPITAL CRUZ ROJA (CÓRDOBA)									
		RED PÚBLICA								•	•
	GRANADA	RED PÚBLICA	•	•	•	•	•	•	•	•	•
		HOSPITAL VITHAS MÁLAGA	•		•		•				
		HOSPITAL EL ÁNGEL	•	•							
	MÁLAGA	RED PÚBLICA									
ARAGÓN	SEVILLA	HOSPITAL QUIRÓNSALUD SAGRADO CORAZÓN	•	•	•	•	•	•	•	•	•
		HOSPITAL QUIRÓNSALUD INFANTA LUISA	•	•	•		•				
	ZARAGOZA	RED PÚBLICA									
		HOSPITAL QUIRÓNSALUD ZARAGOZA	•	•	•		•				
	PRINCIPADO DE ASTURIAS	RED PÚBLICA									
		HOSPITAL QUIRÓNSALUD PALMAPLANAS	•	•	•						
ILLES BALEARS	PALMA DE MALLORCA	QUIRÓNSALUD: CLÍNICA ROTGER	•	•	•						
		CLÍNICA JUANEDA	•	•	•						
		RED SUPERIOR									
		HOSPITAL CIUDAD DE TELDE									•
CANARIAS	LAS PALMAS	RED PÚBLICA	•	•	•	•	•	•	•	•	•
		TENERIFE	•	•	•	•	•	•	•	•	•
CANTABRIA	SANTANDER	RED PÚBLICA	•	•	•	•	•	•	•	•	•
CASTILLA Y LEÓN	VALLADOLID	RECOLETAS CAMPO GRANDE	•	•	•	•	•	•	•		
		CENTRO HOSPITALARIO BENITO MENNI									•
		RED PÚBLICA									
CASTILLA-LA MANCHA	ALBACETE	HOSPITAL QUIRÓNSALUD ALBACETE	•	•	•	•	•	•	•	•	•
		RED PÚBLICA									

Contactar con la Compañía en caso de necesitar estos servicios: 918 365 365 / 900 822 822

1.3. Cartera de Servicios de Atención Especializada

SERVICIOS DE REFERENCIA

Nacional

COMUNIDAD AUTÓNOMA	PROVINCIA / MUNICIPIO	HOSPITAL							
ANDALUCÍA	CÓRDOBA	HOSPITAL QUIRÓNSALUD CÓRDOBA			•	•	•	•	•
		HOSPITAL CRUZ ROJA (CÓRDOBA)	•						
		RED PÚBLICA		•					•
	GRANADA	RED PÚBLICA	•	•	•	•	•	•	•
		HOSPITAL VITHAS MÁLAGA							
		HOSPITAL EL ÁNGEL							•
	MÁLAGA	RED PÚBLICA	•	•	•	•	•	•	•
		HOSPITAL QUIRÓNSALUD SAGRADO CORAZÓN			•				•
		HOSPITAL QUIRÓNSALUD INFANTA LUISA			•	•			•
	SEVILLA	RED PÚBLICA	•	•			•	•	•
ARAGÓN	ZARAGOZA	HOSPITAL QUIRÓNSALUD ZARAGOZA			•	•			
		RED PÚBLICA	•	•			•	•	•
PRINCIPADO DE ASTURIAS	OVIEDO	RED PÚBLICA	•	•	•	•	•	•	•
ILLES BALEARS	PALMA DE MALLORCA	HOSPITAL QUIRÓNSALUD PALMAPLANAS							
		QUIRÓNSALUD: CLÍNICA ROTGER							
		CLÍNICA JUANEDA							
		RED SUPERIOR	•	•	•	•	•	•	•
CANARIAS	LAS PALMAS	HOSPITAL CIUDAD DE TELDE							
		RED PÚBLICA	•	•	•	•	•	•	•
	TENERIFE	RED PÚBLICA	•	•	•	•	•	•	•
CANTABRIA	SANTANDER	RED PÚBLICA	•	•	•	•	•	•	•
CASTILLA Y LEÓN	VALLADOLID	RECOLETAS CAMPO GRANDE						•	•
		CENTRO HOSPITALARIO BENITO MENNI							
		RED PÚBLICA	•	•	•		•	•	•
CASTILLA-LA MANCHA	ALBACETE	HOSPITAL QUIRÓNSALUD ALBACETE				•	•		
		RED PÚBLICA	•	•			•	•	•

Contactar con la Compañía en caso de necesitar estos servicios: 918 365 365 / 900 822 822

1.3. Cartera de Servicios de Atención Especializada

SERVICIOS DE REFERENCIA

Nacional

Contactar con la Compañía en caso de necesitar estos servicios: 918 365 365 / 900 822 822

1.3. Cartera de Servicios de Atención Especializada

SERVICIOS DE REFERENCIA

Nacional

COMUNIDAD AUTÓNOMA	PROVINCIA / MUNICIPIO	HOSPITAL	S	B	C	C	C	C	C
CATALUÑA	BARCELONA	HOSPITAL QUIRÓNSALUD BARCELONA		•	•				
		CLÍNICA SAGRADA FAMILIA							•
		RED PÚBLICA	•	•	•	•	•	•	•
COMUNIDAD VALENCIANA	ALICANTE / ALACANT	HOSPITAL QUIRÓNSALUD TORREVIEJA							
		RED PÚBLICA	•	•	•	•	•	•	•
	VALENCIA / VALÈNCIA	HOSPITAL CATÓLICO CASA DE LA SALUD			•	•			•
EXTREMADURA	BADAJOZ	RED PÚBLICA	•	•	•	•	•	•	•
		HOSPITAL QUIRÓNSALUD CLIDEBA							
		CENTRO ONCOLÓGICO DE GALICIA							
GALICIA	CORUÑA, A	REHASALUD							
		HOSPITAL QUIRÓNSALUD A CORUÑA			•	•			•
		I.M.Q. SAN RAFAEL			•	•			•
		RED SUPERIOR	•	•				•	•
		HOSPITAL POVISA			•	•	•	•	•
	VIGO	HOSPITAL NUESTRA SEÑORA DE FÁTIMA							
RIOJA, LA	LOGROÑO	RED PÚBLICA	•	•	•	•	•	•	•
		HOSPITAL SAN FRANCISCO DE ASÍS			•				•
MADRID	MADRID	HOSPITAL HM SANCHINARRO							•
		QUIRÓNSALUD CLÍNICA RUBER JUAN BRAVO							•
		RED PÚBLICA	•	•				•	•
MURCIA	MURCIA	RED PÚBLICA	•	•	•	•	•	•	•
COMUNIDAD FORAL DE NAVARRA	NAVARRA	RED PÚBLICA	•	•	•	•	•	•	•
PAÍS VASCO	BIZKAIA	CLÍNICA IMQ ZORROZAUERRE							
		HOSPITAL QUIRÓNSALUD BIZKAIA							
		RED PÚBLICA	•	•	•	•	•	•	•

Contactar con la Compañía en caso de necesitar estos servicios: 918 365 365 / 900 822 822

1.4. Convenio de Asistencia en Zonas Rurales

Se ofrecerá cobertura según lo dispuesto en el Anexo II del Concierto de MUGEJU

1.5. Servicios de Información, Urgencias y Ambulancias

Álava

Urgencias

■ Hospital Quirónsalud

Vitoria

C/ Esperanza, 3
✉ 01002 Vitoria-Gasteiz
☎ 945252500
Urgencias Generales

■ Hospital Vithas San Jose

C/ Beato Tomás de
Zumárraga, 10
✉ 01008 Vitoria-Gasteiz
☎ 945140900
Urgencias Generales

Ambulancias

■ Dedicación y Atención

C/ Reina Sofía, 29
✉ 01015 Vitoria-Gasteiz
☎ 945650020

Oficina de Información

■ Oficina MAPFRE

C/ Honduras, 14
✉ 01009 Vitoria-Gasteiz
☎ 945121182

Albacete

Urgencias

■ Hospital Quirónsalud

Santa Cristina

C/ Pérez Galdós, 7
✉ 02003 Albacete
☎ 967223300
Urgencias Generales y
Pediátricas

■ Hospital Quirónsalud

Albacete

Pl. del Madroño, 11
✉ 02006 Albacete
☎ 967247100
Urgencias Generales

■ Hospital Quirónsalud

Torrevieja

C/ Partida de la Loma, s/n
✉ 03180 Torrevieja
☎ 966921313

Ambulancias

■ Digamar Servicios

C/ Aguja, 13
✉ 02006 Albacete
☎ 967507557

Oficina de Información

■ Oficina MAPFRE

Av. de la Estación, s/n
(Edif. Rosales)
✉ 02001 Albacete
☎ 967215112

Alicante

Urgencias

■ Clínica Vistahermosa

Av. de Denia, 103
✉ 03015 Alicante/Alacant
☎ 965268000 / 965264200

■ Hospital de Levante

C/ Doctor Ramón y Cajal, 7
✉ 03503 Benidorm
☎ 966878787

■ Hospital Privado IMED

Elche
C/ Max Planck, s/n
✉ 03023 Elche
☎ 965503030

■ Hospital Quirónsalud

Torrevieja

C/ Partida de la Loma, s/n
✉ 03180 Torrevieja
☎ 966921313

■ Policlínico San Carlos

C/ Pda. Madrigueres
Sud A-14
✉ 03700 Denia
☎ 902300124

■ Vithas Hospital Perpetuo Internacional

Pl. Dr. Gomez Ulla, 15
✉ 03013 Alicante
☎ 965201100

Ambulancias

■ Ambumed

Av. Denia, 59
✉ 03013 Alicante/Alacant
☎ 965152727

■ SOS Benidorm

Ambulancias
Carretera de Madrid,
Km. 406,800
✉ 03006 Alicante/Alacant
☎ 902157445

Oficina de Información

■ Oficina MAPFRE

Av. de Eusebio Sempere, 20
✉ 03003 Alicante/Alacant
☎ 965907810

El horario de atención de las Oficinas MAPFRE es:

Invierno: de lunes a jueves de 09:00 a 14:00 y de 16:00 a 19:00, y los viernes de 08:00 a 14:00 y de 16:00 a 19:00.

Verano: de lunes a jueves de 08:00 a 15:00 y los viernes de 08:00 a 14:30

1.5. Servicios de Información, Urgencias y Ambulancias

Almería

Urgencias

■ Clínica T. Mediterráneo

C/ Nueva Musa, s/n
✉ 04007 Almería
☎ 950621063

■ Hospital Virgen del Mar

Carretera del Mamí, Km. 1
✉ 04120 Almería
☎ 950290099
Urgencias Generales

Ambulancias

■ Ambulancias Quevedo

Ctra. Almerimar, 18
✉ 04700 Chozas
☎ 950144817

Oficina de Información

■ Oficina MAPFRE

C/ Ribera Almadrabilla, 1
(Residencial Oliveros)
✉ 04004 Almería
☎ 950180900

Asturias

Urgencias

■ Centro Médico de Asturias

Av. José María Richard
Grandío, s/n
✉ 33193 Oviedo
☎ 985250300
Urgencias Generales

Clínica Asturias

C/ Naranjo de Bulnes, 4-6
✉ 33012 Oviedo
☎ 985286000
Urgencias Generales

Hospital Begoña

Av. Pablo Iglesias, 92
✉ 33204 Gijón
☎ 985367711
Urgencias Generales

Hospital Covadonga

C/ General Suárez Valdés, 40
✉ 33204 Gijón
☎ 985365122
Urgencias Generales

Ambulancias

■ Ambulancias Luis Ángel

C/ Aller, 31
✉ 33600 Mieres
☎ 985791480

■ Transinsa

Polígono del Espíritu Santo,
Parcela 12
✉ 33010 Oviedo
☎ 902119691

Oficina de Información

■ Oficina MAPFRE

C/ Nava, 18, Edif. MAPFRE
(Montecerrao)
✉ 33006 Oviedo
☎ 985108810

Ávila

Urgencias

■ Hospital Santa Teresa

Av. Santa Cruz de Tenerife, 11
✉ 05001 Ávila
☎ 920221450
Urgencias Generales

Ambulancias

■ Ambuibérica Ávila

C/ Río Pisuegra, 13
✉ 05004 Ávila
☎ 902300061

■ Ambulancias Ambu-Ávila

C/ Valladolid, 50-61
✉ 05005 Ávila
☎ 619288795

Oficina de Información

■ Oficina MAPFRE

Pso. San Roque, 2-4
✉ 05003 Ávila
☎ 920352018

Badajoz

Urgencias

■ Hospital Parque Vía de la Plata

Carretera de los Santos, s/n
✉ 06300 Zafra
☎ 924552755
De 09:00 a 22:00 cerrado
fines de semana y festivo

El horario de atención de las Oficinas MAPFRE es:

Inviero: de lunes a jueves de 09:00 a 14:00 y de 16:00 a 19:00, y los viernes de 08:00 a 14:00 y de 16:00 a 19:00.

Verano: de lunes a jueves de 08:00 a 15:00 y los viernes de 08:00 a 14:30

1.5. Servicios de Información, Urgencias y Ambulancias

Centro Coordinador de
Urgencias y Emergencias

900 122 122

■ **Hospital Quirónsalud Clideba**
C/ Eladio Salinero de los Santos, 6
✉ 06011 Badajoz
☎ 924229050 / 924257762
Urgencias Generales

Ambulancias

■ **Ambulancias Amcoex**
Av. Jesús de Nazaret, 30
✉ 06900 Llerena
☎ 924873801

■ **Ambulancias Hispalis**
Av. Godofredo Ortega y Muñoz, 62
✉ 06011 Badajoz
☎ 924231212

Oficina de Información

■ **Oficina MAPFRE**
C/ Juan Pereda Pila, 18
✉ 06010 Badajoz
☎ 924213518

Baleares

Urgencias

■ **Centro Médico MAPFRE Salud Palma**
Pso. Mallorca, 17
✉ 07003 Palma
☎ 971222435
Horario de lunes a viernes de 08:00 a 21:00

■ **Hospital Quirónsalud Palmaplanas**
Camí dels Reis, 308
✉ 07010 Palma
☎ 971918000

Ambulancias

■ **Transportes Sanitarios Clínic Balear**
C/ Nuredduna, 4
✉ 07006 Palma
☎ 971466262

Oficina de Información

■ **Oficina MAPFRE**
Camí dels Reis, 308
✉ 07010 Palma
☎ 971788900

Barcelona

Urgencias

■ **Clínica Sagrada Familia**
C/ Torras y Pujalt, 1
✉ 08022 Barcelona
☎ 932122300
Urgencias Generales 24 horas

■ **Hospital HM Nens**
C/ Consell de Cent, 437
✉ 08009 Barcelona
☎ 932310512
Urgencias Pediátricas

Ambulancias

■ **Domingo Asistencia**
C/ Pere IV, 453
✉ 08020 Barcelona
☎ 933144444

Oficina de Información

■ **Oficina MAPFRE**
C/ Numancia, 60-62
✉ 08029 Barcelona
☎ 933633270

Burgos

Urgencias

■ **Recoletas Burgos**
Cruz Roja, s/n
✉ 09006 Burgos
☎ 947244055

Ambulancias

■ **Ambuibérica Burgos**
C/ Alfoz de Bricia, 129
✉ 09001 Burgos
☎ 947237576

Oficina de Información

■ **Oficina MAPFRE**
Av. de la Paz, 17
✉ 09004 Burgos
☎ 947244310

Cáceres

Urgencias

■ **Hospital Quirónsalud Cáceres**
Av. Universidad, s/n
✉ 10004 Cáceres
☎ 927181360
Urgencias Generales

El horario de atención de las Oficinas MAPFRE es:

Invierno: de lunes a jueves de 09:00 a 14:00 y de 16:00 a 19:00, y los viernes de 08:00 a 14:00 y de 16:00 a 19:00.

Verano: de lunes a jueves de 08:00 a 15:00 y los viernes de 08:00 a 14:30

1.5. Servicios de Información, Urgencias y Ambulancias

Ambulancias

■ Coexam Ambulancias

Av. Virgen de Guadalupe, 24
✉ 10001 Cáceres
☎ 927503632

Oficina de Información

■ Oficina MAPFRE

Av. Virgen de Guadalupe, 27
✉ 10001 Cáceres
☎ 927627581

Cádiz

Urgencias

■ Clínica La Salud

C/ Feduchi, 14
✉ 11001 Cádiz
☎ 956225301

■ Clínica Virgen del Rosario

C/ Austria, 1
✉ 11204 Algeciras
☎ 956090493

■ Hospital Jerez Puerta del Sur

Av. Puerta del Sur, s/n
✉ 11408 Jerez de la Frontera
☎ 956357100

■ Hospital Quirónsalud Campo de Gibraltar

Av. de los Empresarios, s/n
✉ 11379 Barrios, Los
☎ 956798300

■ Pascual Pascual (Clínica San Rafael)

C/ Diego Arias, 2
✉ 11002 Cádiz
☎ 956017200

Pascual Pascual (Hospital Santa María del Puerto)

C/ Valdés, s/n
✉ 11500 Puerto de Santa María, El
☎ 956540011
Urgencias Generales

Pascual Pascual (Hospital Virgen del Camino)

Ca. de Chipiona-Sanlúcar
✉ 11540 Sanlúcar de Barrameda
☎ 956048000

Pascual Pascual (Virgen de las Montañas)

Av. Ambulatorio, s/n
✉ 11650 Villamartín
☎ 956041000

Ambulancias

■ Ambulancias Barbate

C/ Castañuela, 7
✉ 11009 Cádiz
☎ 956475343

■ Digamar Servicios

C/ Costa de Marfil, 8
(Pol. El Portal)
✉ 11408 Jerez de la Frontera
☎ 902363040

■ Socorrismo y Servicios

C/ Océano Atlántico, 62
✉ 11379 Barrios, Los
☎ 627438438

Oficina de Información

■ Oficina MAPFRE

Av. Andalucía, 44
✉ 11006 Cádiz
☎ 956290774

Cantabria

Urgencias

■ Centro de Urgencias de Tetuán

C/ Tetuán, 2-4
✉ 39004 Santander
☎ 942224050
Urgencias Médicas 24 horas

■ Centro Hospitalario Padre Menni

Av. Cantabria 40
✉ 39012 Santander
☎ 942390060
Urgencias Psiquiátricas

■ Clínica Castro

Pl. Argenta, 1 B.º 2
✉ 39700 Castro Urdiales
☎ 942860996
De lunes a viernes de 09:00 a 20:00 y sábado, domingo y festivo de 09:00 a 14:00

■ Clínica Mompía

Av. de los Condes, s/n
✉ 39109 Santa Cruz de Bezana
☎ 924584100
Urgencias Hospitalarias

El horario de atención de las Oficinas MAPFRE es:

Invierno: de lunes a jueves de 09:00 a 14:00 y de 16:00 a 19:00, y los viernes de 08:00 a 14:00 y de 16:00 a 19:00.

Verano: de lunes a jueves de 08:00 a 15:00 y los viernes de 08:00 a 14:30

1.5. Servicios de Información, Urgencias y Ambulancias

Centro Coordinador de
Urgencias y Emergencias

900 122 122

■ Urgencias Igualatorio Médico

Pl. Tres de Noviembre, 5
✉ 39300 Torrelavega
☎ 942804622
Urgencias Ambulatorias de 09:00 a 22:00 horas. De 22:00 a 09:00 horas la asistencia se prestará en Clínica Mompía

Ambulancias

■ Grupo Ambuibérica

C/ Nueve Valles, 15
✉ 39011 Santander
☎ 900923273

Oficina de Información

■ Oficina MAPFRE

C/ Pedrueca, 3
✉ 39003 Santander
☎ 942209300

Castellón

Urgencias

■ Hospital Nisa Rey Don Jaime

C/ Santa María Rosa Molas, 25
✉ 12004 Castellón de la Plana
☎ 964726000 / 964726021

■ Sardomus, S. L.

✉ 902414150
Urgencias Domiciliarias

Ambulancias

■ Ambulancias CSA, S. L.

C/ Estonia, s/n
✉ 12005 Castellón de la Plana
☎ 964241122

■ Ambulancias Saepla

Av. José Antonio, 39
✉ 12598 Peñíscola
☎ 687808080

Oficina de Información

■ Oficina MAPFRE

C/ Gobernador Bermúdez de Castro, 56
✉ 12003 Castellón de la Plana
☎ 964727000

Ceuta

Urgencias

■ Ceuta Medical Center

C/ Millán Astray, 8
✉ 51001 Ceuta
☎ 956578200

■ Clínica Septem

Pso. de la Marina Española, 9
✉ 51001 Ceuta
☎ 856201446

Ambulancias

■ Ambulancias

✉ 900122122

Oficina de Información

■ Oficina MAPFRE

Pso. Marina Española, 92
✉ 51001 Ceuta
☎ 956519638

Ciudad Real

Urgencias

■ Hospital Quirónsalud

Ciudad Real
C/ Alisos, 19
✉ 13002 Ciudad Real
☎ 926255008 / 926255009
Urgencias Generales, Traumatológicas y Pediátricas 24 horas

Ambulancias

■ TMS Telemultiasistencia

C/ Bachiller Fernán Gómez, 36
✉ 13003 Ciudad Real
☎ 926274292

Oficina de Información

■ Oficina MAPFRE

C/ la Mata, 1
✉ 13004 Ciudad Real
☎ 926271012

Córdoba

Urgencias

■ Hospital Centro de Andalucía

C/ Pontevedra, 10
✉ 14900 Lucena
☎ 957192177

El horario de atención de las Oficinas MAPFRE es:

Invierno: de lunes a jueves de 09:00 a 14:00 y de 16:00 a 19:00, y los viernes de 08:00 a 14:00 y de 16:00 a 19:00.

Verano: de lunes a jueves de 08:00 a 15:00 y los viernes de 08:00 a 14:30

1.5. Servicios de Información, Urgencias y Ambulancias

■ Hospital Cruz Roja

Pso. de la Victoria, s/n
✉ 14004 Córdoba
☎ 957293411
Urgencias Generales

■ Hospital La Arruzafa

Av. la Arruzafa, 9
✉ 14012 Córdoba
☎ 957401040 / 957767610
Urgencias Oftalmológicas

■ Hospital Quirónsalud Córdoba

Av. Aeropuerto, 17
✉ 14004 Córdoba
☎ 957410000

■ Hospital San Juan de Dios

Av. del Brillante, 106
✉ 14012 Córdoba
☎ 957274600
Urgencias Generales

Ambulancias

■ Asistencias Los Ángeles

C/ Sagunto, 19
(Clínica Los Ángeles)
✉ 14007 Córdoba
☎ 957252450

Oficina de Información

■ Oficina MAPFRE

Av. del Aeropuerto, 10
✉ 14004 Córdoba
☎ 957469300

Coruña, A

Urgencias

■ Hospital General Juan Cardona

C/ Pardo Bazán, s/n
✉ 15406 Ferrol
☎ 981312500
Urgencias Generales

■ Hospital HM Belén

C/ Filantropía, 3
✉ 15011 Coruña, A
☎ 981251600
Urgencias Tocoginecológicas
y Pediátricas

■ Hospital HM Modelo

C/ Virrey Osorio, 30
✉ 15011 Coruña, A
☎ 981147300

■ Hospital Quirónsalud A Coruña

C/ Londres, 2
✉ 15009 Coruña, A
☎ 981219800

■ IMQ San Rafael

C/ las Jubias, 82
✉ 15006 Coruña, A
☎ 981179000

■ Instituto Policlínico La Rosaleda

C/ Santiago León de
Caracas, 1
✉ 15701 Santiago de
Compostela
☎ 981551200
Urgencias Generales y
Pediátricas

Ambulancias

■ Ambulancias Apóstol Coruña

Av. de los Caídos, 2 1.º B
✉ 15009 Coruña, A
☎ 981621992

■ Ambulancias Casablanca Santiago

C/ Raxeira, 50 B
✉ 15702 Santiago de
Compostela
☎ 981554455

■ Ambulancias Compostela, S. L.

C/ Rúa do Chicharo, 3 A
✉ 15702 Santiago de
Compostela
☎ 676975011

■ Servicios Sanitarios de La Coruña

C/ Gambrinus, 45 B
✉ 15008 Coruña, A
☎ 981175035

Oficina de Información

■ Oficina MAPFRE

C/ Cristino Álvarez, 1
(Edif. MAPFRE)
✉ 15008 Coruña, A
☎ 981188780

■ Oficina MAPFRE

C/ Fernando Macías, 31
✉ 15004 Coruña, A
☎ 981148345

El horario de atención de las Oficinas MAPFRE es:

Invierno: de lunes a jueves de 09:00 a 14:00 y de 16:00 a 19:00, y los viernes de 08:00 a 14:00 y de 16:00 a 19:00.

Verano: de lunes a jueves de 08:00 a 15:00 y los viernes de 08:00 a 14:30

1.5. Servicios de Información, Urgencias y Ambulancias

Centro Coordinador de
Urgencias y Emergencias

900 122 122

Cuenca

Urgencias

■ Recoletas Cuenca

Av. San Julián, 1
✉ 16003 Cuenca
☎ 969232500
Urgencias Generales

Ambulancias

■ Nuevas Ambulancias

Soria, S. L.
Paseo Famadas, 13
(Pol. Campsa)
✉ 16004 Cuenca
☎ 689386963

Oficina de Información

■ Oficina MAPFRE

C/ Hermanos Becerril, 16
✉ 16004 Cuenca
☎ 969240090

Girona

Urgencias

■ Causse Clínic

C/ Heroínes Santa Bárbara, 6
✉ 17004 Girona
☎ 972204900
Urgencias Centro 24 horas

■ Clínica Bofill

Ronda Sant Antoni
M. Claret, 20
✉ 17002 Girona
☎ 972204350

Ambulancias

■ Consorci del Transport Sanitari Regió Girona

C/ Manel Bonmatí
Romaguera, 11
✉ 17003 Girona
☎ 972410010

Oficina de Información

■ Oficina MAPFRE

C/ Francesc Ciurana, 24-26
✉ 17002 Girona
☎ 972182800

Granada

Urgencias

■ Clínica Inmaculada Concepción

C/ Alejandro Otero, 8
✉ 18004 Granada
☎ 958187700

■ Sanatorio Nuestra Señora de la Salud

Av. Santa María de la
Alhambra, 6
✉ 18008 Granada
☎ 958808880

Ambulancias

■ Ambulancias Sierra Nevada, SCA

C/ Álvarez Pelayo, 15
✉ 18014 Granada
☎ 958150004

Oficina de Información

■ Oficina MAPFRE

C/ Doctor Buenaventura
Carreras, 2 (Edif. MAPFRE)
✉ 18004 Granada
☎ 958538100

Guadalajara

Urgencias

■ Clínica La Antigua

C/ de la Constitución, 18
✉ 19003 Guadalajara
☎ 949223600
Urgencias Generales

Ambulancias

■ Ambulancias

☎ 900122122

Oficina de Información

■ Oficina MAPFRE

Av. Castilla, 21
✉ 19002 Guadalajara
☎ 949247042

Guipúzcoa

Urgencias

■ Clínica Santa María de la Asunción

Carretera de Izaskun, 9
✉ 20400 Tolosa
☎ 943699201

El horario de atención de las Oficinas MAPFRE es:

Invierno: de lunes a jueves de 09:00 a 14:00 y de 16:00 a 19:00, y los viernes de 08:00 a 14:00 y de 16:00 a 19:00.

Verano: de lunes a jueves de 08:00 a 15:00 y los viernes de 08:00 a 14:30

1.5. Servicios de Información, Urgencias y Ambulancias

■ **Policlínica Gipuzkoa-Grupo Quirónsalud**
Pso. Miramón, 174
✉ 20009 San Sebastián
☎ 943002800
Urgencias Generales

Ambulancias

■ **Ambulancias Maiz**
Pso. Ubarburu, 11
(Polígono 27)
✉ 20014 San Sebastián
☎ 943463333

■ **Sociedad Cooperativa Ambulancias Guipúzcoa**
C/ Ergoien Alto Irurain, s/n
✉ 20130 Urnieta
☎ 943330330

Oficina de Información

■ **Oficina MAPFRE**
C/ Getaria, 15
✉ 20005 San Sebastián
☎ 943440458

Huelva

Urgencias

■ **Citra (Clínica Los Naranjos)**
Pso. de los Naranjos, 1
✉ 21004 Huelva
☎ 959243900
Urgencias Generales

■ **Hospital Costa de la Luz**
C/ Punta Umbría, 8
✉ 21002 Huelva
☎ 959242100 / 959240652

■ **Urgencias San Roque**
C/ Mayor, 96
✉ 21440 Lepe
☎ 959382020
Urgencias Centro 24 horas

Ambulancias

■ **Ambulancias Andalucía**
Polígono Industrial
Dominicano, Nave 37-43
✉ 21610 San Juan del Puerto
☎ 902750688 / 955314788

■ **Ambulancias Transcabello**
C/ Alosno, 10
✉ 21006 Huelva
☎ 959281082

Oficina de Información

■ **Oficina MAPFRE**
C/ Alameda Sundhein, 6
✉ 21003 Huelva
☎ 959492800

Huesca

Urgencias

■ **Centro Médico MAPFRE Salud Huesca**
C/ Tarbes, 3
✉ 22005 Huesca
☎ 974239055
Urgencias Generales
Horario de 08:00 a 20:00

■ **Clínica Santiago**
C/ Sariñena, 12
✉ 22004 Huesca
☎ 974220600
Urgencias Generales y
Hospitalarias 24 horas

■ **Hospital de Jaca**
Av. Rapitán, s/n
✉ 22700 Jaca
☎ 974355331
Urgencias Hospitalarias
24 horas, previa derivación
médica

Ambulancias

■ **Ambuaragón**
C/ Ganadería, 40 nave 4
✉ 22006 Huesca
☎ 622107010

■ **Ambulancias del Pirineo**
C/ Badajoz, 6
✉ 22004 Huesca
☎ 974110110

Oficina de Información

■ **Oficina MAPFRE**
C/ Cabestany, 4 Bis
✉ 22005 Huesca
☎ 974222200

Jaén

Urgencias

■ **Clínica Cristo Rey**
Pso. de la Estación, 40
✉ 23008 Jaén
☎ 953250440 / 953250441
Urgencias Generales

Ambulancias

■ **Ambulancias GN (Grupo Bujarkay)**
C/ Pedro Gutiérrez
Higueras, 1
✉ 23005 Jaén
☎ 953251434 / 953249951

El horario de atención de las Oficinas MAPFRE es:
Invierno: de lunes a jueves de 09:00 a 14:00 y de 16:00 a 19:00, y los viernes de 08:00 a 14:00 y de 16:00 a 19:00.
Verano: de lunes a jueves de 08:00 a 15:00 y los viernes de 08:00 a 14:30

1.5. Servicios de Información, Urgencias y Ambulancias

Centro Coordinador de
Urgencias y Emergencias

900 122 122

Oficina de Información

■ Oficina MAPFRE

Av. de Andalucía, 58
✉ 23006 Jaén
☎ 953216000

León

Urgencias

■ Clínica Nuestra Señora de Regla

C/ Cardenal Landázuri, 2
✉ 24003 León
☎ 987236900

■ Clínica Ponferrada

Av. Galicia, 1
✉ 24400 Ponferrada
☎ 987423732

■ Clínica San Francisco

C/ Marqueses de San Isidro, 11
✉ 24004 León
☎ 987251012

■ Hospital San Juan de Dios

Av. San Ignacio de Loyola, 73
✉ 24010 San Andrés del Rabanedo
☎ 987232500

■ Real Fundación Hospital de la Reina

C/ Hospital, 28
✉ 24400 Ponferrada
☎ 987409109

Ambulancias

■ Ambuibérica León

C/ la Fontanilla, 20
✉ 24193 León
☎ 902300061

■ Ambulancias Norteleón

C/ Romero Robledo, 7
✉ 24750 Bañeza, La
☎ 987242424

Oficina de Información

■ Oficina MAPFRE

Pso. Condesa de Sagasta, 8
✉ 24001 León
☎ 987875500

Lleida

Urgencias

■ Vithas Hospital Montserrat

C/ Bisbe Torres, 13
✉ 25002 Lleida
☎ 973266300

Ambulancias

■ Ambulancias

☎ 900122122

Oficina de Información

■ Oficina MAPFRE

Pso. de Ronda, 55
✉ 25006 Lleida
☎ 973278037

Lugo

Urgencias

■ POLUSA

Carretera de San Lázaro del Puente, s/n
✉ 27297 Lugo
☎ 982222854
Urgencias Generales

■ Sanatorio Ojos Grandes

C/ Montevideo, 23
✉ 27001 Lugo
☎ 982241512
Urgencias Generales y Traumatológicas

Ambulancias

■ Ambulancias Burela

C/ Pardo Bazán, 3 2.º C
✉ 27880 Burela
☎ 982585715

■ Ambulancias Calvo Chantada

C/ General Franco, 23
✉ 27500 Chantada
☎ 982440215

■ Salutrans

Servicio a domicilio
✉ 27003 Lugo
☎ 982202771

■ Transporte Sanitario Gallego

Av. as San Lucas, 13
✉ 27002 Lugo
☎ 982221562

El horario de atención de las Oficinas MAPFRE es:

Invierno: de lunes a jueves de 09:00 a 14:00 y de 16:00 a 19:00, y los viernes de 08:00 a 14:00 y de 16:00 a 19:00.

Verano: de lunes a jueves de 08:00 a 15:00 y los viernes de 08:00 a 14:30

1.5. Servicios de Información, Urgencias y Ambulancias

Oficina de Información

- **Oficina MAPFRE**
Av. Ramón Ferreiro, 21
✉ 27002 Lugo
☎ 982221562

Madrid

Urgencias

- **Clinica Centro**
C/ Ventisquero de la Condesa, 42
✉ 28035 Madrid
☎ 917355757
Urgencias Traumatológicas
- **Hospital La Milagrosa**
C/ Modesto Lafuente, 14
✉ 28010 Madrid
☎ 914472100
Urgencias Generales, Tocoginecológicas, Traumatológicas y Pediátricas
- **Hospital San Rafael**
C/ Serrano, 199
✉ 28016 Madrid
☎ 915649943
Urgencias Generales y Pediátricas

Ambulancias

- **Ambulancias Santa Sofía**
C/ Perindolas, s/n Local 2
✉ 28034 Madrid
☎ 913112875
- **Ambulancias Sasu**
C/ Impresores, 42
✉ 28906 Getafe
☎ 916832550 / 913551039

- **Vitalia Servicios Sanitarios**
C/ Eduardo Torroja, 57
✉ 28946 Fuenlabrada
☎ 902656067

Oficina de Información

- **Oficina MAPFRE**
C/ Sor Ángela de la Cruz, 3
6.^a planta
✉ 28020 Madrid
☎ 915816913

Málaga

Urgencias

- **Cenyt Hospital**
Av. Andalucía, 2
✉ 29680 Estepona
☎ 902300031
- **CHIP Hospital**
Av. Carlos Haya, 121
✉ 29010 Málaga
☎ 902121001 / 951011150
Urgencias Generales
- **Hospital El Ángel**
C/ Corregidor Nicolás Isidro, s/n
✉ 29007 Málaga
☎ 952045000
Urgencias Generales, Traumatológicas y Tocoginecológicas
- **Hospital Quirónsalud Marbella**
Av. Severo Ochoa, 22
✉ 29600 Marbella
☎ 952774200
Urgencias Generales

- **Hospital Santa Elena**
C/ Sardinero
(Urb. Los Álamos)
✉ 29620 Torremolinos
☎ 952385555 / 952386266
Urgencias Generales

- **Hospital Vithas Málaga**
Av. Pintor Sorolla, 2
✉ 29016 Málaga
☎ 952224367 / 952224363
Urgencias Generales, Pediátricas y Traumatológicas

Ambulancias

- **Ambulancias Andalucía**
C/ Cuernavaca, 30 Local 3
✉ 29006 Málaga
☎ 951204280

Oficina de Información

- **Oficina MAPFRE**
Av. de la Aurora, 34
(Edif. Miraceti)
✉ 29006 Málaga
☎ 952134500

Melilla

Urgencias

- **Clinica Rusadir**
C/ Teniente Morán, 41
✉ 52006 Melilla
☎ 662691700

Ambulancias

- **Ambulancias**
☎ 900122122

El horario de atención de las Oficinas MAPFRE es:
Invierno: de lunes a jueves de 09:00 a 14:00 y de 16:00 a 19:00, y los viernes de 08:00 a 14:00 y de 16:00 a 19:00.
Verano: de lunes a jueves de 08:00 a 15:00 y los viernes de 08:00 a 14:30

1.5. Servicios de Información, Urgencias y Ambulancias

Centro Coordinador de
Urgencias y Emergencias

900 122 122

Oficina de Información

■ Oficina MAPFRE

Av. de la Democracia, 9
✉ 52004 Melilla
☎ 952673189

Murcia

Urgencias

■ Centro Médico Virgen del Alcázar

C/ Alameda de los Tristes, s/n
✉ 30800 Lorca
☎ 968468600

■ Clínica San José

C/ Maestra Lola Meseguer, s/n
✉ 30820 Alcantarilla
☎ 968800600

■ CM Virgen de la Caridad Cartagena

C/ Jorge Juan, 30
✉ 30204 Cartagena
☎ 968506666

■ Hospital de Molina

C/ Asociación, s/n
✉ 30500 Molina de Segura
☎ 968644030

■ Hospital del Perpetuo Socorro

C/ Sebastián Feringán, 12
✉ 30205 Cartagena
☎ 968510500

■ Hospital Quirónsalud Murcia

C/ Miguel Hernández, 12
✉ 30011 Murcia
☎ 968365000

■ Sanatorio Mesa del Castillo

Ronda Sur, 20
✉ 30012 Murcia
☎ 968246116

■ Ambulancias Nuestra Señora del Olmo

C/ Gregorio Berisa, 93
✉ 31560 Azagra
☎ 948692381

Ambulancias

■ Ambulancias Perpetuo Socorro

C/ Sebastián Feringán, 6
✉ 30205 Cartagena
☎ 868049901 / 656977520

■ Ambulancias Samu

Camino Viejo de Monteagudo, 119
✉ 30007 Murcia
☎ 968232744

Oficina de Información

■ Oficina MAPFRE

Av. de los Dolores, 11
✉ 30011 Murcia
☎ 968356830

Navarra

Urgencias

■ Hospital Universitario de Navarra

C/ Irúnlarrea, 3
✉ 31008 Pamplona
☎ 848422222
Urgencias materno-infantiles

Ambulancias

■ Ambulancias Bartzán-Bidasoa, S. L.

Polígono Landaben, C/ A, s/n
✉ 31012 Pamplona
☎ 948287930

■ Ambulancias As Burgas Serv. Sanitarios

C/ Ramón Puga, 24
✉ 32005 Ourense
☎ 988366151

Oficina de Información

■ Oficina MAPFRE

Av. de La Rioja, 4
✉ 31008 Pamplona
☎ 948288512 / 948288527

Ourense

Urgencias

■ Centro Médico El Carmen

Pso. de La Habana, 50-52
✉ 32004 Ourense
☎ 988223400

■ Policlínico CO.SA.GA./

Clínica Santa Teresa
C/ Sáenz Díez, 11
✉ 32003 Ourense
☎ 988371710
Urgencias Generales y Pediátricas

■ Urgencias Pediátricas Orensanas

C/ Habana, 52
✉ 32005 Ourense
☎ 988223400

Ambulancias

■ Ambulancias As Burgas Serv. Sanitarios

C/ Ramón Puga, 24
✉ 32005 Ourense
☎ 988366151

El horario de atención de las Oficinas MAPFRE es:

Inviero: de lunes a jueves de 09:00 a 14:00 y de 16:00 a 19:00, y los viernes de 08:00 a 14:00 y de 16:00 a 19:00.

Verano: de lunes a jueves de 08:00 a 15:00 y los viernes de 08:00 a 14:30

1.5. Servicios de Información, Urgencias y Ambulancias

■ Ambulancias Bande

C/ Monte Seixo, 5
✉ 32005 Ourense
☎ 988240299

■ Ambulancias do Carme

C/ Pista os Castro, 7
✉ 32630 Xinzo de Limia
☎ 988461022

■ Ambulancias Nuestra Señora de los Remedios

C/ Elle, 60-62
✉ 32600 Verín
☎ 988411287

Oficina de Información

■ Oficina MAPFRE

Rúa do Progreso, 161
✉ 32003 Ourense
☎ 988370641

Palencia

Urgencias

■ Recoletas Palencia

Av. Simón Nieto, 31
✉ 34005 Palencia
☎ 979747700

Ambulancias

■ Ambuibérica Palencia

C/ Italia, 227
✉ 34004 Palencia
☎ 902300061

Oficina de Información

■ Oficina MAPFRE

Av. Manuel Rivera, 3
✉ 34002 Palencia
☎ 979165307

Palmas, Las

Urgencias

■ Clínica San Roque

C/ Dolores de la Rocha, 5
✉ 35001 Palmas de Gran Canaria, Las
☎ 928012608

■ Clínica Santa Catalina

C/ León y Castillo, 292
✉ 35005 Palmas de Gran Canaria, Las
☎ 928291034
Urgencias Generales

■ Hospital Nuestra Señora del Perpetuo Socorro

C/ Presidente Alvear, 48
✉ 35007 Palmas de Gran Canaria, Las
☎ 928499900
Urgencias Generales

■ Hospital San Roque Maspalomas

C/ Mar de Siberia, 1
✉ 35100 San Bartolomé de Tirajana
☎ 928063600

Ambulancias

■ Ambulancias García

Tacoronte
C/ Profesor Manuel Cruz, 23
✉ 35460 Gáldar
☎ 928880560

■ Ambulancias Tasisa

Fuerteventura
C/ Bascongada, 17
✉ 35600 Puerto del Rosario
☎ 922223790

■ Ambulancias Tasisa

Gran Canaria
C/ Eusebio Navarro, 69
✉ 35003 Palmas de Gran Canaria, Las
☎ 922223790

■ Ambulancias Tasisa

Lanzarote
C/ León Felipe, Argana Alta, 9
✉ 35500 Arrecife
☎ 922223790

■ Insular de Transporte

Sanitario
C/ San Borondón, 68
✉ 35100 San Bartolomé de Tirajana
☎ 902112066

Oficina de Información

■ Oficina MAPFRE

C/ Poeta Agustín Millares Sall, 3
✉ 35008 Palmas de Gran Canaria, Las
☎ 928453739

Pontevedra

Urgencias

■ Concheiro Centro

Médico Quirúrgico
C/ Manuel Olivé, 11
✉ 36203 Vigo
☎ 986411466

■ Hospital Miguel

Domínguez
C/ Fray Juan Navarrete, 17
✉ 36001 Pontevedra
☎ 986856800
Urgencias Generales

El horario de atención de las Oficinas MAPFRE es:

Invierno: de lunes a jueves de 09:00 a 14:00 y de 16:00 a 19:00, y los viernes de 08:00 a 14:00 y de 16:00 a 19:00.

Verano: de lunes a jueves de 08:00 a 15:00 y los viernes de 08:00 a 14:30

1.5. Servicios de Información, Urgencias y Ambulancias

Centro Coordinador de
Urgencias y Emergencias

900 122 122

■ **Hospital Nuestra Señora de Fátima**
C/ Vía Norte, 48
✉ 36206 Vigo
☎ 986821100

■ **Hospital POVISA**
C/ Salamanca, 5
✉ 36211 Vigo
☎ 986413144
Urgencias Generales

Ambulancias

■ **Ambulancias do Atlántico**
C/ Colombia, 31-33
✉ 36204 Vigo
☎ 986411781 / 986483525

■ **Ambulancias Rías Baixas, S. L.**
C/ Uruguay, 18 1.^º
✉ 36201 Vigo
☎ 986434043 / 986438268

Oficina de Información

■ **Oficina MAPFRE**
C/ Augusto García
Sánchez, 17
✉ 36001 Pontevedra
☎ 986858680

■ **Oficina MAPFRE**
C/ García Barbón, 106
✉ 36201 Vigo
☎ 986435400

Rioja, La

Urgencias

■ **Clínica Los Manzanos**
C/ Hermanos Maristas, s/n
✉ 26140 Lardero
☎ 941499490 / 941499492
Urgencias Generales

■ **Complejo Hospitalario San Millán-San Pedro**
C/ Piqueras, 98
✉ 26006 Logroño
☎ 941298000

Ambulancias

■ **Ambulancias Nuestra Señora del Olmo**
Servicio Ambulancias Rioja
✉ 26001 Logroño
☎ 948692381

Oficina de Información

■ **Oficina MAPFRE**
C/ Belchite, 11
✉ 26003 Logroño
☎ 941271415

Salamanca

Urgencias

■ **Hospital Santísima Trinidad**
Pso. Carmelitas, 74-94
✉ 37007 Salamanca
☎ 923269300
Urgencias Generales

Ambulancias

■ **Ambuibérica Salamanca**
Camino de Cabrerizos, 12
(Pol. Ind. Los Villares)
✉ 37184 Salamanca
☎ 923123124

Oficina de Información

■ **Oficina MAPFRE**
Pso. de la Estación, 2
✉ 37003 Salamanca
☎ 923125094

Santa Cruz de Tenerife

Urgencias

■ **Centro Médico MAPFRE Salud Tenerife**
C/ José Hernández Alfonso, 26
✉ 38003 Santa Cruz de Tenerife
☎ 922209461
Urgencias Ambulatorias
De lunes a viernes de 08:00 a 12:00 y de 16:00 a 19:30

■ **Clínica Parque**
C/ Méndez Núñez, 40
✉ 38002 Santa Cruz de Tenerife
☎ 922274400

■ **Hospital Quirónsalud Costa Adeje**
Ca. General del Sur (Urb. San Eugenio)
✉ 38660 Adeje
☎ 922752626

El horario de atención de las Oficinas MAPFRE es:

Inviero: de lunes a jueves de 09:00 a 14:00 y de 16:00 a 19:00, y los viernes de 08:00 a 14:00 y de 16:00 a 19:00.

Verano: de lunes a jueves de 08:00 a 15:00 y los viernes de 08:00 a 14:30

1.5. Servicios de Información, Urgencias y Ambulancias

■ **Hospital Quirónsalud Tenerife**
C/ Poeta Rodríguez Herrera, 1
✉ 38006 Santa Cruz de Tenerife
☎ 922270700

Ambulancias

■ **Ambulancias de las Islas Canarias**
C/ Antonio Lecuona Hardisson, 9
✉ 38009 Santa Cruz de Tenerife
☎ 902301515

■ **Ambulancias del Atlántico**
C/ San Alejandro (Taco)
✉ 38108 Laguna, La
☎ 922824276

■ **Ambulancias Tasisa La Palma**
C/ El Uferte, Urb. Los Guinchos, 66
✉ 38712 Breña Baja
☎ 922223790

■ **Ambulancias Tasisa Tenerife**
C/ Antonio Lecuona Hardisson, Polígono Costa Sur, 18
✉ 38009 Santa Cruz de Tenerife
☎ 922223790

■ **Grupo Sanitario Islas Canarias**
C/ Leoncio Afonso Pérez, 5, Bj
✉ 38710 Breña Alta
☎ 650701353 / 618381114

Oficina de Información

■ **Oficina MAPFRE**
Av. Bravo Murillo, s/n
✉ 38003 Santa Cruz de Tenerife
☎ 922605900

Segovia

Urgencias

■ **Recoletas Segovia**
C/ Doctor Velasco, 21
✉ 40003 Segovia
☎ 921460115

Ambulancias

■ **Centro de Ambulancias Arturo, S. A.**
Av. de Hontria, 75 (Pol. Ind. Hontria)
✉ 40195 Hontria
☎ 902760705

Oficina de Información

■ **Oficina MAPFRE**
Pso. Ezequiel González, 32
✉ 40002 Segovia
☎ 921412080

Sevilla

Urgencias

■ **Clínica Santa Isabel**
C/ Luis Montoto, 100
✉ 41018 Sevilla
☎ 954919000
Urgencias Generales

■ **Hospital Fátima**
Glorieta de México, 1
✉ 41012 Sevilla
☎ 954613300

■ **Hospital Quirónsalud Infanta Luisa**
C/ San Jacinto, 87
✉ 41010 Sevilla
☎ 954330100

■ **Hospital Quirónsalud Sagrado Corazón**
Av. Manuel Suárez, 45-49
✉ 41013 Sevilla
☎ 954937676 / 902996620

■ **Hospital Viamed (Santa Ángela de la Cruz)**
Av. de Jerez, 59
✉ 41014 Sevilla
☎ 954032000

Ambulancias

■ **Ambulancias Andalucía**
C/ Barriada de Alero, 7
✉ 41927 Mairena del Aljarafe
☎ 902750688 / 955314788

■ **Ambulancias Bravo**
C/ Agripina, 7
✉ 41410 Carmona
☎ 955292009

Oficina de Información

■ **Oficina MAPFRE**
Av. Ronda de los Tejares, 1 (Edif. Torre MAPFRE)
✉ 41010 Sevilla
☎ 954289000

El horario de atención de las Oficinas MAPFRE es:
Invierno: de lunes a jueves de 09:00 a 14:00 y de 16:00 a 19:00, y los viernes de 08:00 a 14:00 y de 16:00 a 19:00.
Verano: de lunes a jueves de 08:00 a 15:00 y los viernes de 08:00 a 14:30

1.5. Servicios de Información, Urgencias y Ambulancias

Centro Coordinador de
Urgencias y Emergencias

900 122 122

Soria

Urgencias

■ Hospital La Torre

Co. los Royales, 8
✉ 42005 Soria
☎ 975950450

Ambulancias

■ Nuevas Ambulancias

Soria
Pol. Ind. Las Casas, C/ E-4,
Parcela R-104
✉ 42005 Soria
☎ 975230000

Oficina de Información

■ Oficina MAPFRE

C/ Caro, 2
✉ 42001 Soria
☎ 975212651

Tarragona

Urgencias

■ Centre MQ Reus

C/ Antoni Gaudí, 26
✉ 43203 Reus
☎ 977010800

■ Clínica Terres de l'Ebre

Pl. Joaquim Bau, 6-8
✉ 43500 Tortosa
☎ 977588200

■ Hospital de Sant Pau i Santa Tecla

Rambla Vella, 14
✉ 43003 Tarragona
☎ 902013410 / 977259900

Ambulancias

■ Ambulancias

☎ 900122122

Oficina de Información

■ Oficina MAPFRE

C/ Higinio Anglés, 10
✉ 43001 Tarragona
☎ 977214823

Teruel

Urgencias

■ Hospital General Obispo Polanco

Av. Ruiz Jarabo, s/n
✉ 44002 Teruel
☎ 978654000

Ambulancias

■ Ambulancias Rueda

C/ Castellote, 2
✉ 44600 Alcañiz
☎ 902200112

■ Transportes Sanitarios de Teruel

Pol. Ind. Los Hostales,
Nave 1 2.º B
✉ 44195 Teruel
☎ 902020533

Oficina de Información

■ Oficina MAPFRE

Av. Sagunto, 3
✉ 44002 Teruel
☎ 978606215

Toledo

Urgencias

■ Clínica Marazuela

Av. de Extremadura, 5
✉ 45600 Talavera de la
Reina
☎ 925815281
Urgencias Generales

■ Hospital Quirónsalud Toledo

Urbanización Tres Culturas
✉ 45004 Toledo
☎ 925266100
Urgencias Generales,
Pediátricas, Traumatológicas
y Cirugía General

Ambulancias

■ Ambulancias Finisterre

C/ Cervantes, 4
✉ 45001 Toledo
☎ 925221522 / 925222186

■ Ambulancias La Sagra

C/ Practicante José
Ignacio, 29
✉ 45200 Illescas
☎ 925541157

El horario de atención de las Oficinas MAPFRE es:

Invierno: de lunes a jueves de 09:00 a 14:00 y de 16:00 a 19:00, y los viernes de 08:00 a 14:00 y de 16:00 a 19:00.

Verano: de lunes a jueves de 08:00 a 15:00 y los viernes de 08:00 a 14:30

1.5. Servicios de Información, Urgencias y Ambulancias

- **Autotaxi Talaverana (Serv. Ambulancias)**
C/ Santo Domingo, 3
✉ 45600 Talavera de la Reina
☎ 925803232 / 925803434

Oficina de Información

- **Oficina MAPFRE**
Av. de Europa, 2
✉ 45003 Toledo
☎ 925259700

Valencia

Urgencias

- **Centro Médico Gandía**
C/ Daimuz, s/n
✉ 46700 Gandía
☎ 962874740 / 962874741
Urgencias Centro 24 horas

- **Hospital Católico Casa de la Salud**
C/ Doctor Manuel Candela, 37
✉ 46021 Valencia
☎ 963897701 / 963897700

Ambulancias

- **Ambulancias Civera**
☎ 900122122

Oficina de Información

- **Oficina MAPFRE**
Pso. Alameda, 35
(Oficina Comercial)
✉ 46023 Valencia
☎ 963884848

El horario de atención de las Oficinas MAPFRE es:
Invierno: de lunes a jueves de 09:00 a 14:00 y de 16:00 a 19:00, y los viernes de 08:00 a 14:00 y de 16:00 a 19:00.
Verano: de lunes a jueves de 08:00 a 15:00 y los viernes de 08:00 a 14:30

Valladolid

Urgencias

- **Recoletas Campo Grande**
Pl. Colón, s/n
✉ 47004 Valladolid
☎ 983135555
- **Recoletas Felipe II**
C/ Felipe II, 9
✉ 47003 Valladolid
☎ 983358000

- **Sanatorio Sagrado Corazón de Jesús**
C/ Fidel Recio, 1
✉ 47002 Valladolid
☎ 983151515
Urgencias Generales

Ambulancias

- **Ambuibérica**
C/ Abetos, 1
✉ 47009 Valladolid
☎ 902300061

Oficina de Información

- **Oficina MAPFRE**
C/ General Ruiz, 2
✉ 47004 Valladolid
☎ 983219320

Vizcaya

Urgencias

- **Clínica Guimón**
C/ Manuel Allende, 24
✉ 48010 Bilbao
☎ 944215200
Urgencias Generales

Ambulancias

- **Ambulancias del Norte**
Carretera Goyeneche, 8
✉ 48990 Getxo
☎ 672212000

1.5. Servicios de Información, Urgencias y Ambulancias

Centro Coordinador de
Urgencias y Emergencias

900 122 122

■ **Grupo Ambuibérica**
C/ Iturriondo, 18
✉ 48940 Leioa
☎ 902300061

Oficina de Información

■ **Oficina MAPFRE**
Pso. Uribarrieta 8-10
✉ 48001 Bilbao
☎ 944204002

Zamora

Urgencias

■ **Recoletas Zamora**
C/ Pinar, 17
✉ 49023 Zamora
☎ 980545300

Ambulancias

■ **Ambuibérica Zamora**
C/ Doctor Carracido, 7
✉ 49006 Zamora
☎ 902300061

Oficina de Información

■ **Oficina MAPFRE**
Pl. Marina Española, 2
✉ 49016 Zamora
☎ 980557850

Zaragoza

Urgencias

■ **Clínica Montecanal**
C/ Franz Schubert, 2
✉ 50012 Zaragoza
☎ 876241818
Urgencias Generales y
Pediátricas

■ **Clínica Montpellier**
C/ Vía Hispanidad, 37
✉ 50012 Zaragoza
☎ 976765300
Urgencias Generales y
Pediátricas

■ **Clínica Nuestra Señora
del Pilar**
Pso. Ruiseñores, 20
✉ 50006 Zaragoza
☎ 976275700
Urgencias Generales,
Oftalmológicas y Pediátricas

■ **Hospital Hernán Cortés
Miraflores**
Co. de las Torres, 51-53
✉ 50008 Zaragoza
☎ 976014300

■ **Hospital Quirónsalud
Zaragoza**
Pso. Mariano Renovales, s/n
✉ 50006 Zaragoza
☎ 976720000
Urgencias Generales y
Pediátricas

Ambulancias

■ **Ambulancias Maiz
Zaragoza**
Polígono El Portazgo,
Nave 12
✉ 50011 Zaragoza

Oficina de Información

■ **Oficina MAPFRE**
Pl. Emperador Carlos V, 9
✉ 50009 Zaragoza
☎ 976723000

El horario de atención de las Oficinas MAPFRE es:

Invierno: de lunes a jueves de 09:00 a 14:00 y de 16:00 a 19:00, y los viernes de 08:00 a 14:00 y de 16:00 a 19:00.

Verano: de lunes a jueves de 08:00 a 15:00 y los viernes de 08:00 a 14:30

1.6. Índice Alfabético de Servicios Concertados

ALCORTA ARMENTIA, LOURDES	21
ALZUETA ZUBIRI, LUIS JESÚS MARÍA	18
AMBULANCIAS BAZTÁN-BIDASOA	7, 12
AMBULANCIAS NUESTRA SEÑORA DEL OLMO	7
APARICIO KNORR, JEAN PAUL	13
ARMIJO VILLACAMPA, EDUARDO	18
AZCÁRATE AGÜERO, PEDRO MARÍA	15
BARRERA MARTÍNEZ, JORGE	21
BIURRUN UNZÚE, ÓSCAR	17
BRUGUERA PRIETO, JUAN ANSELMO	18
C. M. ASISTENCIAL LA RIBERA	21, 22
CABASES HITA, SILVIA	18
CENTRO DE DIAGNÓSTICO GRANADA	22
CENTRO DE REHABILITACIÓN PRIM	23
CENTRO ENDOSCOPIA AVANZADA DE NAVARRA	15
CENTRO MÉDICO ARAMENDIA-ERDOZAIN	13
CENTRO ODONTOLÓGICO BOCAS SANAS	13, 21
CENTRO OFTALMOLÓGICO DE NAVARRA	17
CLÍNICA BAVIERA PAMPLONA	17
CLÍNICA DENTAL IRURITA RUBIO	20, 21
CLÍNICA DENTAL OLAZ	14
CLÍNICA DENTAL VOLTAS MORENO	14
CLÍNICA MONJARDÍN	13, 18
CLÍNICA OFTALMOLÓGICA CASADO	22
CLÍNICA PSIQUIÁTRICA PADRE MENNI	8, 17
CLÍNICA SAN FERMÍN	6, 8, 12, 13, 16, 19
CRUCETA DISLA, ANYELIX	14
CUBERO ELCARTE, BLANCA	21
DE PABLOS FERNÁNDEZ, JULIO	19
DEL OLMO LÓPEZ, JULIO	20
DEYRE REHABILITACIÓN	13, 18
DUQUELA MARMOLEJOS, LUIS OSIRIS	14
ECHAVE PÉREZ, JOSÉ FRANCISCO	21
ESQUIROZ LAUROBA, M. ASUNCIÓN	13
EXPLORACIONES RADIOLÓGICAS Y QUIRÚRGICAS	22
F. I. V. T. E. NAVARRA	18
FERNÁNDEZ ANDRÉS, ÍÑIGO	17
FERNÁNDEZ DE PRADO, JORGE	18
FERNÁNDEZ PERALES, SERGIO	13
GARCÍA TUTOR, EMILIO	16
GAVELA GARCÍA, JOSÉ ENRIQUE	17
GIL ESPINOSA, MARÍA PILAR	13
GONZÁLEZ CASTELLANO, JOSÉ IGNACIO	21
HOSPITAL SAN JUAN DE DIOS	8, 13, 16, 17
IBARROLA GUILLÉN, MAX	18
IDIAZÁBAL AYESTA, UXUA	15, 22
IDOOTE SARALEGI, FERNANDO	16
INSTITUTO NAVARRO DE ESPECIALIDADES	22
JIMÉNEZ PÉREZ, JAVIER	15
LABORATORIO DRA. MERCEDES MORENO GAZTAMBIDE ..	15
LABORATORIO MARTÍNEZ-PEÑUELA	15
LARA GONZÁLEZ, JOSÉ ANTONIO	17
LARRIÚ CASTRO, ÁLVARO	13
MAESTRE ARAMENDIA, RAQUEL	20
MARTÍNEZ VERA Y PRADEL PEIRÓ	21
MÉDICIS	16
MEGALAB	15
MOLINA GARICANO, FRANCISCO JAVIER	13
NÚÑEZ DOMÍNGUEZ, LUIS ALFONSO	18
OXIMESA	7
PERFECTO SAN MIGUEL, BELÉN	15, 20, 21
QUEROL NASARRE, IGNACIO	22
REHABILITACIÓN Y DIAGNOSIS	21, 22
RESANO LIZALDRE, ALFREDO	15
RUIZ RAMO, MANUEL	19
SAKRO FISIOTERAPIA	20
SANCHO SERRANO, CARLOS	23
SANTOS PALACIOS, SILVIA	16
SILÁN CENTRO DE FISIOTERAPIA	14, 20
SILENE PSICOLOGÍA	18
SYNLAB	15
TUDERMA CLÍNICA MÉDICA ESTÉTICA	22
URIZ IGLESIAS, ROSA	18
VELA VIZCAÍNO, CATALINA	15
VILLA MARTÍN, GONZALO	15
VIVISOL IBÉRICA	7
ZUAZU AYESA, JOSÉ ANTONIO	21

CONCIERTO. INFORMACIÓN GENERAL

Objeto del Concierto

El objeto del Concierto entre la Mutualidad y la Entidad es asegurar el acceso a la prestación de asistencia sanitaria en el territorio nacional a los mutualistas y demás beneficiarios de MUGEJU que opten por recibir la asistencia a través de las Entidades de seguro. Esta asistencia se prestará conforme a lo establecido en el artículo 17 del Real Decreto Legislativo 3/2000, de 23 de junio, por el que se aprueba el Texto Refundido de las disposiciones legales vigentes sobre el Régimen Especial de Seguridad Social del personal al servicio de la Administración de Justicia y en el Real Decreto 1026/2011 por el que se aprueba el Reglamento de la Mutualidad General Judicial.

Las contingencias cubiertas por el Concierto son las derivadas de enfermedad común o profesional, lesiones derivadas de accidente, cualquiera que sea la causa, incluso si se trata de un acto de terrorismo, por embarazo, parto y puerperio y las actuaciones preventivas recogidas en el Concierto.

La información recogida en los puntos 1.1 (Acceso a los Servicios) y punto 1.2 (Prestaciones Sanitarias) de esta publicación tiene solamente carácter informativo y está supeditada a los acuerdos que establezca MUGEJU en el Concierto.

2.1. Acceso a los Servicios

IDENTIFICACIÓN DEL BENEFICIARIO

La Entidad facilitará la utilización de los medios concertados desde el momento que tenga conocimiento del alta del beneficiario. Estos dispondrán de una tarjeta sanitaria que será enviada al domicilio del Titular y que hará posible la utilización de los medios de la misma.



ACTIVACIÓN DE LA TARJETA

Una vez recibida la tarjeta, para poder hacer uso de la misma, debe proceder a su activación. Puede hacerlo a través de las siguientes vías:

- <https://activaciontarjetasalud.mapfre.es>
- www.mapfre.es (Seguros de Salud, Servicios al cliente)
- En el teléfono 912 747 550

MEDIOS DE LA ENTIDAD

Se considera que los medios de la Entidad son los servicios, propios o concertados, asignados para la asistencia sanitaria de los beneficiarios de la misma.

UTILIZACIÓN DE LOS MEDIOS DE LA ENTIDAD

Los beneficiarios podrán elegir libremente facultativo y centro de entre los que figuran en el Catálogo de Proveedores de la Entidad en todo el territorio nacional.

Para poder acudir a cualquier profesional sanitario relacionado en esta guía el beneficiario deberá concertar una cita previa con el mismo. Una vez en la consulta, le solicitarán

2.1. Acceso a los Servicios

Centro Coordinador de
Urgencias y Emergencias

900 122 122

la **Tarjeta Sanitaria** que le acredita como asegurado, además de informar del producto que tiene contratado. En caso de no llevarla, deberá identificarse a través del Servicio de Atención al Asegurado **918 365 365 / 900 822 822**, donde confirmarán sus datos al profesional que le esté atendiendo.

El profesional le presentará un Documento Único (documento en el que el profesional especifica el acto médico realizado y las pruebas diagnósticas necesarias para completar el diagnóstico) para su firma.

FILIACIÓN DEL ASEGURADO		MAPFRE Salud	918 365 365 AUTORIZACIÓN DE PRESTACIONES E INFORMACIÓN GENERAL
MAPFRE ESPAÑA, S.A. de Seguros y Reaseguros. N.I.E.-A28141935			
PRESCRIPCIÓN (escribir con letras mayúsculas): <i>CUMPLIMENTAR EN LA 2^a HOJA</i>			
Nº de DOCUMENTO EJEMPLAR PARA EL ASEGURADO		FECHA:	
PRESTACIÓN SANITARIA REALIZADA SEGÚN BAREMO LITERAL:		FECHA PRIMEROS SÍNTOMAS:	
CÓDIGO DE ACTO: <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> SESIONES / DÍAS: <input type="text"/>		MOTIVO/SÍNTOMAS:	
En caso de necesitar autorización CÓDIGO DE AUTORIZACIÓN: <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/>		CÓDIGO SERVICIO CONCERTADO REALIZADOR DE LA PRESTACIÓN SANITARIA	<input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/>
¡ATENCIÓN! : Después de pasar la tarjeta de filiación del asegurado, <u>gire esta hoja</u> y cumplimente los datos en el EJEMPLAR PARA EL PROFESIONAL (2 ^a hoja)		FECHA REALIZACIÓN PRESTACIÓN SANITARIA	<input type="text"/> Día <input type="text"/> Mes <input type="text"/> Año
En caso de utilización del Documento Único para la prescripción de pruebas complementarias, entregue al asegurado el talón completo (ejemplar para el asegurado y ejemplar para el profesional)			

Si el profesional utiliza un terminal on-line, le realizará un pase de tarjeta en el mismo.

En caso de producirse una incidencia de tarjeta (extravío, robo, deterioro, error en datos o no recepción) que impida su utilización, podrá solventarlo llamando al teléfono de Atención al Asegurado **918 365 365 / 900 822 822**, o en cualquiera de las oficinas de la Red MAPFRE.

El médico podrá solicitarle la realización de distintos actos médicos: interconsultas, diversas pruebas diagnósticas, tratamientos o intervenciones quirúrgicas, algunos de los cuales, como ya conoce, pueden necesitar la autorización previa por parte de la Compañía (ver Tabla de Prestaciones que requieren autorización en las páginas 61 y 62).

En estos casos podrá solicitar la autorización a través de las siguientes vías:

1. En el Servicio de Atención al Asegurado 918 365 365 / 900 822 822, (pulse opción 1):

2.1. Acceso a los Servicios

Le facilitarán, de forma rápida y cómoda, el número de autorización que deberá anotar en el Documento Único donde le han prescrito el acto médico a realizar. Para ello tendrá que facilitar los siguientes datos:

- Número de su tarjeta sanitaria (campo 1).
- Prestación que necesita autorizar (campo 4).
- Profesional que le ha prescrito la prestación (campo 2).
- Profesional o centro donde se va a realizar la misma.

2. En cualquier oficina de la Red MAPFRE:

Previa presentación del Documento Único y su tarjeta Sanitaria le entregarán un volante de Autorización.

3. A través del Área de Clientes de la web: www.mapfre.es

De forma cómoda, rápida y sencilla, podrá gestionar online muchas de las prestaciones de salud más frecuentes (Resonancias, Rehabilitación y Fisioterapia, Endoscopias, Parto o Cesárea, Intervenciones, Pruebas Diagnósticas), obteniendo de manera inmediata el número de autorización.

Además podrá:

- Consultar todas sus prestaciones sanitarias.
- Solicitar duplicado de su tarjeta.

Realizar consultas y gestiones de todos los productos MAPFRE.

4. A través de la APP MAPFRE Salud

Puede descargarse la APP MAPFRE Salud desde los markets de su smartphone y acceder con su usuario y contraseña para gestionar cómodamente:

- La autorización de las prestaciones más frecuentes.
- Chat Médico.
- Videoconsulta.

Para mayor información puede dirigirse a nuestra oficina provincial o al teléfono 918 365 365 / 900 822 822.

RELACIÓN DE SERVICIOS QUE NECESITAN AUTORIZACIÓN PREVIA DE LA COMPAÑÍA

De conformidad con lo previsto en la cláusula 4.8 del Concierto, la prestación de los servicios que se indican a continuación precisa autorización previa de la Entidad:

HOSPITALIZACIONES:

- Hospitalización
- Hospitalización de Día
- Hospitalización Domiciliaria
- Cuidados paliativos a domicilio por equipos de soporte

TÉCNICAS DIAGNÓSTICAS, TRATAMIENTOS Y TÉCNICAS QUIRÚRGICAS:

- Cirugía ambulatoria
- Odontostomatología:
 - Prótesis dentarias e implantes osteointegrados en accidente en acto de servicio o enfermedad profesional.
 - Gastos de hospitalización, quirófano y anestesia necesarios para la realización de los tratamientos y prestaciones odontológicas excluidos de la cobertura del Concierto a pacientes discapacitados psíquicos, siempre que los tratamientos se realicen en medios de la Entidad.
 - Gastos de ortodoncia en menores por maloclusiones severas tras intervenciones quirúrgicas de fisura palatina, labio leporino u otra malformación esquelética facial para niños entre 6 y 15 años.
 - Las prótesis de maxilar superior e inferior tanto implantosoportadas como las no implantosoportadas, para pacientes con malformaciones congénitas que cursan con anodoncia, grandes traumatismos y para pacientes con procesos oncológicos que afectan a la cavidad oral que impliquen la pérdida de dientes relacionada directamente con la patología o su tratamiento.
- Rehabilitación, Fisioterapia y Logopedia
- Terapias respiratorias: Oxigenoterapia, Ventiloterapia y Aerosolterapia a domicilio
- Tratamiento de Diálisis Peritoneal y Hemodiálisis
- Oncología: Inmunoterapia y Quimioterapia, Cobaltoterapia, Radiumterapia e Isótopos Radiactivos, Braquiterapia, Protonterapia y Acelerador Lineal
- Diagnóstico por Imagen:
 - Tomografía Axial Computerizada
 - Resonancia Magnética
 - Ortopantomografía
 - PET-TAC
 - Gammagrafía
 - Doppler
 - Densitometría Ósea

2.1. Acceso a los Servicios

- Estudios Neurofisiológicos:
 - Test y estudios neuropsicológicos
- Estudio y Tratamiento Endoscópico
- Cardiología: Estudios y Tratamientos Hemodinámicos
- Obstetricia: Amniocentesis
- Oftalmología: Tratamiento Láser, Tomografía Óptica de Coherencia, Tomografía Óptica con Laser Confocal (HTR), Polarimetría Láser GDX y Tratamiento de la degeneración macular asociada a la edad (DMAE) por terapia fotodinámica o Inyección intravítreo de antiangiogénicos
- Tratamiento en Unidad del Dolor
- Estudio y Tratamiento en Unidad del Sueño
- Litotricia Renal extracorpórea
- Pruebas diagnósticas de infección aguda (PDIA) por COVID 19

PSICOTERAPIA

ASISTENCIA A MÉDICOS CONSULTORES

PODOLOGÍA

SERVICIOS CORRESPONDIENTES AL NIVEL IV, excepto consultas de especialistas.

SERVICIOS DE REFERENCIA

2.2. Prestaciones Sanitarias

Centro Coordinador de Urgencias y Emergencias

900 122 122

ASISTENCIA DOMICILIARIA

La **Atención Primaria Domiciliaria** se prestará por los profesionales sanitarios de Atención Primaria en el domicilio del paciente, siempre que la situación clínica así lo requiera, en los siguientes supuestos:

- Pacientes que no pueden desplazarse, por razón de su enfermedad, a la consulta externa.
- Pacientes inmovilizados crónicos que necesiten ayuda de otra persona para las actividades básicas de su vida diaria.
- Enfermos terminales.
- Cuando se establezcan mecanismos específicos por la Entidad.

La asistencia domiciliaria a estos pacientes incluye las extracciones y/o recogida de muestras a domicilio que sean precisas, así como todos aquellos procedimientos propios de la Atención Primaria, entre ellos tratamientos parenterales, curas y sondajes.

Asistencia urgente: **900 122 122**

ASISTENCIA EN RÉGIMEN DE HOSPITALIZACIÓN

La indicación de este tipo de asistencia corresponde al especialista del cuadro médico de la Compañía responsable de la atención del paciente, necesitando la autorización previa de la Entidad, que le indicará, en cada caso, los medios disponibles para recibir dicha asistencia (918 365 365 / 900 822 822).

HOSPITAL DE DÍA MÉDICO Y QUIRÚRGICO

Comprende las actividades asistenciales, diagnósticas, terapéuticas y de rehabilitación destinadas a pacientes que requieren cuidados especializados continuados, incluida la cirugía mayor ambulatoria, que no precisan que el paciente pernocte en el hospital.

HOSPITALIZACIÓN EN RÉGIMEN DE INTERNAMIENTO

Comprende la asistencia médica, quirúrgica, obstétrica y pediátrica o la realización de tratamientos o procedimientos diagnósticos a pacientes que requieran cuidados continuados que precisan su internamiento, así como los servicios básicos hoteleros inherentes a la misma.

Los ingresos programados en un hospital necesitarán prescripción de un médico de la Entidad con indicación del Centro y autorización previa.

2.2. Prestaciones Sanitarias

HOSPITALIZACIÓN DOMICILIARIA

Comprende el conjunto de tratamientos y cuidados sanitarios proporcionados en el domicilio del paciente, de una complejidad, intensidad y duración comparables a las que recibiría ese mismo paciente en el hospital convencional, y que por esos motivos no pueden ser asumidos por el nivel de Atención Primaria.

La hospitalización domiciliaria podrá llevarse a cabo en aquellos casos en que el estado del enfermo lo permita.

TRANSPORTE PARA LA ASISTENCIA SANITARIA

El transporte para la asistencia sanitaria contemplada en el Concierto incluye las siguientes modalidades:

1. Transporte sanitario urgente.
2. Transporte sanitario no urgente.
3. Transporte en medios ordinarios.

1. Transporte sanitario urgente

Se considera transporte sanitario el transporte terrestre, aéreo o marítimo, asistido o no asistido, según lo requiera la situación clínica del paciente, en los casos en que sea preciso para su adecuado traslado al centro sanitario que pueda atender de forma óptima la situación de urgencia.

2. Transporte sanitario no urgente

Se considera transporte sanitario no urgente aquel que consiste en el desplazamiento de enfermos o accidentados que no se encuentran en situación de urgencia o emergencia, y que por causas exclusivamente clínicas están incapacitados para desplazarse en los medios ordinarios de transporte a un centro sanitario para recibir asistencia sanitaria o a su domicilio tras recibir la atención sanitaria correspondiente, y que pueden precisar o no atención sanitaria durante el trayecto. El transporte sanitario no urgente debe ser accesible a las personas con discapacidad.

La cartera de servicios de transporte sanitario no urgente incluye el transporte sanitario asistido, que es el indicado para el traslado de enfermos o accidentados que requieren asistencia técnico-sanitaria en ruta, y el transporte sanitario no asistido, que es el indicado para el traslado especial de enfermos o accidentados que no requieren asistencia técnico-sanitaria en ruta.

2.2. Prestaciones Sanitarias

Centro Coordinador de
Urgencias y Emergencias

900 122 122

A) Tipos de traslados transporte sanitario no urgente

El transporte sanitario no urgente, según el origen y destino del traslado del paciente, así como por el carácter de periodicidad, comprende los siguientes tipos de traslados:

1. Traslado desde un centro sanitario al domicilio, si fuera necesario, tras el alta hospitalaria o tras atención en un servicio de urgencias.
2. Traslado puntual del paciente desde el domicilio a consultas, centros sanitarios y/o traslado desde centro sanitario al domicilio.
3. Traslados periódicos del paciente desde el domicilio a centros sanitarios y/o traslado desde centro sanitario al domicilio.
4. Traslado del paciente desplazado transitoriamente a un municipio distinto al de su residencia habitual que hubiera recibido asistencia urgente, con o sin ingreso hospitalario, y se decida su traslado al municipio de residencia habitual, bien al domicilio o a otro centro sanitario. Se entiende por domicilio del paciente el lugar de residencia habitual o temporal, de conformidad con lo dispuesto en la cláusula 1.2.3.

B) Criterios clínicos de indicación de transporte sanitario no urgente

La necesidad de transporte sanitario se justificará mediante la prescripción escrita del correspondiente facultativo que valorará tanto el estado de salud como el grado de autonomía del paciente para poder desplazarse en medios de transporte ordinarios.

La prescripción del transporte se considerará justificada siempre que el paciente cumpla al menos uno de los dos criterios siguientes:

1. Limitación para el desplazamiento autónomo y que requiere el apoyo de terceras personas.
2. Situación clínica del paciente que le impida el uso de medios de transporte ordinario.

Cuando la incapacidad física u otras causas médicas desaparezcan como criterios de indicación de transporte sanitario y los pacientes puedan utilizar los medios de transporte ordinario, conforme al criterio del facultativo manifestado por escrito, el transporte sanitario se suspenderá, independientemente de la duración o tipo de asistencia que se esté llevando a cabo.

C) Compensación de gastos

Cuando el paciente se haya visto obligado a realizar los traslados en taxi o vehículo particular, al no haberse facilitado transporte sanitario por la Entidad, pese a haberse solicitado previamente por el interesado, y se cumplan los criterios previstos en la letra B) de esta cláusula, la Entidad debe atender el pago de los gastos generados por los desplazamientos en taxi o, de haberse utilizado, un vehículo particular.

2.2. Prestaciones Sanitarias

3. Transporte en medios ordinarios

A) Tipos de transporte ordinario

Se considera transporte en medios ordinarios, a los fines asistenciales previstos en el Concierto, el que se realiza en automóvil, autobús, ferrocarril, o si procediese por tratarse de provincias insulares o en las ciudades de Ceuta o Melilla, en barco, en avión o helicóptero.

B) Criterios de cobertura

Se tendrá derecho a este tipo de transporte en los siguientes supuestos:

1. Cuando no existan los medios exigidos, de forma que el beneficiario venga obligado a desplazarse desde la localidad en que resida, con carácter temporal o permanente, a la localidad más próxima donde aquellos estén disponibles o a la localidad a la que la Entidad haya derivado al beneficiario, previo consentimiento de este.
2. A servicios de Nivel IV y a Servicios de Referencia ubicados en provincia o isla distinta a la de residencia.
3. En los supuestos de traslados necesarios a otra localidad distinta de la de residencia para recibir asistencia sanitaria derivada de accidente en acto de servicio o enfermedad profesional.

C) Valoración de los traslados

Los traslados se valorarán siempre por su coste, en clase normal o turista, en líneas regulares de transporte en autobús, ferrocarril, barco, avión o helicóptero.

D) Transporte del acompañante

Tendrán derecho a los gastos de transporte de acompañante los desplazamientos efectuados, conforme a los párrafos anteriores, por pacientes:

1. Menores de quince años, y en el caso de las ciudades de Ceuta y Melilla y provincias insulares los menores de dieciocho años.
2. Aquellos que acrediten un grado de discapacidad igual o superior al 65%.
3. Residentes en las ciudades de Ceuta y Melilla y las provincias insulares cuando así lo prescriba su médico responsable, en cuyo caso deberán aportar prescripción escrita del facultativo.

ACCESIBILIDAD A LOS MEDIOS

La Entidad debe garantizar el acceso a los medios que en cada nivel asistencial exige la Cartera de Servicios en los términos establecidos en el ANEXO 3 del Concierto.

Si no existieran medios ni privados ni públicos en el correspondiente nivel asistencial, la Entidad deberá facilitarlos donde estén disponibles, priorizando criterios de cercanía al domicilio del beneficiario y asumiendo el coste de los gastos de transporte conforme a la cláusula 2.10.

UTILIZACIÓN DE MEDIOS NO CONCERTADOS

De conformidad con lo establecido en el artículo 72.1 del Reglamento de MUGEJU, en relación con la cláusula 3.1 del Concierto, cuando un beneficiario, por decisión propia o de sus familiares, utilice medios no concertados con la Entidad, deberá abonar, sin derecho a reintegro, los gastos que puedan ocasionarse, excepto en los casos de denegación injustificada de asistencia y en los de asistencia de carácter vital.

ASISTENCIA URGENTE DE CARÁCTER VITAL EN MEDIO NO CONCERTADO.

A los fines previstos en el artículo 72.3 b) del Reglamento de MUGEJU, se considera situación de urgencia de carácter vital aquélla en que se haya producido una patología cuya naturaleza y síntomas hagan presumible un riesgo vital inminente o muy próximo, o un daño irreparable para la integridad física de la persona de no obtenerse una actuación terapéutica de inmediato.

Para que el beneficiario tenga derecho a la cobertura de los gastos producidos por utilización de medios ajenos en situación de urgencia vital, el medio ajeno al que se dirija o sea trasladado el paciente deberá ser razonablemente elegido, teniendo en cuenta las circunstancias de lugar y tiempo en que la patología se haya producido, así como la capacidad de decisión del enfermo y, en su caso, de las personas que prestaron los primeros auxilios.

Situaciones especiales de urgencia

Se considerará que siempre reúnen la condición de urgencias de carácter vital y que la asistencia recibida en medios ajenos posee también el requisito previsto en el segundo párrafo de la cláusula anterior, en las siguientes situaciones especiales:

- a) Cuando el beneficiario se encuentre en la vía o lugares públicos y los equipos de emergencias sanitarias públicos sean activados por persona distinta a aquél o a sus familiares en caso de que se encuentre acompañado.
- b) Cuando la activación de los equipos de emergencias sanitarias públicos sea realizada por los cuerpos de seguridad del Estado u otras estructuras de emergencias no sanitarias.
- c) Cuando el mutualista sufra un accidente en acto de servicio y sea atendido por los equipos de emergencias sanitarias públicos en el lugar donde se ocasiona.
- d) Cuando el beneficiario resida en un centro de mayores asistido o en un centro para crónicos y los equipos de emergencias sanitarias públicos sean activados por el personal del centro, o cuando aquél resida en domicilio particular, y estos equipos sean activados por un Servicio de teleasistencia de financiación pública, en ambos casos siempre y cuando aquél o su familia hayan comunicado al centro o servicio su adscripción a la Entidad a efectos de su asistencia sanitaria.

La asistencia que precisen los beneficiarios con ocasión de actos cometidos por personas integradas en bandas o grupos organizados y armados, se considera siempre que reúne

2.2. Prestaciones Sanitarias

la consideración de urgencia vital y que la asistencia recibida de haberse utilizado medios ajenos posee también el requisito previsto en el segundo párrafo de la cláusula 5.3.1.

A efectos de la cobertura de los gastos producidos, la situación de urgencia de carácter vital se extiende desde el ingreso hasta el alta hospitalaria del paciente (incluyendo los posibles traslados a otros centros no concertados por causas asistenciales), salvo en los dos supuestos siguientes:

- a) Cuando la Entidad, con la conformidad del equipo médico que estuviese prestando la asistencia, ofrezca una alternativa asistencial que posibilite el traslado del paciente a un centro propio o concertado adecuado y el enfermo o sus familiares responsables se nieguen a ello.
- b) Cuando el paciente sea remitido a un segundo centro ajeno y no existan causas que impidan la continuidad del tratamiento en un centro de la Entidad.

ASISTENCIA SANITARIA EN CASO DE ACCIDENTE

En el supuesto de asistencia sanitaria por lesiones producidas o enfermedad derivada o agravada por accidentes cubiertos por cualquier modalidad de seguro obligatorio o cuando el coste de la asistencia sanitaria prestada deba ser satisfecho legal o reglamentariamente por organismos públicos distintos de MUGEJU o por Entidades privadas, la Entidad, sin perjuicio de cubrir en todo caso la asistencia, podrá subrogarse en los derechos y acciones de los beneficiarios relativos al importe de los gastos derivados de dicha asistencia sanitaria, realizando a su cargo las gestiones necesarias para reintegrarse del coste de la misma. Los beneficiarios, por su parte, estarán obligados a facilitar a la Entidad los datos necesarios para ello.

INSTRUCCIONES PARA LA UTILIZACIÓN DE LOS SERVICIOS DE ATENCIÓN PRIMARIA DEL SISTEMA PÚBLICO EN EL MEDIO RURAL

1. Normalmente, y de manera habitual, sólo serán atendidos con los medios del Sistema Público de Salud los afiliados a MUGEJU residentes en los municipios detallados en el apartado 1.4, Convenio de Asistencia en Zonas Rurales, de este Catálogo de Proveedores.
2. Los usuarios deberán solicitar la asistencia de los Centros de Salud existentes en las Zonas Básicas de Salud, detalladas en el apartado 1.4, Convenio de Asistencia en Zonas Rurales, de este Catálogo de Proveedores.
3. Los mutualistas y demás beneficiarios deberán acreditar su condición mediante la exhibición del Documento de Afiliación correspondiente. De estimarse necesario podrá ser exigido el NIF.
4. Cuando resulte necesario prescribir medicamentos u otros productos sanitarios para su adquisición en farmacias, se utilizarán las recetas oficiales de MUGEJU que presenten los propios pacientes.

SERVICIOS DE REFERENCIA

En caso de que un mutualista requiera la utilización de los servicios de referencia que aparecen en el Anexo 3, punto 5 del Concierto podrá consultarlos en el apartado correspondiente de esta guía o contactar con la Compañía, a través del 918 365 365 / 900 822 822, para obtener información acerca de los mismos.

PRESTACIONES COMPLEMENTARIAS

Todos los servicios recogidos en este apartado requieren autorización previa de la Compañía. Para ampliar información al respecto puede contactar con nuestro Teléfono de Atención al Asegurado 918 365 365 / 900 822 822.

PROGRAMAS DE MEDICINA PREVENTIVA QUE OFRECE MAPFRE

El cuidado y mantenimiento de la salud es nuestra principal preocupación, por lo que hemos diseñado una serie de Programas de Medicina Preventiva encaminados a la prevención y detección precoz de enfermedades. Cada programa comprende las actuaciones médicas, exploraciones clínicas y utilización de medios diagnósticos específicos necesarios.

Para acceder a cualquiera de estos servicios será necesario informarse previamente en el Servicio Telefónico de Atención al Asegurado 918 365 365 / 900 822 822 donde le facilitarán toda la información necesaria, así como los servicios realizadores de los mismos.

Los servicios recogidos en este apartado requieren siempre autorización previa de la Compañía.

Los programas que tienen a su disposición son:

■ **Planificación familiar:**

Este programa va dirigido a parejas que deseen planificar previamente su descendencia. Cuenta con las siguientes técnicas:

- Implantación de DIU.
- Ligadura de trompas.
- Vasectomía.

■ **Preparación al parto:**

Tiene por finalidad que la gestante se encuentre preparada física y psicológicamente para el momento del parto. Incluye técnicas respiratorias y de relajación, así como gimnasia prenatal.

2.2. Prestaciones Sanitarias

■ Programa del niño sano:

Consiste en la exploración neonatal y detección precoz de anomalías. Se realizan exámenes periódicos de salud para el control de la nutrición y el desarrollo psicofísico, vacunaciones de acuerdo al calendario oficial y registro de incidencias y enfermedades detectadas.

■ Programa de Salud Bucodental Infantil:

Comprende la atención bucodental de los niños menores de 15 años. Los actos no necesitan autorización ni tienen coste para el Asegurado, excepto los relacionados con los tratamientos de ortodoncia.

■ Diagnóstico precoz de enfermedades de la mama.

■ Diagnóstico precoz de enfermedades ginecológicas:

Ambos programas incluyen consulta y exploración con el especialista, ecografía, mamografía y analíticas específicas, así como un informe clínico con recomendaciones.

■ Diagnóstico precoz del cáncer de colon:

Comprende la consulta y exploración por el médico especialista (cualquiera de los profesionales de Aparato Digestivo incluidos en el cuadro médico de la Entidad), así como las pruebas diagnósticas complementarias que dicho profesional considere necesarias, teniendo en cuenta las características específicas del paciente, los protocolos de actuación vigentes y los requisitos del Concierto firmado entre la Compañía y la Mutualidad en el momento de su realización.

■ Diagnóstico precoz de enfermedades de la próstata:

Se realiza el diagnóstico precoz de enfermedades de la próstata. Incluye la consulta y exploración del especialista, ecografía urológica, analítica específica e informe clínico con diagnóstico y análisis de riesgo.

■ Diagnóstico precoz de enfermedades coronarias:

Comprende la consulta y exploración por el médico especialista, electrocardiograma, analítica específica, prueba de esfuerzo e informe clínico con valoración del riesgo.

■ Diagnóstico precoz de la diabetes y seguimiento del enfermo diabético:

Se realiza una consulta con exploración por parte del especialista, electrocardiograma, fondo de ojo y analítica específica; después se facilita un informe y las recomendaciones a seguir.

2.2. Prestaciones Sanitarias

Centro Coordinador de
Urgencias y Emergencias

900 122 122

■ **Rehabilitación cardiaca:**

Tiene como finalidad la mejora de la condición física y psicológica de las personas que tienen enfermedades coronarias o pacientes intervenidos del corazón. Comprende la consulta, valoración del especialista, ergometría de control, sesiones de rehabilitación cardiaca y monitorización cardiológica.

■ **Diagnóstico precoz del glaucoma:**

Consiste en la realización de una consulta y exploración por un especialista, examinando así la agudeza visual y el nervio óptico, con toma de tensión intraocular y examen con lámpara de hendidura de segmento anterior del ojo.

Se realiza un informe clínico, así como una valoración del riesgo y una serie de recomendaciones. Si se detecta aumento de presión intraocular y/o afectación del nervio óptico se practicaría gonioscopia y campimetría para determinar el estado de la enfermedad.

■ **Vacunaciones:**

Se facilitará a los asegurados la vacunación en todos los grupos de edad y, en su caso, grupos de riesgo, según el calendario de vacunación del Sistema Nacional de Salud y las Administraciones sanitarias competentes, así como aquellas que puedan indicarse, en población general o en grupos de riesgo, por situaciones que epidemiológicamente lo aconsejen, en colaboración con las autoridades sanitarias competentes.

Contacte con nuestro teléfono de Atención al Asegurado, 918 365 365 / 900 822 822, para recibir información respecto a los servicios que realizan los diferentes programas de Medicina Preventiva.

Red de Centros Médicos de MAPFRE

MAPFRE, a través de su red de Centros Médicos propios, apuesta por la calidad y el servicio con una red de centros modernos y adaptados a las necesidades actuales en los que se ha cuidado al máximo la selección de los profesionales para ofrecerle, con los mayores estándares de calidad, todos los servicios médicos que pueda necesitar, las mejores alternativas terapéuticas, inmediatez y agilidad en la gestión y todas las ventajas que suponen acudir a un Grupo avalado por la garantía MAPFRE.

Todos nuestros Centros cuentan con un gran número de especialidades médicas además de unidades de Radiodiagnóstico, servicios de Rehabilitación y Fisioterapia y unidad de Odontología.

Para cualquier información sobre nuestros Centros Médicos ponemos a su disposición el teléfono **918 366 130** y la página web www.centromedicomapfre.es.

En la actualidad disponemos de centros en:

A Coruña

Centro Médico MAPFRE Salud

C/ Fernando Macías, 31-33
✉ 15004 - A Coruña
☎ 981145955

Alicante

Centro Médico MAPFRE Salud

Av. Eusebio Sempere, 11
✉ 03003 - Alicante
☎ 965224722

Badajoz

Centro Médico MAPFRE Salud

Av. Fernando Calzadilla, 16
✉ 06004 Badajoz
☎ 924171500

Barcelona

Centre Mèdic MAPFRE Salud

C/ Muntaner, 40-42
✉ 08011 - Barcelona
☎ 936344141

Gijón

Centro Médico MAPFRE Salud

C/ Capua, 29
✉ 33202 - Gijón
☎ 985867110

Huesca

Centro Médico MAPFRE Salud

C/ Tarbes, 3, Bajos
✉ 22005 - Huesca
☎ 974239055

Madrid

Centro Médico MAPFRE Salud Lezama

C/ Lezama, 8
✉ 28034 - Madrid
☎ 917283680

Madrid

Centro Médico MAPFRE Salud Núñez de Balboa

C/ Núñez de Balboa, 71
✉ 28001 - Madrid
☎ 913964709

Madrid. Majadahonda

Centro Médico MAPFRE Salud Majadahonda

Ctra. de Pozuelo, 32-34
✉ 28220 - Majadahonda - Madrid
☎ 918669530

Madrid. Majadahonda

**Centro Médico MAPFRE
Salud Real Baja**

C/ Real Baja, 18

✉ 28220 - Majadahonda - Madrid

☎ 917165212

Madrid. Leganés

**Centro Médico MAPFRE
Salud Leganes**

Av. de Fuenlabrada, 37

✉ 28912 - Leganés - Madrid

☎ 915687191

Málaga

**Centro Médico MAPFRE
Salud**

Av. Andalucía, 24

✉ 29007 - Málaga

☎ 951305500

Palma

**Centro Médico MAPFRE
Salud**

Pso. de Mallorca, 17

✉ 07011 - Palma (Baleares)

☎ 971222435

Sevilla

**Centro Médico MAPFRE
Salud**

C/ Luis Montoto, 25

✉ 41018 - Sevilla

☎ 955796975

Tenerife

**Centro Médico MAPFRE
Salud**

C/ José Hernández Alfonso, 26

✉ 38003 - Santa Cruz de Tenerife

Tenerife

☎ 922209461

Valencia

**Centro Médico MAPFRE
Salud**

Plaza de la Legión Española, 13

✉ 46010 - Valencia

☎ 962565760

Zaragoza

**Centro Médico MAPFRE
Salud**

Camino de las Torres, 16-18

✉ 50008 - Zaragoza

☎ 976491196

3. Atención al Cliente

3.1. Oficinas MAPFRE

3.2. Centro de Atención Telefónica

3.3. Servicios Internet

3.4. Canal Salud

3.1. Oficinas MAPFRE

Ponemos a su disposición una amplia red de puntos de atención e información para ofrecerle un servicio personalizado, facilitándole de una manera cómoda y directa el acceso a las prestaciones o gestiones que necesite.

En nuestras oficinas tratamos de mejorar continuamente para ofrecerle el mayor número de servicios que pueda necesitar.

Así en cualquiera de ellas podrá:

- Autorizar prestaciones.
- Aclarar cualquier consulta sobre su producto.
- Informarse sobre otros productos comercializados por la Compañía.
- Contratar cualquier producto de la Compañía.
- Consultar el Cuadro Médico.
- Realizar reclamaciones o sugerencias.
- Informarse sobre la ubicación y servicios de los Policlínicos propiedad de MAPFRE.

Oficinas de Información

■ Av. La Rioja, 3 (Edificio MAPFRE)
✉ 31008 Pamplona
☎ 948288600

El horario de atención de las Oficinas MAPFRE es:

Invierno: de lunes a jueves de 09:00 a 14:00 y de 16:00 a 19:00, y los viernes de 08:00 a 14:00 y de 16:00 a 19:00.

Verano: de lunes a jueves de 08:00 a 15:00 y los viernes de 08:00 a 14:30

3.1. Oficinas MAPFRE

Centro Coordinador de
Urgencias y Emergencias

900 122 122

■ Pl. Juan XXIII, 1
✉ 31011 Pamplona
☎ 948257200

■ Pso. de la Paz, 1
✉ 31600 Burlada
☎ 948121000

■ Av. Zaragoza, 47
✉ 31500 Tudela
☎ 948822391

Cualquier Oficina MAPFRE

El horario de atención de las Oficinas MAPFRE es:

Invierno: de lunes a jueves de 09:00 a 14:00 y de 16:00 a 19:00, y los viernes de 08:00 a 14:00 y de 16:00 a 19:00.

Verano: de lunes a jueves de 08:00 a 15:00 y los viernes de 08:00 a 14:30

3.2. Centro de Atención Telefónica

SERVICIO DE URGENCIAS 900 122 122

Durante las 24 horas del día tendrá a su disposición el Servicio Telefónico de Urgencias Médicas, donde se gestionará, con un permanente asesoramiento facultativo, la asistencia sanitaria de urgencia que pudiera necesitar, informándole, al mismo tiempo, sobre los Centros Médicos de Urgencias a los que se puede dirigir.

SERVICIO DE ATENCIÓN AL ASEGURADO 918 365 365 / 900 822 822

En este servicio telefónico podrá:

- Solicitar la autorización de prestaciones sanitarias.
- Formular cuestiones relativas a los productos contratados.
- Comunicar cualquier incidencia relacionada con su tarjeta sanitaria.
- Consultar el Cuadro Médico y la Red de Oficinas Comerciales.
- Recibir información sobre el resto de productos que comercializa la Compañía.
- Trasladar reclamaciones o sugerencias.
- Informarse sobre la ubicación y servicios de los Policlínicos propiedad de MAPFRE.

3.3. Servicios Internet

Centro Coordinador de Urgencias y Emergencias

900 122 122

Nuestra página web corporativa tiene como objetivo principal generar una vía de comunicación rápida y eficaz.

En www.mapfre.es podrá:

- Consultar el Cuadro Médico.
- Informarse de cualquier producto MAPFRE.
 - Coberturas.
 - Condiciones de contratación.
 - Tarifas.
- Preguntas más frecuentes.
- Servicios:
 - Solicitar más información a través de nuestro correo electrónico.
 - Diccionario de Seguros.

A través del Área de Clientes de la web: www.mapfre.es

De forma cómoda, rápida y sencilla, podrá gestionar online muchas de las prestaciones de salud más frecuentes (Resonancias, Rehabilitación y Fisioterapia, Endoscopias, Parto o Cesárea, Intervenciones, Pruebas Diagnósticas), obteniendo de manera inmediata el número de autorización. Además podrá:

- Consultar todas sus prestaciones sanitarias.
- Solicitar duplicado de su tarjeta.

Realizar consultas y gestiones de todos los productos contratados con MAPFRE.

A través de la APP MAPFRE Salud podrá:

- Gestionar las autorizaciones de las prestaciones sanitarias más frecuentes.
- Consultar el Cuadro Médico.
- Solicitar cita on-line con ciertos profesionales sanitarios.
- Acceder al chat médico.
- Solicitar la video-consulta.

Resumen de cómo solicitar y dónde resolver cada una de las gestiones que puede realizar un cliente.

	¿CÓMO SOLICITAR...?	CÓMO PUEDO RESOLVERLO				
		OFICINA	TEL. 900 122 122	TEL. 918 365 365 900 822 822	WEB	APP
ASISTENCIALES	Urgencias médicas		X			
	Autorización de prestaciones ⁽¹⁾	X		X	X	X
	Procedimientos diagnósticos y terapéuticos	X		X	X	X
	Intervenciones quirúrgicas	X		X	X	X
	Hospitalización ⁽²⁾	X		X	X	X
	Tratamiento de medicina preventiva	X		X		
	Información Cuadro Médico cualquier provincia	X		X	X	X
ADMINISTRATIVAS	Modificación datos póliza					
	Incidencias Tarjeta Sanitaria	X		X		
	Sugerencias o reclamaciones	X		X	X	
COMERCIALES	Productos de salud de MAPFRE					
	Información	X		X	X	
	Contratación	X				

*A través de su oficina MAPFRE podrá gestionar cualquier autorización o recibir la información necesaria.

⁽¹⁾ Prestaciones de uso más frecuente.

⁽²⁾ Parto y cesárea.

Centro Coordinador de
Urgencias y Emergencias

900 122 122

3.4. Canal Salud

A través de nuestra página web www.salud.mapfre.es ponemos a su disposición un Canal Temático, Canal Salud, con contenidos y servicios especializados en el mundo de la salud.

Teléfonos y Direcciones de Interés

Dr.:

Tel.:

Dirección:

Teléfonos y Direcciones de Interés

Dr.:

Tel.:

Dirección:



MAPFRE

Servicio de Atención al Asegurado
918 365 365 / 900 822 822

Obtenga toda la información relacionada con este catálogo
y consulte todo lo referente al cuadro médico en

mapfre.es

