

**CATÁLOGO DE SERVICIOS  
PARA LA PRESTACIÓN SANITARIA  
A LA MUTUALIDAD GENERAL  
JUDICIAL**

**DKV**

**MELILLA**



Centro coordinador de urgencias 24h  
**900 300 799**



**2023**



## CONTACTO ADMINISTRATIVO

|   |  |
|---|--|
| Información.....  | 976 768 999 / 900 810 073  |
| Área del cliente .....  | <a href="http://areadelcliente.dkvseguros.com">areadelcliente.dkvseguros.com</a> |
| Podrás hacer en Internet las gestiones administrativas más habituales,<br>valorar los consultorios médicos, realizar quejas, sugerencias o<br>reclamaciones, pedir cita médica online, etc. |  |
| Gestiones por Whatsapp ( <a href="https://dkv.es/gestiones/whatsapp">dkv.es/gestiones/whatsapp</a> ) .....  | +34 960 160 602  |
| Autorizaciones Web .....  | <a href="http://areadelcliente.dkvseguros.com">areadelcliente.dkvseguros.com</a> |
| WhatsApp.....   | 960 160 602  |
| Teléfono .....  | 976 768 999 / 900 810 073  |
| TAC, resonancia magnética y densitometría ósea .....  | 976 768 997  |
| Web DKV mutualidades .....  | <a href="https://dkv.es/mutualistas">https://dkv.es/mutualistas</a>              |

## CONTACTO ASISTENCIAL

|  |   |
|--|---|
| Centro coordinador de urgencias.....   | 900 300 799   |
| Ambulancias.....   | 976 991 199 / 900 810 074   |
| <b>Servicios de salud digital</b>  |   |
| App Quiero cuidarme Más.....   | <a href="https://dkv.es/qcmas">dkv.es/qcmas</a>   |
| Accede a video-consultas médicas con especialistas, chat médico 24 horas,<br>receta electrónica, coach, comadrona, cita online, carpeta digital, índice de<br>vida saludable, según tu póliza. Descárgate la app en App Store o Google Play. |   |
| Médico DKV 24 horas.....   | 976 991 199 / 900 810 074   |
| Si notas un síntoma o tienes alguna duda que te preocupa, antes de<br>desplazarte a urgencias o pedir cita médica, llama al “Médico DKV 24 horas”  |   |
| Líneas médicas especializadas.....   | 976 991 199 / 900 810 074   |
| Línea médica pediátrica, mujer, nutricional, deportiva, obesidad infantil y tropical   |   |
| DKV Club Salud y bienestar .....   | <a href="https://dkvclubdesalud.com">dkvclubdesalud.com</a> / 976 506 010 / 900 810 670 |
| Servicios de salud y bienestar a precios muy ventajosos  |   |
| <b>Bienestar emocional</b>   |   |
| Acceso a contenidos y herramientas exclusivos para trabajar y cuidar<br>tu bienestar emocional a través de:  |   |
| App .....  | Quiero cuidarme Más ( <a href="https://dkv.es/qcmas">dkv.es/qcmas</a> )                 |
| Web .....  | DKV Omm ( <a href="https://omm.dkvsalud.com">omm.dkvsalud.com</a> )                     |

## Oficina comercial

General O´Donnell, 25  
52001 Melilla  
Tel.: 952 696 286  
Laborables de 9:30 a 13:30



# INFORMACIÓN GENERAL Y NORMAS DE USO

## Introducción

Estas normas de utilización tienen carácter **informativo** y no sustituyen al contenido del Concierto vigente con la Mutualidad, regulador de la prestación asistencial a sus miembros.

El objeto del Concierto es asegurar el acceso a la prestación de asistencia sanitaria en el territorio nacional a los beneficiarios que han optado por recibirla a través de DKV Seguros y Reaseguros SAE (en adelante DKV).

La asistencia sanitaria se presta de acuerdo a la **cartera de servicios** establecida en el Concierto, que es el conjunto de servicios, técnicas o procedimientos mediante los que se hacen efectivas las prestaciones sanitarias, y que incluye al menos la cartera común de servicios del Sistema Nacional de Salud (en adelante SNS).

Las prestaciones sanitarias cubiertas son las derivadas de enfermedad (común o profesional); las lesiones derivadas de un accidente; el embarazo, parto y puerperio; y las actuaciones establecidas de prevención y promoción de la salud. Además, se incluye la asistencia sanitaria transfronteriza de acuerdo a las condiciones señaladas en el Concierto.

Para proporcionar dichas prestaciones DKV pone a disposición de los beneficiarios un amplio **catálogo de medios concertados** formado por profesionales y centros sanitarios privados. Además, el **Médico DKV 24 horas** (976 991 199 / 900 810 074) permite recibir asesoramiento sobre enfermedades y tratamientos, resolver dudas sobre medicamentos, comprender los resultados de una prueba o recibir orientación sobre los centros y especialistas más indicados para solucionar un problema.

**Quiero cuidarme Más** es la aplicación móvil de **salud digital** de DKV (disponible para Android o iOS). Entre sus múltiples funcionalidades incluye realizar consultas médicas telemáticas (medicina general y diferentes especialidades), obtener cita online en los centros integrados, almacenar y compartir documentos de salud, así como el autocuidado mediante información y consejos para la promoción de hábitos de vida saludables. Más información sobre sus funcionalidades en el capítulo de servicios de salud digital y en la web [dkv.es/qcmas](http://dkv.es/qcmas).

## Tarjeta sanitaria

La tarjeta DKV Medicaid® permite identificarse como beneficiario ante los profesionales y centros sanitarios concertados para acceder a cualquier prestación.

En ella aparece de forma destacada el **teléfono 900 300 799** con el que contactar si precisa una **atención sanitaria urgente**. Es gratuito y su disponibilidad es permanente. No olvide que el uso de los teléfonos públicos de urgencia (061/112) puede suponer el abono de las prestaciones recibidas.

Cada beneficiario, incluyendo a los menores de edad, dispone de una tarjeta personal e intransferible. Su uso indebido es responsabilidad de su titular.

En caso de robo, extravío o deterioro de la tarjeta DKV Medicaid® contactar con el servicio de atención 24 horas, llamando al 976 768 999 / 902 499 600, o la oficina DKV para obtener una nueva.

Además, es posible llevar la tarjeta sanitaria digital DKV Medicaid® en el móvil a través de la aplicación móvil Quiero cuidarme Más.

## **Catálogo de proveedores y libertad de elección**

El beneficiario puede elegir libremente entre todos los profesionales y centros sanitarios publicados en el catálogo de proveedores de DKV para la Mutuality.

La manera más fácil de disponer del catálogo actualizado es consultar en la aplicación Quiero cuidarme Más o en la web [dkv.es/medicos-y-centros](http://dkv.es/medicos-y-centros). También se puede consultar en el servicio de atención 24 horas, llamando al 976 768 999 / 900 810 073, donde además se

puede solicitar el envío del catálogo en formato electrónico o en edición en papel (para recoger posteriormente en la oficina DKV).

## **Procedimiento de acceso y prestación de la asistencia**

En todos los municipios se oferta la **atención primaria**. Dependiendo de la población y de los medios asistenciales disponibles, puede incluir la asistencia sanitaria a nivel ambulatorio, domiciliario y de urgencia correspondiente a medicina de familia o general, pediatría, enfermería u otros profesionales sanitarios.

En los municipios de menos de 20.000 habitantes en los que no se disponga de medios concertados ni existan otros medios privados, el beneficiario puede utilizar, además de los medios disponibles en las localidades próximas, los **servicios públicos de atención primaria**, tanto para la asistencia ordinaria como de urgencia, asumiendo DKV directamente los gastos que puedan facturarse. Si tras dicha asistencia es precisa una atención hospitalaria el beneficiario dispone de los centros concertados.

En las comunidades autónomas en las que su Mutuality ha convenido dicha prestación con el servicio público de salud se incluye un apartado en este catálogo con la relación de poblaciones y centros sanitarios de la red pública a los que los beneficiarios pueden acudir.

Con carácter general la **atención especializada** se dispensa en municipios o agrupaciones de varios municipios cercanos con población a partir de 20.000 habitantes. Las prestaciones de la cartera de servicios se estructuran territorialmente por niveles asistenciales; cada municipio tiene asignado un nivel asistencial determinado básicamente por el tamaño de población y por el colectivo protegido residente.

El marco geográfico y poblacional de los niveles I y II es el municipio, el del nivel III es la provincia y el del nivel IV es la comunidad autónoma.

DKV garantiza el acceso a los medios que se establecen en cada municipio. Si no existen los facilita donde estén disponibles, priorizando criterios de cercanía al domicilio y asumiendo los gastos de transporte (ver 'Transporte para la asistencia sanitaria'). DKV puede ofrecer medios asistenciales fuera del municipio; si dicha oferta no es aceptada por el beneficiario, DKV facilita el medio que considere en el municipio. Si DKV no ofrece un recurso válido para la prestación asistencial, el beneficiario puede acudir al medio de su elección en el municipio..

### **Asistencia en consulta**

Para recibir la asistencia que precise, el beneficiario contacta directamente con el profesional sanitario elegido de atención primaria o especializada, identificándose con su tarjeta sanitaria DKV Medicaid®.

Para las consultas de las especialidades que deben estar disponibles desde el nivel IV y para el acceso a médicos consultores es necesaria la prescripción de otro facultativo y la autorización de DKV.

Además, la aplicación Quiero cuidarme Más permite realizar **consultas médicas telemáticas** de medicina general y varias especialidades mediante audio o videollamada o chat (mensajería electrónica). Para ello puede obtenerse cita con los centros integrados a través de la aplicación.

Las especialidades actualmente disponibles son: alergología, cardiología, pediatría, dermatología, endocrinología, ginecología, logopedia, traumatología, oftalmología, otorrinolaringología, tratamiento del dolor, traumatología, psiquiatría, psicología y urología.

DKV garantiza el acceso a los medios concertados según los plazos y criterios regulados en el concierto con la mutualidad. Caso de que no sea posible concertar una cita en el plazo establecido, previa comunicación a la entidad, esta adoptará las medidas necesarias para gestionar el acceso.

### **Asistencia domiciliaria**

La asistencia sanitaria se presta por los profesionales de atención primaria en el domicilio del paciente cuando la situación clínica lo justifica, como en pacientes imposibilitados para desplazarse por su enfermedad, inmovilizados crónicos que

precisen ayuda de otra persona para las actividades básicas de la vida diaria o enfermos terminales.

Incluye los procedimientos propios de la atención primaria, como las extracciones o recogidas de muestras y los tratamientos parenterales, curas y sondajes.

## Asistencia de urgencia y emergencia

La atención de urgencia o de emergencia sanitaria se solicita llamando al **teléfono gratuito 900 300 799** que permite contactar con el **centro coordinador de urgencias** de DKV. Dicho teléfono aparece además en su tarjeta DKV Medicard® y en la web [dkv.es/mutualistas](http://dkv.es/mutualistas).

Es muy recomendable **anotar** este número de teléfono en aquellos sitios que faciliten su empleo en caso necesario (memoria del teléfono, lugares visibles y conocidos, etc.) y **darlo a conocer** a todas las personas que puedan tener que utilizarlo del entorno del beneficiario, como familiares y cuidadores.

El centro coordinador de urgencias garantiza la accesibilidad y coordinación de todos los medios disponibles para este tipo de atención a cualquier hora, todos los días del año y en todo el territorio nacional. También facilita información sobre los medios donde puede requerirse asistencia urgente, como los servicios de urgencia de atención primaria y especializada, o bien directamente a

los facultativos de medicina general, pediatría y enfermería en sus horarios de consulta.

**Es importante evitar el uso de los servicios públicos de urgencias y emergencias sanitarias (como los teléfonos 061/112) salvo estar seguro de darse alguna de las situaciones concretas contempladas en el concierto. La norma general establece que el beneficiario tiene que abonar los gastos ocasionados por la utilización de medios no concertados.**

## Asistencia en régimen de hospitalización

Comprende la asistencia médico-quirúrgica que precisan los pacientes que requieren cuidados continuados en régimen de ingreso hospitalario, incluyendo los tratamientos y procedimientos diagnósticos y los servicios hoteleros básicos.

El ingreso precisa de la **prescripción** por un médico del catálogo de proveedores, con indicación del centro hospitalario, y la **autorización previa** de DKV. En los ingresos efectuados a través de los servicios de urgencia hay que solicitarla en el plazo más breve posible.

Si el ingreso se ha producido en un **hospital no concertado** por una situación de urgencia hay que comunicarlo a DKV en las 48 horas posteriores al ingreso, aportando el informe médico del proceso. DKV tiene que ofrecer una



solución asistencial válida en las 48 horas siguientes, asumiendo los gastos o gestionando el traslado a un centro concertado.

La hospitalización se mantiene mientras persista la necesidad médica a juicio del facultativo responsable, no pudiendo prolongarse por razones de tipo social.

Están incluidos todos los gastos médico-quirúrgicos producidos, incluyendo el tratamiento farmacológico y la alimentación según dieta prescrita, así como la habitación individual con baño o ducha y cama de acompañante (salvo en hospitalización psiquiátrica).

La **hospitalización de día** comprende las actividades asistenciales para pacientes que requieren cuidados especializados continuados, incluida la cirugía mayor ambulatoria, pero que no suponen pernoctar en el hospital.

La **hospitalización domiciliaria** es la que, siendo comparable a la convencional en complejidad, intensidad o duración, se produce en el domicilio del paciente..

### **Autorización previa**

Relación de **prestaciones** que requieren autorización previa:

- Hospitalización convencional, de día, domiciliaria o cuidados paliativos a domicilio.

- Técnicas diagnósticas, tratamientos y técnicas quirúrgicas:
  - Cirugía ambulatoria.
  - Odontostomatología: prótesis dentarias e implantes osteointegrados en los supuestos previstos en la cartera de servicios.
  - Rehabilitación, fisioterapia y logopedia.
  - Terapias respiratorias.
  - Hemodiálisis y diálisis peritoneal.
  - Oncología: quimioterapia, radioterapia e inmunoterapia.
  - Diagnóstico por imagen: resonancia magnética, tomografía computarizada, PET-TC, gammagrafía, doppler y densitometría ósea.
  - Estudios neurofisiológicos.
  - Test y estudios neuropsicológicos para el diagnóstico de patologías con deterioro cognitivo.
  - Estudio y tratamiento endoscópico.
  - Cardiología: estudios y tratamientos hemodinámicos.
  - Obstetricia: amniocentesis.

- Oftalmología: retinografía y tratamiento láser, tomografía de coherencia óptica (OCT), tomografía óptica con láser confocal (HRT), polarimetría láser GDX, tratamiento de la degeneración macular asociada a la edad (DMAE) por terapia fotodinámica o inyección intravítrea de antiangiogénicos.
- Tratamiento en unidad de dolor.
- Estudio y tratamiento en unidad del sueño.
- Litotricia renal extracorpórea.
- Psicoterapia.
- Podología.
- Servicios correspondientes al nivel IV y servicios de referencia.
- Asistencia a médicos consultores.
- En los municipios o agrupaciones del nivel II en que no se disponga de centro hospitalario concertado y exista un centro hospitalario privado, los servicios correspondientes a dicho centro (asistencia en consultas externas y de hospitalización a los beneficiarios residentes en el municipio o agrupación y las urgencias hospitalarias a cualquier beneficiario).

La autorización se puede solicitar:

- a través de la **web** [areadelcliente.dkvseguros.com](http://areadelcliente.dkvseguros.com)
- al **teléfono** 976 768 999 / 900 810 073,
- **presencialmente**, en la oficina DKV.

Los datos que tiene que incluir la solicitud son:

- **datos personales del solicitante:** nombre y apellidos, número de tarjeta sanitaria DKV Medicaid®, teléfono de contacto y dirección de correo electrónico;
- **datos del servicio solicitado:** identificación del servicio y provincia de realización, prescripción (con identificación del facultativo, fecha, firma y sello), profesional o centro previsto para su realización y fecha.

Una vez recibida la solicitud, DKV puede confirmar el profesional o centro sanitario elegido por el solicitante o bien asignar otro diferente, siempre que constituya una alternativa asistencial válida para la realización de la prestación solicitada.

### **Utilización de medios no concertados**

Cuando un mutualista o beneficiario, por decisión propia o de sus familiares, utiliza medios no concertados **debe abonar sin derecho a reintegro**, los gastos que puedan ocasionarse, excepto en los casos

de denegación injustificada de asistencia y asistencia urgente de carácter vital.

Se considera **situación urgente de carácter vital** aquella en que se haya producido una patología cuya naturaleza y síntomas hagan previsible un riesgo vital inminente o muy próximo, o un daño irreparable para la integridad física de la persona de no obtenerse una actuación terapéutica de inmediato.

Para que el beneficiario tenga derecho a la cobertura de gastos el medio ajeno debe ser **razonablemente elegido**, teniendo en cuenta circunstancias de lugar y tiempo, la capacidad de decisión del enfermo y, en su caso, de las personas que prestaron los primeros auxilios.

La situación de urgencia vital se extiende desde el ingreso hasta el alta salvo que:

- DKV ofrezca una alternativa asistencial en conformidad con el equipo médico y el paciente o sus familiares se nieguen,
- el paciente sea remitido a un segundo centro ajeno y no existan causas que impidan la continuidad en uno concertado.

El beneficiario, u otra persona en su nombre, tiene que comunicar a DKV la asistencia recibida con medios ajenos por cualquier medio que permita dejar constancia de la comunicación, aportando el correspondiente informe médico de urgencias, en las 48 horas siguientes al inicio de la asistencia, salvo que

concurran circunstancias excepcionales debidamente justificadas.

DKV tiene que contestar en el plazo de 48 horas, por un medio que permita dejar constancia de la respuesta, si acepta o no la existencia de la situación de urgencia vital y, por tanto, si asume o no la obligación del pago de los gastos producidos.

### **Transporte para la asistencia sanitaria**

Incluye tres tipos de transporte: sanitario urgente, sanitario no urgente y en medios ordinarios.

El **transporte sanitario urgente** es el preciso para el traslado del paciente al centro sanitario que pueda atender adecuadamente la situación de urgencia.

El **transporte sanitario no urgente** es el desplazamiento de pacientes que por causas exclusivamente clínicas están incapacitados para desplazarse en los medios ordinarios de transporte a un centro sanitario para una prestación sanitaria o a su domicilio tras recibirla. Incluye el transporte sanitario asistido y no asistido, dependiendo de la necesidad de asistencia técnico-sanitaria en ruta.

Su prescripción médica se considera justificada si hay limitación para el desplazamiento autónomo, que requiere el apoyo de terceras personas, o una situación clínica que impide el uso de medios ordinarios. Se suspende cuando

a criterio del facultativo desaparece la incapacidad física u otras causas médicas, pudiendo utilizar el paciente los medios de transporte ordinario.

El **transporte en medios ordinarios** (automóvil, autobús, ferrocarril, etc.) se facilita:

- por no existir los medios exigidos y tener que desplazarse a otra localidad,
- a servicios de nivel IV y de referencia ubicados en provincia distinta a la de residencia,
- en traslados a localidad distinta de la de residencia para recibir asistencia derivada de accidente en acto de servicio o enfermedad profesional.

Los traslados se valoran por su coste en líneas regulares de transporte en clase normal o turista.

Tienen derecho a los gastos de transporte de acompañante los desplazamientos efectuados por pacientes menores de 15 años (o de 18 años en Ceuta, Melilla y provincias insulares), con un grado de discapacidad igual o superior al 65% y cuando así lo prescriba su médico responsable en residentes en Ceuta, Melilla y provincias insulares.

## Salud bucodental

Comprende el tratamiento de afecciones estomatológicas en general, incluyendo las extracciones y la limpieza de boca una

vez por año (salvo informe justificativo del especialista).

En general quedan excluidos los empastes, la endodoncia, la periodoncia, las prótesis dentarias, los implantes osteointegrados, la ortodoncia, los tratamientos con finalidad exclusivamente estética y las pruebas complementarias para tratamientos no incluidos.

Incluye el programa de salud bucodental dirigido a los **menores de 15 años**, consistente en revisiones periódicas, aplicación de flúor tópico, y en las piezas permanentes: selladores oclusales, obturaciones, empastes o reconstrucciones, tratamientos pulpares (endodoncias), tartrectomías y tratamientos de incisivos y caninos en caso de enfermedad, malformaciones o traumatismos. Además, entre 6 y 15 años, incluye los gastos de ortodoncia por maloclusiones severas tras intervención quirúrgica de fisura palatina, labio leporino u otra malformación esquelética facial.

Se incluyen específicamente:

- todos los tratamientos y actuaciones en caso de accidente en acto de servicio o enfermedad profesional,
- las prótesis maxilares para pacientes con malformaciones congénitas que cursan con anodoncia, grandes traumatismos y para pacientes con

procesos oncológicos que afectan a la cavidad oral que impliquen la pérdida de dientes.

## Rehabilitación

Comprende el diagnóstico, evaluación, prevención y tratamiento de pacientes con **déficit funcional recuperable**, supeditando el número de sesiones al criterio médico y a la situación del paciente. Por tanto, salvo reagudización del proceso, se excluye su cobertura cuando se alcanza la total recuperación funcional o su máximo posible y, por tanto, cualquier terapia de mantenimiento.

Incluye la rehabilitación de las afecciones del sistema musculoesquelético, del sistema nervioso, del sistema cardiovascular y del sistema respiratorio, a través de fisioterapia, adaptación de métodos técnicos (ortoprótesis), terapia ocupacional, y logopedia relacionada directamente con procesos patológicos incluidos en la cartera de servicios. No se incluyen los trastornos del aprendizaje por ser competencia del sistema educativo..

## Diagnóstico y tratamiento de la esterilidad

Los tratamientos de reproducción asistida tienen la finalidad de ayudar a lograr la gestación en aquellas personas con imposibilidad de conseguirlo de forma natural, no susceptibles de tratamientos exclusivamente farmacológicos, o tras el fracaso de los mismos. **Un tratamiento**

**de reproducción asistida puede estar indicado desde el punto de vista médico, pero no incluido en los límites de la cartera de servicios del SNS.**

Se atiende la cobertura de técnicas de reproducción humana asistida en las siguientes situaciones:

- Trastorno documentado de la capacidad reproductiva, constatado tras el correspondiente protocolo diagnóstico y no susceptible de tratamiento médico o tras la evidente ineficacia de este.
- Ausencia de consecución de embarazo tras un mínimo doce meses de relaciones sexuales con coito vaginal sin empleo de métodos anticonceptivos.

Para su cobertura se precisa que la mujer beneficiaria sea mayor de 18 años y menor de 40 años y no tenga ningún hijo, previo y sano. En el caso de parejas, el varón debe ser mayor de 18 años y menor de 55 años y sin ningún hijo común, previo y sano.

Incluye los gastos necesarios para obtener el diagnóstico de la esterilidad, que se extiende cuando procede a la pareja, y todas las técnicas incluidas en la cartera de servicios del SNS, con los límites establecidos en cuanto al número de ciclos y edad de la paciente.

También se emplean estos tratamientos para evitar enfermedades o trastornos genéticos graves en la descendencia y cuando se precisa de un embrión con

características inmunológicas idénticas a las de un hermano afecto de un proceso patológico grave, que no sea susceptible de otro recurso terapéutico, de acuerdo a la normativa vigente.

## Programas preventivos

Con la finalidad de conseguir un enfoque integral de la asistencia sanitaria, DKV realiza las siguientes actuaciones de prevención y promoción de la salud:

- **Vacunaciones** de todos los grupos de edad y, en su caso, de grupos de riesgo, según el calendario común del SNS.
- Indicación y administración, en su caso, de **quimioprofilaxis antibiótica** en los contactos con pacientes infecciosos para los problemas infectocontagiosos que así lo requieran.
- Actividades para prevenir la aparición de enfermedades actuando sobre los factores de riesgo (prevención primaria) o para detectarlas en fase presintomática mediante cribado o diagnóstico precoz (prevención secundaria), realizando las actividades siguientes:
  - **Cribado neonatal** de las enfermedades endocrino-metabólicas del programa del SNS.
  - **Cribado de cáncer colorrectal:** determinación de sangre oculta en heces en hombres y mujeres de 50 a 69 años cada dos años.

– **Cribado de cáncer de cuello de útero (cervix):** citología en mujeres de 25 a 34 años cada tres años y determinación de VPH de alto riesgo en mujeres de 35 a 65 años cada cinco años.

– **Cribado de cáncer de mama:** mamografía en las mujeres de 50 a 69 años cada dos años.

En todos los casos se garantiza la valoración del riesgo individual, incluyendo en el caso del cáncer de mama y del cáncer colorrectal, si procede, la realización de estudio y consejo genético de las personas que cumplen criterios de riesgo de cáncer familiar o hereditario y, si se confirma, su seguimiento específico.

## Asistencia sanitaria cuando existe un tercero obligado al pago

Cuando la asistencia sanitaria está cubierta por cualquier otra modalidad de seguro o es responsabilidad de otros organismos públicos o privados (accidentes de tráfico, deportistas federados, etc.), el beneficiario tiene que comunicar al proveedor sanitario y a DKV dicha circunstancia.

DKV puede realizar las gestiones necesarias para su reintegro, sin perjuicio de cubrir en todo caso la asistencia. Para ello puede subrogarse en los derechos y acciones de los beneficiarios, que están obligados a comunicar dicha asistencia y facilitar los datos necesarios.

# ÍNDICE

Información General

|   |    |
|---|----|
| INFORMACIÓN GENERAL Y NORMAS DE USO.....                      | 7  |
| CENTROS DE URGENCIAS PROVINCIALES .....                       | 17 |
| RED DE CENTROS Y PROFESIONALES SANITARIOS.....                | 31 |
| MELILLA CAPITAL .....   | 31 |
| ATENCIÓN PRIMARIA .....                                       | 31 |
| ODONTOLOGÍA - ESTOMATOLOGÍA .....                             | 31 |
| ATENCIÓN ESPECIALIZADA .....                                  | 31 |
| ANATOMÍA PATOLÓGICA.....                                      | 31 |
| ANÁLISIS CLÍNICOS .....                                       | 31 |
| ANÁLISIS GENÉTICOS: PANELES SECUENCIACIÓN MASIVA .....        | 31 |
| FARMACOGENÉTICA.....  | 31 |
| RADIOLOGÍA DENTAL .....                                       | 31 |
| UNIDAD DE SUEÑO .....   | 32 |
| UNIDADES MULTIDISCIPLINARES .....                             | 32 |
| CUIDADOS PALIATIVOS: EQUIPOS DE SOPORTE .....                 | 32 |
| CENTROS HOSPITALARIOS EN LA PROVINCIA .....                   | 33 |
| AGRUPACIONES DE MUNICIPIOS.....                               | 35 |
| SERVICIOS DE URGENCIAS NACIONALES .....                       | 39 |
| CUADRO RESUMEN CON LOS MEDIOS DE ATENCIÓN ESPECIALIZADA.....  | 63 |
| SERVICIOS DE SALUD DIGITAL .....                              | 65 |
| ÍNDICE ALFABÉTICO DE CENTROS Y PROFESIONALES SANITARIOS ..... | 71 |





## **SERVICIOS DE URGENCIAS PROVINCIALES**

SERVICIO DE AMBULANCIAS 900 810 074 / 976 991 199

## **MELILLA CAPITAL**

### **ATENCIÓN DE URGENCIA**

#### **URGENCIAS HOSPITALARIAS GENERALES**

---

Médico DKV 24 horas:  
**900 810 074 / 976 991 199**

---

#### **Hospital Comarcal Melilla**

C/ Remonta, 0 S/N  
Tel.: 952 220 405



## LEYENDA

Este año hemos incorporado nuevas funcionalidades de salud digital a través de nuestra app **Quiero cuidarme Más**. Esta leyenda le indica en qué consiste cada icono de su cuadro médico y cómo puede descargar la aplicación:

- Cuando veas estos iconos indican que:



Reserva una **cita presencial** desde la app Quiero cuidarme Más, desde la web de cuadro medico o Área de cliente



Es posible programar y realizar una **consulta virtual** con el profesional médico desde la app Quiero cuidarme Más

- Cuando veas este icono al **lado de una especialidad** indica que:



Es posible mantener una consulta virtual y hablar con un médico de nuestro equipo.

Esta especialidad médica está disponible en servicio digital a través de la **app Quiero cuidarme Más**. Desde allí podrás agendar tu cita, chatear con un médico o programar una consulta virtual.



El profesional sanitario puede gestionar las solicitudes de sus **autorizaciones** en caso de necesidad.



Es un municipio que pertenece a una agrupación de municipios a efectos de disponibilidad de medios.

- Descarga gratis **Quiero cuidarme Más** desde tu móvil en tres sencillos pasos:

1. Entra en [dkv.es/qcmas](https://dkv.es/qcmas)
2. Haz click en el market de Android y IOS.
3. Presiona el botón de descarga de la app y comienza a utilizarla.





**¡QUEREMOS AYUDARTE  
EN CASO DE URGENCIA!**

**DKV**

**LÍNEA MÉDICA DE URGENCIAS 24 H  
900 300 799**



**TELÉFONO GRATUITO EXCLUSIVO, 24 HORAS, al que puedes llamar en caso de urgencia o emergencia médica.**

**Cómo funciona:**

**1. Llama a la Línea Médica de Urgencias 900 300 799.**

**2. Un gestor te solicitará:**

- a) Nombre, apellidos y el número de la tarjeta DKV MEDICARD®.
- b) Lugar exacto donde te encuentras (calle, número, piso, etc.).
- c) Un número de teléfono para localizarte, por si se cortara la llamada.
- d) Motivo médico

**3. Después te pasarán su llamada al Médico DKV 24 horas que:**

- Te hará unas preguntas para valorar tu caso y descartará o identificará síntomas de alarma o urgencia médica.
- Ofrecerá: a. Activar una ambulancia. b. Dirigirte a urgencias de un hospital concertado. c. Enviarte un médico a tu domicilio. d. Recibir consejos médicos por teléfono. En los casos más complejos el equipo médico se asegurará, mediante las llamadas de seguimiento que sean necesarias, que la situación ha sido controlada desde un punto de vista médico.

## Ante qué síntomas debo llamar al número de urgencias:

1. Cualquier síntoma o signo que indique **gravedad**: consciencia alterada, dolor, dificultad respiratoria, pérdida de movilidad, fuerza o sensibilidad, desorientación, asimetría facial, hemorragia, fiebre alta, traumatismo, convulsiones, delirio, fractura ósea, traumatismo craneal, etc.
2. Si tienes:
  - Dolor en el centro del pecho** (parecido a una opresión en el pecho que no desaparece ni con movimientos ni cambiando de postura). Duración mínima de este dolor de 20 minutos
  - Extensión del dolor al brazo izquierdo y a la mandíbula.**
  - Náuseas**, dolor en la boca del estómago, sensación de falta de aire, sudoración y mareos.

Es posible que tú o la persona que estás atendiendo podáis estar sufriendo una enfermedad cardíaca aguda como angina de pecho o infarto de miocardio.

3. Si tienes:
  - Afectación brusca de la **expresión** o el **lenguaje**.
  - Pérdida de fuerza o movilidad** o la sensibilidad de los brazos o las piernas de aparición brusca.
  - Desviación de la comisura bucal** (labios de la boca) y/o la mirada o parálisis de la cara.
  - No reconocimiento** de personas.
  - Alteraciones visuales.**

Es posible que tú o la persona que estás atendiendo podáis estar sufriendo una enfermedad cerebrovascular aguda denominada ictus.

## Consejos sobre el teléfono de urgencias y emergencias 900 300 799

Trata de memorizarlo, tenlo escrito siempre a mano, grábalo en la agenda del teléfono móvil, colócalo en un lugar visible de tu casa y dáselo a conocer a tus familiares o cuidadores convivientes.



# QUIERO CUIDARME MÁS

# DKV

## ¡MENOS DESPLAZAMIENTOS MÁS SERVICIOS DE SALUD DIGITAL!



Somos activistas de la salud, por eso con **QUIERO CUIDARME MÁS** puedes acceder a todos los servicios de salud digital que DKV te ofrece:

- **Cuadro médico:** chatea o haz videollamada con medicina general o especialistas (psicología, nutrición, pediatría y más).
- **Coach de salud:** a través de chat, podrás hablar con un profesional de la salud que te ayude a llevar hábitos de vida saludables.
- **Comadrona digital:** resuelve tus dudas de embarazo y postparto a través de chat.
- **Mi farmacia:** consulta por chat tus dudas con un farmacéutico.
- **Cuida tu mente:** Recibe orientación psicológica o activa consultas de psicología y psiquiatría.
- **Índice de vida saludable:** calcula y haz seguimiento del progreso de tu estado de salud.
- **Chequeador de síntomas.**

Desde **Quiero cuidarme Más** puedes gestionar todos tus datos de salud con:  
Rapidez Seguridad Integración

Accede desde tu móvil o navegador:



Activistas de la salud

NUESTRA FILOSOFÍA

**DKV** Espacio  
de Salud

**GARANTÍA DE TRATAMIENTOS,  
DE CALIDAD Y DE SOLVENCIA**



#### Gracias a nuestros:

- Profesionales de reconocido prestigio.
- Rigurosos tratamientos probados y avalados científicamente y clínicamente.
- Productos y materiales de máxima calidad con la última tecnología.
- Tratamientos personalizados con máxima satisfacción y garantía para nuestros pacientes.
- Protocolos en cuanto a limpieza, desinfección y distanciamiento social que **maximizan la protección sanitaria** de pacientes y empleados, con el objetivo de **garantizar la calidad asistencial que tanto nos caracteriza.**

#### Nuestra tecnología

- Ortopantomógrafo / Escáner dental
- TAC dental

Para más información:

913 79 04 69 - 93 214 00 26  
[negociodirecto@dkvseguros.es](mailto:negociodirecto@dkvseguros.es)

Activistas de la salud



# TU CLUB DE DESCUENTOS EN SERVICIOS DE SALUD

## DKV Club salud & bienestar



Somos activistas de la salud, encuentra servicios adicionales a tu aseguramiento con descuentos de hasta el 50%, **CON DKV CLUB SALUD Y BIENESTAR.**

- Óptica
- Odontología
- Podología y estudio de la pisada
- Residencias y cuidados a domicilio
- Cirugía refractiva
- Estudios genéticos
- Reproducción asistida
- Pulseras y relojes inteligentes
- Descuentos en viajes
- Cirugía con robot Da Vinci

Más de 7.000 servicios, 25.000 profesionales en las mejores clínicas y marcas del mercado.



Regístrate en  
[DKVCLUBDESALUD.COM](https://DKVCLUBDESALUD.COM)



900 810 670

Activistas de la salud

DKV INTEGRAL

DKV

# ¡MÁS PROTECCIÓN PARA TU FAMILIA!

Precio especial para  
familiares  
de mutualistas



**EL MOMENTO DE CUIDAR A TU FAMILIA ES AHORA** por eso con **DKV Integral** disfrutarás de un seguro de salud completo para cónyuges e hijos no incluidos en la cobertura de tu mutualidad.

## La salud de tu familia también es importante, por lo que te garantizamos:

- Sanidad de máxima calidad para su tranquilidad y seguridad, con la inmediatez que necesitan.
- Cobertura dental GRATUITA, con más de 50 actos gratuitos y el resto a precios especiales.
- Amplio cuadro médico y de calidad para que puedan elegir el profesional o centro al que acudir.
- Completa app de salud digital. Con Quiero cuidarme Más, podrán realizar videoconsultas con especialistas o medicinal general, acceder al coach y comadrona digital, tener herramientas para cuidar su salud mental como chat con psicólogos, o cuidar su salud con indicadores de salud entre muchas otras funcionalidades.

ATENCIÓN WHATSAPP

876 021 061

De lunes a viernes de 9h a 18h



Para más información:

913 790 469 | 932 140 026  
negociodirecto@dkvseguros.es

Activistas de la salud

**DKV**

**DKV DENTISALUD  
ÉLITE MUTUALISTAS**

Por solo  
**7€** al mes  
¡Niños gratis!\*



**DISFRUTA DE TU PÓLIZA DENTAL** con 59 tratamientos gratuitos y otros a precios muy inferiores a los de mercado, en toda la red de odontólogos DKV.

**¿Te gustaría ahorrar dinero por la misma calidad del servicio?**

Contrata en DKV tu póliza dental más completa y disfruta de la mejor sonrisa. Pregúntanos cómo.

**Con los mejores profesionales y precios en tratamientos dentales.**

Para más información:

913 79 04 69 - 93 214 00 26  
negociodirecto@dkvseguros.es

\*Gratis para niños hasta 14 años, si se suscribe con un adulto de la unidad familiar. Pago anual para un asegurado.

**ATENCIÓN WHATSAPP**

**876 021 061**

De lunes a viernes de 9h a 18h



Activistas de la salud



## ¡MENOS PREOCUPACIONES, MÁS TENERLO TODO CUBIERTO!

En DKV somos activistas de la salud y, además de tener seguros de salud con acceso a los mejores hospitales, también queremos ofrecerte nuestros seguros de Decesos, Vida, Hogar y Accidentes, para que lo tengas todo cubierto a un precio insuperable. El momento de contratarlos ¡es AHORA!

### DKV PROTECCIÓN FAMILIAR DESDE 1,80 EUR/MES

El **seguro de decesos** que marca la diferencia al mejor precio. Ponemos a tu disposición uno de los **mejores servicios funerarios del mercado** y **toda la ayuda emocional** que puedas necesitar.

Además, también puedes contratarlo con la modalidad de **DKV Ecofuneral**, un servicio funerario **totalmente ecológico**.

<https://dkv.es/particulares/seguro-de-decesos>

\*Descuento exclusivo para venta directa en oficina en las modalidades anual renovable o seminatural.



**15%**  
de descuento\*  
si ya eres  
cliente DKV

### DKV ECOHOGAR DESDE 70 EUR/AÑO

El **primer seguro de hogar ecológico** con el que, además de tener las mejores coberturas, cuidarás tu entorno y ayudarás a cuidar el medioambiente.

<https://dkv.es/particulares/dkv-ecohogar>



**15%**  
de descuento  
si ya eres  
cliente DKV

## DKV VIDA

### DESDE 15 EUR/MES

Para que, pase lo que pase, tu familia pueda mantener su nivel de vida. Un **seguro de vida flexible que garantiza la protección y estabilidad económica** para los que más quieres de manera personalizada y ágil.

<https://dkv.es/particulares/dkv-vida>

\*Descuento aplicable siempre que se contrate la cobertura de invalidez absoluta y permanente.



Para más información:

913 79 04 69 - 93 214 00 26  
[negociodirecto@dkvseguros.es](mailto:negociodirecto@dkvseguros.es)

ATENCIÓN WHATSAPP

876 021 061

De lunes a viernes de 9h a 18h





## RED DE CENTROS Y PROFESIONALES SANITARIOS

### MELILLA CAPITAL

#### ATENCIÓN PRIMARIA

#### ODONTOLOGÍA - ESTOMATOLOGÍA

**C.P.: 52003**

**López Fernández, José M<sup>a</sup>**

Plaza Primero de Mayo, 5 1º-izqda.

Tel.: 660 299 975

Previa cita

**C.P.: 52004**

**Clínica Dental Carolina Escudero Garnica**

Escudero Garnica, Carolina

C/ Carlos de Arellano, 18 bajo

Tel.: 952 685 577

Previa cita

**Odontomel**

Ramírez García, Pablo Juan

Avda. Democracia, de la, 8-1º-A

Tel.: 952 691 879

De 9:30 a 13:30h y de 16:30 a 20:30h Previa

cita

**C.P.: 52006**

**Salah Amar, Gamal**

C/ General Villalba, 19 Centro Médico Melilla

Tel.: 951 699 494

Previa cita

#### ATENCIÓN ESPECIALIZADA

#### ANATOMÍA PATOLÓGICA

**Clínica Rusadir**

C/ Teniente Moran, 41

Tel.: 662 691 700

Previa cita

### ANÁLISIS CLÍNICOS

**Laboratorio Lamas**

C/ Teniente Moran, 14

Tel.: 952 681 191

Previa cita

**Mas Prevención**

Paseo Alcalde Rafael Ginel 12, Bajo. Local 2 B

Tel.: 952 007 214

De 7:30 a 10:30h. Previa cita

### ANÁLISIS GENÉTICOS: PANELES SECUENCIACIÓN MASIVA

**Laboratorio Lamas**

C/ Teniente Moran, 14

Tel.: 952 681 191

Previa cita

### FARMACOGÉNICA

**Laboratorio Lamas**

C/ Teniente Moran, 14

Tel.: 952 681 191

Previa cita

### RADIOLOGÍA DENTAL

**Clínica Dental Carolina Escudero Garnica**

Escudero Garnica, Carolina

C/ Carlos de Arellano, 18 bajo

Tel.: 952 685 577

Previa cita

**López Fernández, José M<sup>a</sup>**

Plaza Primero de Mayo, 5 1º-izqda.

Tel.: 660 299 975

Previa cita

**Odontomel**

Ramírez García, Pablo Juan



Es un municipio que pertenece a una agrupación de municipios a efectos de disponibilidad de medios.



**Cita online:** reserva una cita presencial.



**Consulta virtual:** chatea, habla o haz videollamada con esta especialidad.

> Centro coordinador de urgencias: 900 300 799<

> MELILLA CAPITAL | CUIDADOS PALIATIVOS: EQUIPOS DE SOPORTE <

Rico Coletto, M<sup>a</sup> Cándida

Avda. Democracia, de la, 8-1<sup>o</sup>-A

Tel.: 952 691 879

De 9:30 a 13:30h y de 16:30 a 20:30h Previa cita

**Salah Amar, Gamal**

C/ General Villalba, 19 Centro Médico Melilla

Tel.: 951 699 494

Previa cita

## **UNIDAD DE SUEÑO**

---

**Servicio de Oxigenoterapia**

C/ Yeso, 2

Tel.: 900 810 073 - 900 810 072

Previa cita

## **UNIDADES MULTIDISCIPLINARES**

### **CUIDADOS PALIATIVOS: EQUIPOS DE SOPORTE**

---

**Hospital Comarcal Melilla**

C/ Remonta, 0 S/N

Tel.: 952 220 405

Previa cita



La especialidad está disponible en la APP  
Quiero cuidarme Más



El profesional sanitario puede gestionar las solicitudes de sus autorizaciones en caso de necesidad



## **CLÍNICAS Y HOSPITALES CONCERTADOS EN LA PROVINCIA**

El ingreso en los centros hospitalarios requiere la previa autorización de DKV, salvo que se produzcan de urgencia y figuren concertados para la atención de urgencias hospitalarias (generales o de la correspondiente especialidad).

### **MELILLA CAPITAL**

#### **Hospital Comarcal Melilla**

C/ Remonta, 0 S/N

Tel.: 952 220 405

Especialidades en régimen de hospitalización:

Anatomía Patológica

Anestesia

Análisis Clínicos

Aparato Digestivo

Cardiología

Cirugía General y del Aparato Digestivo

Cirugía Ortopédica y Traumatología

Dermatología Médico Quirúrgica

Ecografía

Endoscopia Digestiva

Neumología

Obstetricia y Ginecología

Oncología Médica

Otorrinolaringología

Pediatría

Radiología General

U.C.I Adultos

Unidad de Despertar

Unidad de Reanimación

Urología



# AGRUPACIONES DE MUNICIPIOS POR NIVELES DE ATENCIÓN ESPECIALIZADA A EFECTOS DE DISPONIBILIDAD DE MEDIOS

Tabla con relación de agrupaciones por niveles

## NIVEL I

| Provincia            | Municipio / agrupación  |
|----------------------|---|
| Alicante / Alacant   | Campello, El / Mutxamel   |
| Alicante / Alacant   | San Vicente del Raspeig / Sant Vicent del Raspeig / Sant Joan d'Alacant |
| Barcelona            | Esparreguera / Martorell / Olesa de Montserrat                          |
| Barcelona            | Molins de Rei / Sant Andreu de la Barca / Sant Vicenç dels Horts        |
| Bizkaia              | Portugalete / Santurtzi / Sestao  |
| Castellón / Castelló | Borriana / Burriana   |
| Gipuzkoa             | Errenteria / Irun   |
| Girona               | Blanes / Lloret De Mar  |
| Madrid / Toledo      | Ciempozuelos (Madrid) / Seseña (Toledo)                                 |
| Murcia               | Alhama de Murcia / Totana   |
| Sevilla              | Palacios y Villafranca, Los   |
| Tarragona            | Salou / Vila-Seca   |
| Valencia / València  | Alaquàs / Aldaia / Xirivella  |
| Valencia / València  | Llíria / Pobla de Vallbona, La  |

## NIVEL II

| Provincia          | Municipio / agrupación  |
|--------------------|---|
| Alicante / Alacant | Alcoy / Alcoi / Ibi   |
| Alicante / Alacant | Dénia / Jávea / Xàbia   |
| Alicante / Alacant | Aspe / Crevillent / Elche / Elx / Novelda / Santa Pola              |
| Alicante / Alacant | Elda / Petrer / Villena   |
| Alicante / Alacant | Alfàs del Pí, L' / Altea / Benidorm / Villajoyosa / Vila Joiosa, La |

|                               |  |
|-------------------------------|--|
| <b>Asturias</b>               | Langreo / Mieres   |
| <b>Badajoz</b>                | Don Benito / Villanueva de la Serena   |
| <b>Barcelona</b>              | Badalona / Sant Adrià de Besòs /<br>Santa Coloma de Gramenet   |
| <b>Barcelona</b>              | Barberà del Vallès / Cerdenyola del Vallès / Ripollet  |
| <b>Barcelona</b>              | Castelldefels / Gavà / Viladecans  |
| <b>Barcelona</b>              | Cornellà de Llobregat / Hospitalet de Llobregat, L' /<br>Sant Boi de Llobregat                           |
| <b>Barcelona</b>              | Esplugues de Llobregat / Sant Feliu de Llobregat /<br>Sant Joan Despí / Prat de Llobregat, El            |
| <b>Barcelona</b>              | Granollers / Mollet del Vallès / Montcada i Reixac   |
| <b>Barcelona</b>              | Manlleu / Vic  |
| <b>Barcelona</b>              | Mataró / Vilassar de Mar   |
| <b>Barcelona</b>              | Rubí / Sant Cugat del Vallès   |
| <b>Barcelona / Tarragona</b>  | Vilanova i la Geltrú / Vendrell, El (Tarragona)  |
| <b>Bizkaia</b>                | Getxo / Leioa  |
| <b>Cádiz</b>                  | Chiclana de la Frontera / Puerto Real  |
| <b>Castellón / Castelló</b>   | Benicarló / Vinaròs  |
| <b>Córdoba</b>                | Lucena / Puente Genil  |
| <b>Huelva</b>                 | Cartaya / Isla Cristina / Lepe   |
| <b>Illes Balears</b>          | (Isla de Ibiza) – Eivissa / Sant Antoni de Portmany /<br>Sant Josep de sa Talaia / Santa Eulària des Riu |
| <b>Las Palmas</b>             | (Isla de Gran Canaria) - San Bartolomé de Tirajana /<br>Santa Lucía de Tirajana                          |
| <b>Madrid</b>                 | Alcobendas / San Sebastián de los Reyes  |
| <b>Madrid</b>                 | Arganda del Rey / Rivas-Vaciamadrid  |
| <b>Madrid</b>                 | Colmenar Viejo / Tres Cantos   |
| <b>Madrid</b>                 | Collado Villalba / Galapagar / Torreldones   |
| <b>Madrid</b>                 | Coslada / San Fernando de Henares  |
| <b>Madrid</b>                 | Getafe / Parla   |
| <b>Madrid</b>                 | Pinto / Valdemoro  |
| <b>Málaga</b>                 | Benalmádena / Torremolinos   |
| <b>Málaga</b>                 | Fuengirola / Marbella / Mijas  |
| <b>Málaga</b>                 | Rincón de la Victoria / Vélez-Málaga   |
| <b>Málaga</b>                 | Cieza / Molina de Segura / Torres de Cotillas, Las   |
| <b>Murcia</b>                 | Pilar de la Horadada (Alicante/Alacant) /<br>San Javier (Murcia) / San Pedro del Pinatar (Murcia)        |
| <b>Santa Cruz de Tenerife</b> | (Isla de Tenerife) - Adeje / Arona / Granadilla de Abona   |
| <b>Santa Cruz de Tenerife</b> | (Isla de Tenerife) - Orotava, La / Puerto de la Cruz /<br>Realejos, Los                                  |

|                               |   |
|-------------------------------|---|
| <b>Santa Cruz de Tenerife</b> | (Isla de Tenerife) - San Cristóbal de la Laguna           |
| <b>Sevilla</b>                | Alcalá de Guadaíra / Dos Hermanas                         |
| <b>Tarragona</b>              | Amposta / Tortosa   |
| <b>Tarragona</b>              | Cambrils / Reus   |
| <b>Valencia / València</b>    | Alzira / Carcaixent                                       |
| <b>Valencia / València</b>    | Burjassot / Manises / Mislata / Paterna / Quart de Poblet |

### NIVEL III

| <b>Provincia</b>            | <b>Municipio / agrupación</b>                                     |
|-----------------------------|---|
| <b>A Coruña</b>             | Ames / Santiago de Compostela                                     |
| <b>A Coruña</b>             | Ferrol / Narón  |
| <b>Badajoz</b>              | Almendralejo / Mérida   |
| <b>Barcelona</b>            | Terrasa / Sabadell  |
| <b>Cádiz</b>                | Algeciras / Barrios, Los / Línea de la Concepción, La             |
| <b>Cádiz</b>                | Cádiz / San Fernando  |
| <b>Cádiz</b>                | Jerez de la Frontera / Puerto de Santamaría, El                   |
| <b>Castellón / Castelló</b> | Almazora/Almassora / Castellón de la Plana / Castelló de la Plana |
| <b>Girona</b>               | Girona / Salt   |
| <b>León</b>                 | León / San Andrés del Rabanedo                                    |
| <b>Madrid</b>               | Alcalá de Henares / Torrejón de Ardoz                             |
| <b>Madrid</b>               | Alcorcón / Fuenlabrada / Móstoles                                 |
| <b>Madrid</b>               | Boadilla del Monte / Majadahonda / Rozas de Madrid, Las           |
| <b>Valencia / València</b>  | Gandía / Oliva  |



## SERVICIOS DE URGENCIAS NACIONALES

### A CORUÑA A CORUÑA

#### URGENCIAS HOSPITALARIAS GENERALES

---

Médico DKV 24 horas:  
900 810 074 / 976 991 199

---

**Hospital Quirón A Coruña**  
C/ Londres, 2  
Tel.: 981 219 800

**Hospital HM Modelo**  
C/ Virrey Osorio, 30 .  
Tel.: 981 147 300 - 981 577 717

### FERROL

#### URGENCIAS HOSPITALARIAS GENERALES

---

Médico DKV 24 horas:  
900 810 074 / 976 991 199

---

**Hospital General Juan Cardona**  
C/ Pardo Bazan, S/N  
Tel.: 981 312 500

### SANTIAGO DE COMPOSTELA

#### URGENCIAS HOSPITALARIAS GENERALES

---

Médico DKV 24 horas:  
900 810 074 / 976 991 199

---

**Hospital HM Rosaleda**  
C/ Santiago Leon de Caracas, 1  
Tel.: 981 551 225

### ÁLAVA VITORIA - GASTEIZ

#### URGENCIAS HOSPITALARIAS GENERALES

---

Médico DKV 24 horas:  
900 810 074 / 976 991 199

---

**Hospital Vithas San José**  
C/ Beato Tomas de Zumarraga, 10  
Tel.: 945 140 900

**Hospital Quirónsalud Vitoria**  
C/ Esperanza, 3  
Tel.: 945 252 500

### ALBACETE ALBACETE

#### URGENCIAS HOSPITALARIAS GENERALES

---

Médico DKV 24 horas:  
900 810 074 / 976 991 199

---

**Hospital Quirónsalud Albacete**  
Plaza Madroño, 11  
Tel.: 967 247 100

**Quirón Salud Santa Cristina**  
C/ Pérez Galdós, 7-9  
Tel.: 967 223 300

## **ALICANTE** **ALICANTE**

### **URGENCIAS HOSPITALARIAS GENERALES**

---

**Médico DKV 24 horas:**  
**900 810 074 / 976 991 199**

---

**Imed Elche**  
C/ Max Planck (P.Ind), S/N  
Tel.: 965 503 030

**Hospital Internacional Medimar**  
Avda. Denia, 78 Bajo  
Tel.: 965 162 200 - 902 373 737

**Quirónsalud Alicante**  
C/ Cruz de Piedra, 4  
Tel.: 966 972 900

## **ALCOY**

### **URGENCIAS HOSPITALARIAS GENERALES**

---

**Médico DKV 24 horas:**  
**900 810 074 / 976 991 199**

---

**Clínica San Jorge**  
C/ Oliver, 55  
Tel.: 965 330 400 - 965 330 480

## **BENIDORM**

### **URGENCIAS HOSPITALARIAS GENERALES**

---

**Médico DKV 24 horas:**  
**900 810 074 / 976 991 199**

---

**Imed Levante**  
Cl,Ramon y Cajal, 7  
Tel.: 966 878 787

## **CALPE**

### **URGENCIAS HOSPITALARIAS GENERALES**

---

**Médico DKV 24 horas:**  
**900 810 074 / 976 991 199**

---

**Centro Médico Calpe**  
Avda. Masnou, 36 Edif. Boreal 1F Local 5  
Tel.: 966 435 322

## **DÉNIA**

### **URGENCIAS HOSPITALARIAS GENERALES**

---

**Médico DKV 24 horas:**  
**900 810 074 / 976 991 199**

---

**Centro Médico Denia**  
C/ Beniarmut, 1 Bajos  
Tel.: 966 435 322

**Hospital de Denia**  
C/ Partida de Beniadla, S/N  
Tel.: 966 429 032

**Hospital HCB Dénia**  
Avda. De Gandia, 45  
Tel.: 966 130 190  
Previa cita

## **ELCHE**

### **URGENCIAS HOSPITALARIAS GENERALES**

---

**Médico DKV 24 horas:**  
**900 810 074 / 976 991 199**

---

**Imed Elche**  
C/ Max Planck (P.Ind), S/N  
Tel.: 965 503 030



## JÁVEA

### URGENCIAS HOSPITALARIAS GENERALES

---

Médico DKV 24 horas:  
900 810 074 / 976 991 199

---

**Centro Médico Javea**  
Avda. Trenc d'Alba, 37  
Tel.: 966 435 322

## ALMERÍA ALMERÍA

### URGENCIAS HOSPITALARIAS GENERALES

---

Médico DKV 24 horas:  
900 810 074 / 976 991 199

---

**Hospital Vithas Almería**  
Ctra. Mami, Del, KM. 1  
Tel.: 950 290 099 - 950 217 180

**Hospital Mediterráneo**  
C/ Nueva Musa, S/n (Hospital  
Mediterráneo)  
Tel.: 950 621 063

## ASTURIAS OVIEDO

### URGENCIAS HOSPITALARIAS GENERALES

---

Médico DKV 24 horas:  
900 810 074 / 976 991 199

---

**Clínica Asturias**  
C/ Naranjo de Bulnes, 4-6 (Clínica  
Asturias)  
Tel.: 985 286 000

**Centro Médico Asturias**  
Avda. Richard Grandio, S/N  
Tel.: 985 250 300 - 985 272 568

## GIJÓN

### URGENCIAS HOSPITALARIAS GENERALES

---

Médico DKV 24 horas:  
900 810 074 / 976 991 199

---

**Hospital Begoña**  
Avda. Pablo Iglesias, De, 92  
Tel.: 985 367 444

**Hospital Covadonga**  
C/ General Suarez Valdes, S/N  
Tel.: 985 365 122

## ÁVILA ÁVILA

### URGENCIAS HOSPITALARIAS GENERALES

---

Médico DKV 24 horas:  
900 810 074 / 976 991 199

---

**Hospital Santa Teresa**  
Avda. Santa Cruz de Tenerife, 11 Bajo  
Clínica Santa Teresa  
Tel.: 920 221 450

## BADAJOZ BADAJOZ

### URGENCIAS HOSPITALARIAS GENERALES

---

Médico DKV 24 horas:  
900 810 074 / 976 991 199

---

**Hospital QuirónSalud Clideba**  
C/ Eladio Salineros de los Santos, 6  
Tel.: 924 229 050

## **DON BENITO**

### **URGENCIAS HOSPITALARIAS GENERALES**

---

**Médico DKV 24 horas:**  
900 810 074 / 976 991 199

---

**Hospital Parque Vegas Altas**  
Avda. Madrid, 12  
Tel.: 924 805 050  
De lunes a viernes de 9 a 22h. Previa  
cita

## **VILLANUEVA DE LA SERENA**

### **URGENCIAS HOSPITALARIAS GENERALES**

---

**Médico DKV 24 horas:**  
900 810 074 / 976 991 199

---

**Hospital Santa Justa**  
C/ Concepción, 24  
Tel.: 924 845 463

## **BALEARES PALMA DE MALLORCA**

### **URGENCIAS HOSPITALARIAS GENERALES**

---

**Médico DKV 24 horas:**  
900 810 074 / 976 991 199

---

**Policlínica Miramar**  
C/ Vileta, la, 30  
Tel.: 971 280 000

## **INCA**

### **URGENCIAS HOSPITALARIAS GENERALES**

---

**Médico DKV 24 horas:**  
900 810 074 / 976 991 199

---

**Juaneda Inca**  
C/ Gran Via Colon, 48  
Tel.: 971 507 777

## **MANACOR**

### **URGENCIAS HOSPITALARIAS GENERALES**

---

**Médico DKV 24 horas:**  
900 810 074 / 976 991 199

---

**Laserclinic**  
Avda. Rei Jaume I, 6  
Tel.: 971 844 844

## **MURO**

### **URGENCIAS HOSPITALARIAS GENERALES**

---

**Médico DKV 24 horas:**  
900 810 074 / 976 991 199

---

**Hospital General de Muro**  
C/ Veler, S/n  
Tel.: 971 891 900

## **CIUTADELLA**

### **URGENCIAS HOSPITALARIAS GENERALES**

---

**Médico DKV 24 horas:**  
900 810 074 / 976 991 199

---

**Clínica Salus Menorca**  
C/ Canonge Moll, s/n  
Tel.: 971 481 500

## **BARCELONA** **BARCELONA**

### **URGENCIAS HOSPITALARIAS** **GENERALES**

---

**Médico DKV 24 horas:**  
900 810 074 / 976 991 199

---

**Clínica Corachán**  
C/ Buigas, 19  
Tel.: 932 545 800

**Clínica Sagrada Familia**  
C/ Torras i Pujalt, 1  
Tel.: 932 122 300

**Clínica Ntra.Sra.del Remei**  
C/ Escorial, 148  
Tel.: 932 850 010

**Hospital HM Nou Delfos**  
Avgda Vallcarca, 151 Baixos  
Tel.: 932 545 000

**Clínica Quirónsalud Barcelona**  
Plaça Alfonso Comin, D', 5-7  
Tel.: 932 554 000 - 932 850 000

**Hospital El Pilar**  
C/ Balmes, 271  
Tel.: 932 360 500

**Hospital Sagrat Cor**  
C/ Viladomat, 288  
Tel.: 933 221 111

**Hospital HM Sant Jordi**  
Plaça Estacio, de L', 12  
Tel.: 935 047 200

## **BADALONA**

### **URGENCIAS HOSPITALARIAS** **GENERALES**

---

**Médico DKV 24 horas:**  
900 810 074 / 976 991 199

---

**Hospital Municipal de Badalona**  
C/ Vía Augusta, 9  
Tel.: 934 648 300

## **IGUALADA**

### **URGENCIAS HOSPITALARIAS** **GENERALES**

---

**Médico DKV 24 horas:**  
900 810 074 / 976 991 199

---

**Hospital d'Igualada**  
C/ Catalunya, 11  
Tel.: 938 075 500

## **MANRESA**

### **URGENCIAS HOSPITALARIAS** **GENERALES**

---

**Médico DKV 24 horas:**  
900 810 074 / 976 991 199

---

**Fundació Privada Althaia**  
C/ Doctor Joan Soler, 1º-3ª  
Tel.: 938 742 112

**Clínica Sant Josep**  
C/ Caputxins, 16  
Tel.: 938 744 298

## MATARÓ

### URGENCIAS HOSPITALARIAS GENERALES

---

Médico DKV 24 horas:  
900 810 074 / 976 991 199

---

#### Hospital de Mataró

Ctra. Cirera, S/n  
Tel.: 937 417 700

#### Hospital de Mataró

C/ Hospital, 31  
Tel.: 937 582 831

## SABADELL

### URGENCIAS HOSPITALARIAS GENERALES

---

Médico DKV 24 horas:  
900 810 074 / 976 991 199

---

#### Clínica del Vallès

Pg. Rubio I Ors, 23  
Tel.: 937 283 100

## SANT BOI DE LLOBREGAT

### URGENCIAS HOSPITALARIAS GENERALES

---

Médico DKV 24 horas:  
900 810 074 / 976 991 199

---

#### Parc Sanitari Sant Joan de Déu

Cami Vell de la Colònia, 25  
Tel.: 936 406 350

## SANT CUGAT DEL VALLÈS

### URGENCIAS HOSPITALARIAS GENERALES

---

Médico DKV 24 horas:  
900 810 074 / 976 991 199

---

#### Hosp.Universit.General de Catalunya

C/ Pere i Pons, 1  
Tel.: 935 656 000

## SANT PERE DE RIBES

### URGENCIAS HOSPITALARIAS GENERALES

---

Médico DKV 24 horas:  
900 810 074 / 976 991 199

---

#### Hospital Residència Sant Camil

Ronda Sant Camil, S/N  
Tel.: 938 116 514

## SANTA COLOMA DE GRAMENET

### URGENCIAS HOSPITALARIAS GENERALES

---

Médico DKV 24 horas:  
900 810 074 / 976 991 199

---

#### Hospital de L'Esperit Sant

Avda. Mossèn Josep Pons i Rabada, S/N  
Tel.: 933 860 202

## TERRASSA

### URGENCIAS HOSPITALARIAS GENERALES

---

Médico DKV 24 horas:  
900 810 074 / 976 991 199

---

#### Consorti Sanitari de Terrassa

Ctra. Torrebónica, S/N  
Tel.: 937 310 007

## **APTIMA Centre Clínic Terrassa**

Plaça Doctor Robert, 5  
Tel.: 937 367 020

## **VIC**

### **URGENCIAS HOSPITALARIAS GENERALES**

---

Médico DKV 24 horas:  
900 810 074 / 976 991 199

---

#### **Hospital General de Vic**

C/ Francés Pla El Vigata, 1  
Tel.: 938 890 125

#### **Clínica Sant Josep**

C/ Sant Segimon 3  
Tel.: 938 861 700 - 938 861 090

## **VILAFRANCA DEL PENEDÈS**

### **URGENCIAS HOSPITALARIAS GENERALES**

---

Médico DKV 24 horas:  
900 810 074 / 976 991 199

---

#### **H. Com. L'Alt Penedès-Garraf**

C/ L'Espirall, S/n  
Tel.: 938 180 440

## **VILANOVA I LA GELTRÚ**

### **URGENCIAS HOSPITALARIAS GENERALES**

---

Médico DKV 24 horas:  
900 810 074 / 976 991 199

---

#### **Hospital Sant Antoni Abat**

C/ Sant Josep, 21-23  
Tel.: 937 029 131

## **BURGOS BURGOS**

### **URGENCIAS HOSPITALARIAS GENERALES**

---

Médico DKV 24 horas:  
900 810 074 / 976 991 199

---

#### **Recoletas Burgos**

C/ Cruz Roja, S/N .  
Tel.: 947 244 055

## **CÁCERES CÁCERES**

### **URGENCIAS HOSPITALARIAS GENERALES**

---

Médico DKV 24 horas:  
900 810 074 / 976 991 199

---

#### **Clínica San Francisco**

Ronda San Francisco, De S/N  
Tel.: 927 012 200 - 927 213 860

#### **Hospital QuirónSalud Cáceres**

Avda. Universidad, de la, S/N  
Tel.: 900 301 013 - 927 181 360

## **CÁDIZ CÁDIZ**

### **URGENCIAS HOSPITALARIAS GENERALES**

---

Médico DKV 24 horas:  
900 810 074 / 976 991 199

---

#### **Hospital Dr. López Cano**

Plaza Madrid, S/N  
Tel.: 956 205 855  
Previa cita

## CHICLANA DE LA FRONTERA

### URGENCIAS HOSPITALARIAS GENERALES

---

Médico DKV 24 horas:  
900 810 074 / 976 991 199

---

**Clínica Novo Sancti Petri**  
Urb. Novo SAncti Petri, S/N  
Tel.: 956 495 000

**Ctros. Asist. Med. Integral**  
C/ Ayala, 2 (Centro Med. Chiclana)  
Tel.: 956 533 333

## JEREZ DE LA FRONTERA

### URGENCIAS HOSPITALARIAS GENERALES

---

Médico DKV 24 horas:  
900 810 074 / 976 991 199

---

**Hospital Juan Grande**  
Glor<sup>a</sup> Doctor Félix Rodríguez de la  
Fuente, 0 S/N  
Tel.: 956 357 300 - 956 357 311

**Clínica los Álamos**  
Avda. Tamarix, 4  
Tel.: 956 182 244

## LOS BARRIOS

### URGENCIAS HOSPITALARIAS GENERALES

---

Médico DKV 24 horas:  
900 810 074 / 976 991 199

---

**Hosp Quirón Campo de Gibraltar**  
Avda. De los Empresarios. Edificio  
Arttysur, S/N-E Parque Empr. Las  
Marismas de Palmones  
Tel.: 956 798 300

## CANTABRIA SANTANDER

### URGENCIAS HOSPITALARIAS GENERALES

---

Médico DKV 24 horas:  
900 810 074 / 976 991 199

---

**Clínica Mompía**  
C/ Tetuán, 2-4  
Tel.: 942 224 050  
Previa cita

## MOMPÍA

### URGENCIAS HOSPITALARIAS GENERALES

---

Médico DKV 24 horas:  
900 810 074 / 976 991 199

---

**Clínica Mompía**  
Avda. De los Condes, S/N  
Tel.: 942 584 100  
Previa cita

## TORRELAVEGA

### URGENCIAS HOSPITALARIAS GENERALES

---

Médico DKV 24 horas:  
900 810 074 / 976 991 199

---

**Clínica Mompía**  
Plaza Tres de Noviembre, N° 5 Bajo  
Tel.: 942 804 622  
De 9 a 22 h

## **CASTELLÓN** **CASTELLÓN DE LA PLANA**

### **URGENCIAS HOSPITALARIAS GENERALES**

---

**Médico DKV 24 horas:**  
**900 810 074 / 976 991 199**

---

**Hospital Rey Don Jaime**  
C/ María Rosa Molas, 25  
Tel.: 964 726 021 - 964 726 000

## **CIUDAD REAL** **CIUDAD REAL**

### **URGENCIAS HOSPITALARIAS GENERALES**

---

**Médico DKV 24 horas:**  
**900 810 074 / 976 991 199**

---

**Hospital Quirónsalud Ciudad Real**  
C/ Alisos, los, 19  
Tel.: 926 255 008 - 926 255 009

## **CÓRDOBA** **CÓRDOBA**

### **URGENCIAS HOSPITALARIAS GENERALES**

---

**Médico DKV 24 horas:**  
**900 810 074 / 976 991 199**

---

**Hospital Cruz Roja Española**  
Paseo Victoria, De la, S/n  
Tel.: 957 420 666

**H.C.San Rafael-San Juan D.Dios**  
Avda. Brillante, 102-104  
Tel.: 957 274 811

**Hospital Quirónsalud Córdoba**  
Avda. Aeropuerto, S/N  
Tel.: 957 410 000

## **CUENCA** **CUENCA**

### **URGENCIAS HOSPITALARIAS GENERALES**

---

**Médico DKV 24 horas:**  
**900 810 074 / 976 991 199**

---

**Recoletas Cuenca**  
Avda. San Julian, S/N  
Tel.: 969 232 500

## **GIRONA** **GIRONA**

### **URGENCIAS HOSPITALARIAS GENERALES**

---

**Médico DKV 24 horas:**  
**900 810 074 / 976 991 199**

---

**Clínica Girona**  
C/ Joan Maragall, 26  
Tel.: 972 204 500

**Clínica Bofill**  
Ronda Sant Antoni Maria Claret, 20  
Tel.: 972 204 350

**Clínic Onyar**  
C/ Heroines de Santa Barbara, 6  
Tel.: 972 484 204 - 972 204 900

## BANYOLES

### URGENCIAS HOSPITALARIAS GENERALES

---

Médico DKV 24 horas:  
900 810 074 / 976 991 199

---

**Clínica Salus Infirmerum**  
C/ Mn Lluís Constans, 130  
Tel.: 972 570 208

## FIGUERES

### URGENCIAS HOSPITALARIAS GENERALES

---

Médico DKV 24 horas:  
900 810 074 / 976 991 199

---

**Clínica Santa Creu**  
C/ Pere III, 41  
Tel.: 972 503 650 - 972 503 654

## OLOT

### URGENCIAS HOSPITALARIAS GENERALES

---

Médico DKV 24 horas:  
900 810 074 / 976 991 199

---

**Fund.Hosp.D´olot Com.Garrotxa**  
Avda. dels Paisos Catalans, 86  
Tel.: 972 261 800 - 972 275 200

## SALT

### URGENCIAS HOSPITALARIAS GENERALES

---

Médico DKV 24 horas:  
900 810 074 / 976 991 199

---

**Parc Hospitalari Martí i Julià**  
C/ Dr.Castany, S/N  
Tel.: 972 189 000  
josepm.bonvehi@ias.cat

## GRANADA GRANADA

### URGENCIAS HOSPITALARIAS GENERALES

---

Médico DKV 24 horas:  
900 810 074 / 976 991 199

---

**Hospital Vithas Granada**  
Avda. Santa Maria de la Alhambra, 6  
Tel.: 958 808 880

## GUADALAJARA GUADALAJARA

### URGENCIAS HOSPITALARIAS GENERALES

---

Médico DKV 24 horas:  
900 810 074 / 976 991 199

---

**Clínica Sanz Vázquez**  
Pº Dr.Fernandez Iparraguirre, 6  
Tel.: 949 227 200 - 949 227 211

**Clínica la Antigua**  
C/ Constitucion, 18  
Tel.: 949 223 600



## **GUIPÚZCOA SAN SEBASTIÁN**

### **URGENCIAS HOSPITALARIAS GENERALES**

---

**Médico DKV 24 horas:**  
900 810 074 / 976 991 199

---

**Policlínica Gipuzkoa**  
Paseo Miramon, 174  
Tel.: 943 502 049 - 943 002 800

**Centro Médico Zurriola**  
C/ Gran Vía, 3  
Tel.: 943 323 500  
Previa cita.

## **HUELVA HUELVA**

### **URGENCIAS HOSPITALARIAS GENERALES**

---

**Médico DKV 24 horas:**  
900 810 074 / 976 991 199

---

**Hospital Quirónsalud Huelva (Costa  
Luz)**  
C/ Punta Umbría, 8  
Tel.: 959 242 100

## **HUESCA HUESCA**

### **URGENCIAS HOSPITALARIAS GENERALES**

---

**Médico DKV 24 horas:**  
900 810 074 / 976 991 199

---

**Hospital Viamed Santiago**  
C/ Sariñena, 12  
Tel.: 974 220 600

## **JAÉN JAÉN**

### **URGENCIAS HOSPITALARIAS GENERALES**

---

**Médico DKV 24 horas:**  
900 810 074 / 976 991 199

---

**Sanatorio Cristo Rey**  
Paseo Estación, De la, 38  
Tel.: 953 250 440 - 953 250 441

## **LINARES**

### **URGENCIAS HOSPITALARIAS GENERALES**

---

**Médico DKV 24 horas:**  
900 810 074 / 976 991 199

---

**Sanatorio Cristo Rey**  
Paseo Estación, de la, 38  
Tel.: 953 250 440 - 953 250 441

## **UBEDA**

### **URGENCIAS HOSPITALARIAS GENERALES**

---

**Médico DKV 24 horas:**  
900 810 074 / 976 991 199

---

**Sanatorio Cristo Rey**  
Paseo Estación, de la, 38  
Tel.: 953 250 440 - 953 250 441

## **LA RIOJA LOGROÑO**

### **URGENCIAS HOSPITALARIAS GENERALES**

---

**Médico DKV 24 horas:**  
900 810 074 / 976 991 199

---

**Clínica los Manzanos**  
C/ Hermanos Maristas, S/n Clínica los  
Manzanos  
Tel.: 941 499 490

## **LAS PALMAS LAS PALMAS DE GRAN CANARIA**

### **URGENCIAS HOSPITALARIAS GENERALES**

---

**Médico DKV 24 horas:**  
900 810 074 / 976 991 199

---

**Hospital Policlínico la Paloma**  
C/ Maestro Valle, 20  
Tel.: 928 234 466 - 928 242 840

**Clínica San Roque**  
C/ Dolores de la Rocha, 5  
Tel.: 928 404 040

**Clínica Cajal**  
C/ Senador Castillo Olivares, 21  
Tel.: 928 369 166

**Clínica N<sup>a</sup> S<sup>a</sup> Perpetuo Socorro**  
C/ Leon y Castillo, 407  
Tel.: 928 499 900

**Hospital Vithas Las Palmas**  
C/ León y Castillo, 292  
Tel.: 928 297 151

## **SAN BARTOLOMÉ DE TIRAJANA**

### **URGENCIAS HOSPITALARIAS GENERALES**

---

**Médico DKV 24 horas:**  
900 810 074 / 976 991 199

---

**Hospital San Roque Maspalomas**  
C/ Mar de Siberia, 1  
Tel.: 928 404 142

## **LEÓN LEÓN**

### **URGENCIAS HOSPITALARIAS GENERALES**

---

**Médico DKV 24 horas:**  
900 810 074 / 976 991 199

---

**Hospital H.M.San Francisco**  
C/ Marques de San Isidro, 11 Clínica  
San Francisco  
Tel.: 987 256 008

**Hospital H.M Regla**  
C/ Cardenal Landázuri, 2 (Obra  
Hospitalaria Ntra Sra de Regla)  
Tel.: 987 236 900

## **PONFERRADA**

### **URGENCIAS HOSPITALARIAS GENERALES**

---

**Médico DKV 24 horas:**  
900 810 074 / 976 991 199

---

**Hospital de la Reina**  
C/ Hospital, 28  
Tel.: 987 790 222 - 987 409 109

**Clínica Ponferrada**  
Avda. Galicia, 1  
Tel.: 987 423 732

## LLEIDA LLEIDA

### URGENCIAS HOSPITALARIAS GENERALES

---

Médico DKV 24 horas:  
900 810 074 / 976 991 199

---

**Hospital Vithas Lleida**  
C/ Bisbe Torres, 13  
Tel.: 973 266 300

**Clínica Perpetuo Socorro**  
C/ Bisbe Messeguer, 3  
Tel.: 973 266 100

**Clínica Mi Nova Aliança**  
Avgda Prat de la Riba, 79-81  
Tel.: 973 232 943

## LA SEU D'URGELL

### URGENCIAS HOSPITALARIAS GENERALES

---

Médico DKV 24 horas:  
900 810 074 / 976 991 199

---

**Fundació Sant Hospital**  
Pg. Joan Brudieu, 8  
Tel.: 973 350 050 - 973 351 200

## LUGO LUGO

### URGENCIAS HOSPITALARIAS GENERALES

---

Médico DKV 24 horas:  
900 810 074 / 976 991 199

---

**Hospital Polusa**  
C/ Doutor Iglesias Otero, S/N Clínica  
Polusa  
Tel.: 982 222 854

**Hospital Quironsalud Lugo**  
C/ Montevideo, 23 (S. Nosa Sra. Dos  
Ollos Grandes)  
Tel.: 982 284 040

## MADRID MADRID

### URGENCIAS HOSPITALARIAS GENERALES

---

Médico DKV 24 horas:  
900 810 074 / 976 991 199

---

**Hospital Vithas La Milagrosa**  
C/ Modesto Lafuente, 14  
Tel.: 914 472 100 - 914 478 100

**Hospital Vithas Ntra. Sra. de  
América**  
C/ Arturo Soria, 103  
Tel.: 912 143 100

**Hospital Universitario HM Madrid**  
Plaza Conde del Valle de Suchil, 16  
Tel.: 919 370 000 - 914 476 600

**Quirón San José**  
C/ Cartagena, 111  
Tel.: 910 687 000 - 902 024 747

**Complejo hospitalario Ruber Juan  
Bravo**  
C/ Juan Bravo, 39  
Tel.: 910 687 777 - 910 687 777

**Hospital Univer.HM Sanchinarro**  
C/ Oña, 10  
Tel.: 919 370 000 - 917 567 800

**Hospital Vithas Madrid Aravaca**  
C/ La Salle, La, 12  
Tel.: 915 129 000

### **Hospital San Francisco de Asis**

C/ Joaquin Costa, 28  
Tel.: 915 617 100 - 915 630 360

### **Clínica Nuestra Señora del Rosario**

C/ Príncipe de Vergara, 53  
Tel.: 914 315 003

### **Hospital San Rafael**

C/ Serrano, 199  
Tel.: 915 649 944 - 915 649 943

### **Hospital Beata M<sup>a</sup> Ana de Jesús**

C/ Doctor Esquerdo, 83 Hospital Beata  
Tel.: 915 732 022 - 914 097 423

### **Clínica la Luz**

C/ Maestro Angel Llorca, 8  
Tel.: 914 530 303 - 914 530 200

### **Hospital Ruber Juan Bravo 49**

C/ Juan Bravo, 49  
Tel.: 910 687 999

### **Clínica Santa Elena**

C/ Granja, la, 8  
Tel.: 914 539 400 - 915 538 700

### **Hospital Viamed Virgen de la Paloma**

C/ Loma, 1 Bajo  
Tel.: 915 348 207

## **ALCALÁ DE HENARES**

### **URGENCIAS HOSPITALARIAS GENERALES**

---

**Médico DKV 24 horas:**  
**900 810 074 / 976 991 199**

---

### **Hospital HM Vallés**

C/ Santiago, 14  
Tel.: 919 370 000 - 902 089 800

## **ALCORCÓN**

### **URGENCIAS HOSPITALARIAS GENERALES**

---

**Médico DKV 24 horas:**  
**900 810 074 / 976 991 199**

---

### **Hospital QuirónSalud Sur**

C/ Estambul, 30  
Tel.: 916 496 600

## **BOADILLA DEL MONTE**

### **URGENCIAS HOSPITALARIAS GENERALES**

---

**Médico DKV 24 horas:**  
**900 810 074 / 976 991 199**

---

### **Hospital Univ.HM Montepíncipe**

Avda. Montepíncipe, 25  
Tel.: 939 370 000 - 917 089 900

## **MÓSTOLES**

### **URGENCIAS HOSPITALARIAS GENERALES**

---

**Médico DKV 24 horas:**  
**900 810 074 / 976 991 199**

---

### **Hospital Univer.HM Puerta del Sur**

Avda. Carlos V, 70  
Tel.: 919 370 000

## **POZUELO DE ALARCÓN**

### **URGENCIAS HOSPITALARIAS GENERALES**

---

**Médico DKV 24 horas:**  
**900 810 074 / 976 991 199**

---

### **Hospital Univ. Quirónsalud Madrid**

C/ Diego de Velazquez, 1  
Tel.: 914 521 900

## RIVAS - VACIAMADRID

### URGENCIAS HOSPITALARIAS GENERALES

---

Médico DKV 24 horas:  
900 810 074 / 976 991 199

---

**Hospital Universitario HM Rivas**  
**Fernández Alcón, Elena**  
Avda. Jose Hierro, de, 94 A  
Tel.: 901 088 212  
Previa cita

## TORRELODONES

### URGENCIAS HOSPITALARIAS GENERALES

---

Médico DKV 24 horas:  
900 810 074 / 976 991 199

---

**Hospital Univer.HM Torrelodones**  
Avda. Castillo de Olivares, S/N  
Tel.: 919 370 000 - 912 675 000

## MÁLAGA MÁLAGA

### URGENCIAS HOSPITALARIAS GENERALES

---

Médico DKV 24 horas:  
900 810 074 / 976 991 199

---

**Hospital de día HM El Pilar**  
Paseo Sancha, 15  
Tel.: 952 217 606 - 902 200 235

**Hospital HM Gálvez**  
C/ San Agustín, 1  
Tel.: 952 224 295

## Hospital Quirónsalud Málaga

Avda. Imperio Argentina, 1 Urb. Parque  
Litoral  
Tel.: 951 940 000

## Hospital Vithas Parque San Antonio

Avda. Pintor Sorolla, 2  
Tel.: 952 121 100

## Hospital HLA El Angel

C/ Corregidor Nicolas Isidro, 16  
Tel.: 952 045 000

## Hospital HM Málaga

Avda. Carlos Haya, 121  
Tel.: 951 011 150

## BENALMÁDENA

### URGENCIAS HOSPITALARIAS GENERALES

---

Médico DKV 24 horas:  
900 810 074 / 976 991 199

---

## Xanit. Hospital de Benalmádena

Cmno. de Gilabert, S/N  
Tel.: 952 443 119 - 952 367 190

## ESTEPONA

### URGENCIAS HOSPITALARIAS GENERALES

---

Médico DKV 24 horas:  
900 810 074 / 976 991 199

---

## Hospiten Estepona

Ctra. Nacional 340, KM 162 Partido de  
Velerin  
Tel.: 952 760 600

## MARBELLA

### URGENCIAS HOSPITALARIAS GENERALES

---

Médico DKV 24 horas:  
900 810 074 / 976 991 199

---

#### Clínica Ochoa

Avda. Severo Ochoa, S/N Edf.Mayoral  
Tel.: 952 861 400

#### Hospital Quirónsalud Marbella

Avda. Severo Ochoa, 22  
Tel.: 952 774 200

## TORREMOLINOS

### URGENCIAS HOSPITALARIAS GENERALES

---

Médico DKV 24 horas:  
900 810 074 / 976 991 199

---

#### Hospital Inter.HM Santa Elena

C/ Sardinero, S/N (Urb.los Álamos)  
Tel.: 952 386 266 - 952 385 555

## MELILLA

## MELILLA

### URGENCIAS HOSPITALARIAS GENERALES

---

Médico DKV 24 horas:  
900 810 074 / 976 991 199

---

#### Hospital Comarcal Melilla

C/ Remonta, 0 S/N  
Tel.: 952 220 405

## MURCIA

## MURCIA

### URGENCIAS HOSPITALARIAS GENERALES

---

Médico DKV 24 horas:  
900 810 074 / 976 991 199

---

#### Hospital Mesa del Castillo

C/ Ronda Sur, 20  
Tel.: 968 246 116

#### Hospital Quirónsalud Murcia

C/ Miguel Hernández (Infante Juan  
Manuel), 12  
Tel.: 968 365 000 - 968 269 207

#### Hospital La Vega

C/ Doctor Roman Alberca, S/N  
Tel.: 968 278 100 - 968 238 730

## CARTAGENA

### URGENCIAS HOSPITALARIAS GENERALES

---

Médico DKV 24 horas:  
900 810 074 / 976 991 199

---

#### Hospital Perpetuo Socorro

C/ Sebastian Feringan, 12  
Tel.: 968 510 500 - 968 510 504

#### Centro Médico Virgen de la Caridad

C/ Jorge Juan, 30  
Tel.: 968 506 666

## LORCA

### URGENCIAS HOSPITALARIAS GENERALES

---

Médico DKV 24 horas:  
900 810 074 / 976 991 199

---

**Hospital Virgen del Alcázar de Lorca**  
Almdª De los Tristes, S/n  
Tel.: 968 468 600 - 968 471 678

## MOLINA DE SEGURA

### URGENCIAS HOSPITALARIAS GENERALES

---

Médico DKV 24 horas:  
900 810 074 / 976 991 199

---

**Hospital de Molina**  
C/ Asociacion, S/N Hospital de Molina  
Tel.: 968 644 030

## NAVARRA PAMPLONA

### URGENCIAS HOSPITALARIAS GENERALES

---

Médico DKV 24 horas:  
900 810 074 / 976 991 199

---

**Clínica San Miguel**  
C/ Beloso Alto, 32  
Tel.: 948 296 111  
24 Horas/ 365 días/año

## TUDELA

### URGENCIAS HOSPITALARIAS GENERALES

---

Médico DKV 24 horas:  
900 810 074 / 976 991 199

---

**Hospital Reina Sofía**  
Ctra. De Tarazona, KM.4  
Tel.: 848 434 000

**Clínica San Miguel**  
Avda. Capuchinas, 25  
Tel.: 948 402 000  
Lunes a Viernes 8.30 a 21 horas

## OURENSE OURENSE

### URGENCIAS HOSPITALARIAS GENERALES

---

Médico DKV 24 horas:  
900 810 074 / 976 991 199

---

**Centro Médico El Carmen**  
Avda. Habana, 50  
Tel.: 988 223 400

**CO.SA.GA**  
Rua Saenz Diez Antonio, 11  
Tel.: 988 371 710

## PALENCIA PALENCIA

### URGENCIAS HOSPITALARIAS GENERALES

---

Médico DKV 24 horas:  
900 810 074 / 976 991 199

---

**Hospital Recoletas**  
Avda. Simon Nieto, 31  
Tel.: 979 747 700

## **PONTEVEDRA** **PONTEVEDRA**

### **URGENCIAS HOSPITALARIAS** **GENERALES**

---

**Médico DKV 24 horas:**  
**900 810 074 / 976 991 199**

---

#### **Hospital Quirónsalud Miguel** **Domínguez**

C/ Fray Juan Navarrete, 9  
Tel.: 986 856 800

## **VIGO**

### **URGENCIAS HOSPITALARIAS** **GENERALES**

---

**Médico DKV 24 horas:**  
**900 810 074 / 976 991 199**

---

#### **Hospital Vithas Vigo**

Vía Del Norte, 48  
Tel.: 986 821 100

#### **Concheiro Centro Médico Quirúrgico**

C/ Manuel Olivie, 11  
Tel.: 986 411 466

## **S.C.TENERIFE** **SANTA CRUZ DE TENERIFE**

### **URGENCIAS HOSPITALARIAS** **GENERALES**

---

**Médico DKV 24 horas:**  
**900 810 074 / 976 991 199**

---

#### **Clínica Parque**

C/ Mendez Nuñez, 40  
Tel.: 922 274 400

#### **Hospital San Juan de Dios**

Ctra. General de la Laguna, 53  
Tel.: 922 645 511

#### **Hospital Quirónsalud Tenerife**

C/ Poeta Rodríguez Herrera, 1  
Tel.: 922 270 700

## **LA OROTAVA**

### **URGENCIAS HOSPITALARIAS** **GENERALES**

---

**Médico DKV 24 horas:**  
**900 810 074 / 976 991 199**

---

#### **Clínica Vida la Orotava**

C/ Magnolias, 2,(Urb.S.Miguel)  
Tel.: 922 330 550

## **LOS CRISTIANOS - LAS** **AMÉRICAS**

### **URGENCIAS HOSPITALARIAS** **GENERALES**

---

**Médico DKV 24 horas:**  
**900 810 074 / 976 991 199**

---

#### **Hospital Quirónsalud Costa Adeje**

Urb. San Eugenio, S/N Edificio garajonay  
Tel.: 922 752 626

## **TACORONTE**

### **URGENCIAS HOSPITALARIAS** **GENERALES**

---

**Médico DKV 24 horas:**  
**900 810 074 / 976 991 199**

---

#### **Clínica Tara**

C/ Casas Altas S/N (El Cantillo)  
Tel.: 922 563 351



## **SALAMANCA** **SALAMANCA**

### **URGENCIAS HOSPITALARIAS** **GENERALES**

---

**Médico DKV 24 horas:**  
**900 810 074 / 976 991 199**

---

**Hospital Santísima Trinidad**  
Paseo Carmelitas, 74-94  
Tel.: 923 269 300

## **SEGOVIA** **SEGOVIA**

### **URGENCIAS HOSPITALARIAS** **GENERALES**

---

**Médico DKV 24 horas:**  
**900 810 074 / 976 991 199**

---

**Recoletas Segovia**  
C/ Doctor Velasco, 21-23 (Hospital  
Recoletas Misericordia)  
Tel.: 921 460 115

## **SEVILLA** **SEVILLA**

### **URGENCIAS HOSPITALARIAS** **GENERALES**

---

**Médico DKV 24 horas:**  
**900 810 074 / 976 991 199**

---

**Hospital QuirónSalud Infanta Luisa**  
C/ San Jacinto, 87  
Tel.: 954 330 100

**Hospital Victoria Eugenia**  
Avda. Cruz Roja, 1  
Tel.: 954 351 400 - 954 350 183

**Hospital Vithas Sevilla**  
Avda. Placido Fernandez Viagas S/N  
Tel.: 954 464 000

**Hosp.Viamed Santa Ángela de la Cruz**  
Avda. Jerez, De, 59  
Tel.: 954 032 000

**Hospital Fátima**  
Glor<sup>a</sup> Mejico, 1  
Tel.: 954 613 300

**Hosp.QuirónSalud Sagrado Corazón**  
Avda. Manuel Siurot, 47-49  
Tel.: 954 937 676

## **CASTILLEJA DE LA CUESTA**

### **URGENCIAS HOSPITALARIAS** **GENERALES**

---

**Médico DKV 24 horas:**  
**900 810 074 / 976 991 199**

---

**Hospital Vithas Sevilla**  
Avda. Placido Fernandez Viagas S/N  
Tel.: 954 464 000

## **DOS HERMANAS**

### **URGENCIAS HOSPITALARIAS** **GENERALES**

---

**Médico DKV 24 horas:**  
**900 810 074 / 976 991 199**

---

**Hospital San Agustín**  
C/ Doctor Fleming, S/N Sector 13  
Tel.: 955 050 570

## **SORIA** **SORIA**

### **URGENCIAS HOSPITALARIAS** **GENERALES**

---

Médico DKV 24 horas:  
900 810 074 / 976 991 199

---

**Hospital Santa Bárbara**  
Pº de Santa Bárbara, S/N  
Tel.: 975 234 300

## **TARRAGONA** **TARRAGONA**

### **URGENCIAS HOSPITALARIAS** **GENERALES**

---

Médico DKV 24 horas:  
900 810 074 / 976 991 199

---

**Hospital Sant Pau i Santa Tecla**  
C/ Rambla Vella, la, 14  
Tel.: 977 231 814

**Clínica Monegal**  
C/ López Peláez, 13-17  
Tel.: 977 224 646

## **AMPOSTA**

### **URGENCIAS HOSPITALARIAS** **GENERALES**

---

Médico DKV 24 horas:  
900 810 074 / 976 991 199

---

**Hospital de Amposta**  
C/ Jacint Verdaguer, 11-13  
Tel.: 977 700 050

## **EL VENDRELL**

### **URGENCIAS HOSPITALARIAS** **GENERALES**

---

Médico DKV 24 horas:  
900 810 074 / 976 991 199

---

**Hospital Del Vendrell**  
C/ Nac. 340 KM. 1193  
Tel.: 977 257 900

## **MÓRA D'EBRE**

### **URGENCIAS HOSPITALARIAS** **GENERALES**

---

Médico DKV 24 horas:  
900 810 074 / 976 991 199

---

**Hospital Móra d'Ebre**  
C/ Benet Messeguer, S/n  
Tel.: 977 401 674

## **REUS**

### **URGENCIAS HOSPITALARIAS** **GENERALES**

---

Médico DKV 24 horas:  
900 810 074 / 976 991 199

---

**Centre Mq Reus**  
C/ Antoni Gaudí, 26  
Tel.: 977 010 800

## **TORTOSA**

### **URGENCIAS HOSPITALARIAS** **GENERALES**

---

Médico DKV 24 horas:  
900 810 074 / 976 991 199

---

**Clínica Terres de l'Ebre**  
Plaça 1 D'Octubre, 7  
Tel.: 977 588 200

## VALLS

### URGENCIAS HOSPITALARIAS GENERALES

---

Médico DKV 24 horas:  
900 810 074 / 976 991 199

---

**Pius Hospital de Valls**  
Plaza Sant Francesc, S/N  
Tel.: 977 609 232

## TERUEL TERUEL

### URGENCIAS HOSPITALARIAS GENERALES

---

Médico DKV 24 horas:  
900 810 074 / 976 991 199

---

**Hospital Obispo Polanco**  
Avda. Ruiz Jarabo, S/N  
Tel.: 978 621 150

## TOLEDO TOLEDO

### URGENCIAS HOSPITALARIAS GENERALES

---

Médico DKV 24 horas:  
900 810 074 / 976 991 199

---

**Hospital Quirónsalud Toledo**  
Urb. Tres Culturas, S/N  
Tel.: 925 266 100

## TALavera de la Reina

### URGENCIAS HOSPITALARIAS GENERALES

---

Médico DKV 24 horas:  
900 810 074 / 976 991 199

---

**Clínica Marazuela**  
Avda. Extremadura, 5  
Tel.: 925 815 281

**Eborasalud**  
C/ Salvador Allende, 9  
Tel.: 925 684 660 - 925 684 661

## VALENCIA VALENCIA

### URGENCIAS HOSPITALARIAS GENERALES

---

Médico DKV 24 horas:  
900 810 074 / 976 991 199

---

**Hospital Vithas Valencia Consuelo**  
C/ Callosa D'en Sarria, 12  
Tel.: 963 177 800

**Hospital Vithas Valencia 9  
D'Octubre**  
C/ Valle de la Ballestera, 59 Hospital 9  
de Octubre  
Tel.: 963 179 100

**Hospital Casa de Salud**  
C/ Doctor Manuel Candela, 37  
Tel.: 963 897 700

**Hospital QuirónSalud Valencia**  
Avda. Blasco Ibáñez, 14 (Cl Quirón)  
Tel.: 963 690 600

## ALZIRA

### URGENCIAS HOSPITALARIAS GENERALES

---

Médico DKV 24 horas:  
900 810 074 / 976 991 199

---

**Hospital Vithas Aguas Vivas**  
Ctra. Carretera Alzira-Tavernes de  
Valldigna CV-50 KM. 11 Urb. Aguas  
Vivas  
Tel.: 962 588 800

## BURJASSOT

### URGENCIAS HOSPITALARIAS GENERALES

---

Médico DKV 24 horas:  
900 810 074 / 976 991 199

---

**Imed Valencia**  
Avda. de la Ilustracion, 1  
Tel.: 963 003 003

## CARCAIXENT

### URGENCIAS HOSPITALARIAS GENERALES

---

Médico DKV 24 horas:  
900 810 074 / 976 991 199

---

**Hospital Vithas Aguas Vivas**  
Ctra. Carretera Alzira-Tavernes de  
Valldigna CV-50 KM. 11 Urb. Aguas  
Vivas  
Tel.: 962 588 800

## GANDÍA

### URGENCIAS HOSPITALARIAS GENERALES

---

Médico DKV 24 horas:  
900 810 074 / 976 991 199

---

**Imed Gandía**  
C/ Daimus, 26  
Tel.: 962 874 740

## TAVERNES DE LA VALLDIGNA

### URGENCIAS HOSPITALARIAS GENERALES

---

Médico DKV 24 horas:  
900 810 074 / 976 991 199

---

**Hospital Vithas Aguas Vivas**  
Ctra. Carretera Alzira-Tavernes de  
Valldigna CV-50 KM. 11 Urb. Aguas  
Vivas  
Tel.: 962 588 800

## VALLADOLID VALLADOLID

### URGENCIAS HOSPITALARIAS GENERALES

---

Médico DKV 24 horas:  
900 810 074 / 976 991 199

---

**Recoletas Campo Grande**  
Plaza Colón S/N  
Tel.: 983 135 555

**Recoletas Felipe II**  
C/ Felipe II, 9  
Tel.: 983 358 000

**Hospital Sagrado Corazón**  
C/ Fidel Recio, 1 Hospital Sagrado  
Corazón  
Tel.: 983 299 000 - 983 299 111

## **VIZCAYA BILBAO**

### **URGENCIAS HOSPITALARIAS GENERALES**

---

**Médico DKV 24 horas:**  
**900 810 074 / 976 991 199**

---

**Clínica Guimón**  
C/ Manuel Allende, 24  
Tel.: 944 215 200

**Sanatorio Bilbaíno**  
C/ Gordoniz, 18 Sanatorio Bilbaíno  
Tel.: 944 430 150

**Hospital Quirónsalud Bizkaia**  
C/ Ieioa-Unbe, 33  
Tel.: 944 898 000

**Centro Médico Quirónsalud Plaza  
Euskadi**  
Euskadi, 7  
Tel.: 944 898 030

## **SANTURTZI**

### **URGENCIAS HOSPITALARIAS GENERALES**

---

**Médico DKV 24 horas:**  
**900 810 074 / 976 991 199**

---

**Hospital San Juan de Dios**  
Avda. Murrieta, 70  
Tel.: 944 939 900

## **ZAMORA ZAMORA**

### **URGENCIAS HOSPITALARIAS GENERALES**

---

**Médico DKV 24 horas:**  
**900 810 074 / 976 991 199**

---

**Recoletas Zamora**  
C/ Pinar, 11 Bajos  
Tel.: 980 545 300

## **ZARAGOZA ZARAGOZA**

### **URGENCIAS HOSPITALARIAS GENERALES**

---

**Médico DKV 24 horas:**  
**900 810 074 / 976 991 199**

---

**Clínica Ntra. Sra. Del Pilar**  
Paseo Ruiseñores, 20  
Tel.: 976 275 700

**Clínica Montpellier Grupo HLA**  
Vía Hispanidad, 37 Clínica Montpellier  
Tel.: 976 765 300

**Clínica Montecanal**  
C/ Franz Schubert, 2 Clínica Montecanal  
Tel.: 876 241 818

**Hospital Quirónsalud Zaragoza**  
Paseo Mariano Renovales, S/N Clínica  
Quirón  
Tel.: 976 720 000

**Hospital HC Miraflores**  
Cmno. Torres, Las, 51-53  
Tel.: 976 014 301



## CUADRO RESUMEN CON LOS MEDIOS DE ATENCIÓN ESPECIALIZADA

| <b>Melilla capital</b>                  |  | Nivel 1 | Nivel 2 | Nivel 3 | Nivel 4 | Hospital Comarcal Melilla |
|---|--|---------|---------|---------|---------|---------------------------|
| Anatomía Patológica                     |  |         |         |         |         | X                         |
| Anestesia                               |  |         |         |         |         | X                         |
| Análisis Clínicos                       |  |         |         |         |         | X                         |
| Aparato Digestivo                       |  |         |         |         |         | X                         |
| Cardiología                             |  |         |         |         |         | X                         |
| Cirugía General y del Aparato Digestivo |  |         |         |         |         | X                         |
| Cirugía Ortopédica y Traumatología      |  |         |         |         |         | X                         |
| Cuidados Paliativos                     |  |         |         |         |         | X                         |
| Dermatología Médico Quirúrgica          |  |         |         |         |         | X                         |
| Ecografía                               |  |         |         |         |         | X                         |
| Endoscopia Digestiva                    |  |         |         |         |         | X                         |
| Obstetricia y Ginecología               |  |         |         |         |         | X                         |

**CUADRO RESUMEN CON LOS MEDIOS DE ATENCIÓN ESPECIALIZADA**

| <b>Melilla capital</b> |  | Nivel 1 | Nivel 2 | Nivel 3 | Nivel 4 | Hospital Comarcal Melilla |
|------------------------|--|---------|---------|---------|---------|---------------------------|
| Oncología Médica       |  |         |         |         |         | X                         |
| Otorrinolaringología   |  |         |         |         |         | X                         |
| Pediatría              |  |         |         |         |         | X                         |
| Radiología General     |  |         |         |         |         | X                         |
| Urología               |  |         |         |         |         | X                         |



## SERVICIOS DE SALUD DIGITAL

¿Qué puedes hacer cuando tienes algún síntoma de malestar físico o una duda sobre tu salud? ¿Cuál es el primer paso que debes dar? Lo mejor es no decidir solo y dejarte asesorar. Y qué mejor manera que poder hacerlo con un médico, a cualquier hora y desde cualquier lugar: por teléfono con el Médico DKV 24 Horas o con la app Quiero cuidarme Más, con la que podrás realizar llamada, videoconsulta médica o chat. A través de ambos servicios el médico te orientará para tu tranquilidad, facilitando la valoración de tus dudas, informes, síntomas o enfermedades y evitando desplazamientos innecesarios. Ante cualquier duda de salud, consulta y el médico te atenderá.

### Quiero cuidarme Más

Quiero cuidarme Más es una app de salud digital que te permite, como cliente de salud de DKV, realizar consultas médicas por videoconferencia desde tu móvil, la gestión de los aspectos más importantes relacionados con tu salud, así como tu autocuidado mediante información y consejos para la promoción de hábitos de vida saludables. Entre sus funcionalidades se encuentran:

- **Consultas**, con la posibilidad de consultar todo tu cuadro médico y posibilidad de pedir cita online en los centros integrados e incluso videollamada con muchos de ellos.

También tienes disponible videoconsultas con nuestro Espacio de salud virtual DKV, con especialidades como: pediatría, traumatología, psicología, ginecología y dermatología, entre otras, permitiendo la prescripción de receta médica electrónica y la petición de análisis y pruebas.

Además, en esta misma sección podrás acceder a más funcionalidades como:

- **Coach**: un asesor personal con el que podrás hablar a través de chat para que te ayude a llevar hábitos de vida saludables, como dejar de fumar, bajar de peso o mejorar tu actividad física.
- **Comadrona digital**: te asesorará por chat sobre tu embarazo, cuidados del bebé y recuperación física y psicológica tras el parto.
- Información sobre el servicio de **segunda opinión médica para enfermedades graves y un chequeador de síntomas** para recibir una orientación

Además, desde “Inicio” tienes disponibles las siguientes secciones específicas:

- **Mi Farmacia** con un chat online con farmacéutico y receta electrónica, que recibirás en tu carpeta de salud con todo lo que te haya recetado un médico en Quiero cuidarme Más.

- **Cuida tu mente**, te ofrecemos una sección con información sobre tu salud mental y la posibilidad de recibir orientación psicológica para poner solución a temas que te preocupan.

Para estar al día de tus gestiones y estar siempre al día tienes:

- **Mi diario**, el resumen de tu actividad reciente y la información más relevante de tus gestiones de salud.
- **Tarjeta digital**, ya no necesitarás llevar contigo la tarjeta DKV Medicaid® física porque desde Quiero cuidarme Más la tendrás en tu móvil.

También te ofrecemos más opciones para cuidarte desde “**Mi salud**”:

- **Carpeta de salud**, donde almacenar y consultar tus documentos de salud o informes médicos. Además, podrás recibir directamente los resultados de tus análisis clínicos de los laboratorios integrados en nuestra plataforma.
- **Indicadores**, que permite calcular tu Índice de vida saludable: un valor del 0 al 1.000 sobre tu estilo de vida saludable en base a 9 indicadores. También tienes disponible muchos otros indicadores para estar al día de tu salud, pudiendo actualizar algunos de forma automática con conexión con las plataformas Apple Health, Google Fit, Garmin y Fitbit.

Desde la sección de “**Retos**”, podrás apuntarte a retos para mejorar el resultado de tus indicadores de salud y compararte con otros usuarios a través de un ranking

Además, recuerda que tienes disponible **DKV Club Salud y Bienestar**, donde disfrutarás de descuentos, sorteos y promociones en servicios y productos de salud y bienestar. Desde Quiero cuidarme Más puedes visualizar ofertas y las reservas que hayas realizado.

Además, podrás usar estos servicios para tus familiares incluidos en la misma póliza que sean menores de edad o autorizados.

Estas prestaciones son gestionadas por DKV Servicios S.A., entidad que tiene encomendada la prestación y desarrollo de servicios de salud digital para los asegurados de DKV Seguros y Reaseguros SAE.

Para acceder a estas aplicaciones se requiere una cuenta distinta a la de Área del cliente DKV, por lo que deberás descargar-te la aplicación Quiero cuidarme Más en App Store o Google Play y crear una nueva cuenta si aún no lo has hecho en ninguna de ellas.

Puedes obtener más información en [dkv.es/qcmas](http://dkv.es/qcmas) o en [sopORTE@dkvservicios.com](mailto:sopORTE@dkvservicios.com)

## Asesoramiento médico telefónico

### MÉDICO DKV 24 HORAS

**Si notas algún síntoma o tienes alguna duda, antes de ir al médico, llama**

Este servicio gratuito de asesoramiento médico telefónico, cercano y rápido, te aconsejará y resolverá tus dudas e inquietudes relacionadas con síntomas, problemas de salud o medicamentos, respondiendo personalmente a tus consultas y orientándote sobre el tipo de especialista para cada situación.

#### ¿Cómo utilizar este servicio?

Llama al 900 810 074 / 976 991 199  
24 horas, todos los días del año

#### Más información:

[dkv.es/medicos-y-centros/  
medico-telefonico](http://dkv.es/medicos-y-centros/medico-telefonico)

### JUSTIFICANTE DE CONSULTA/REPOSO

**No te desplaces para conseguir un justificante**

Si el Médico DKV 24 Horas te recomienda guardar reposo en casa para seguir la evolución de los síntomas, podemos enviarte un justificante por correo electrónico. Este servicio no se dispensa en todos los casos, por limitaciones de control y seguridad.

#### ¿Cómo utilizar este servicio?

Solicítalo durante la consulta con el Médico DKV 24 Horas. Llama al 900 810 074 / 976 991 199

#### Más información:

[dkv.es/medicos-y-centros/medico-telefonico](http://dkv.es/medicos-y-centros/medico-telefonico)

### TUS INFORMES 24 HORAS

**Coordinamos los consejos de tu doctor y del Médico DKV 24 horas**

Si tienes informes de tu médico o del alta hospitalaria, puedes enviarlos al Médico DKV 24 Horas para que los archive en tu carpeta y pueda utilizarlos en todas las consultas telefónicas que realices sobre tu enfermedad o tratamiento. Así seguirá mejor las informaciones y recomendaciones de tu médico.

#### ¿Cómo utilizar este servicio?

Escribe a:  
[tusinformes24horas@dkvseguros.es](mailto:tusinformes24horas@dkvseguros.es)

#### Más información:

[dkv.es/medicos-y-centros/  
medico-telefonico](http://dkv.es/medicos-y-centros/medico-telefonico)

### LÍNEA MÉDICA PEDIÁTRICA

**Servicio especial 24 horas para atender la salud de tus hijos**

Médicos especialistas en pediatría, expertos en casos complejos, te atenderán y resolverán todas tus dudas sobre enfermedades, tratamientos de prevención, vacunaciones, utilización de medicamentos, comprensión de informes... Todo especialmente enfocado a los problemas de salud de los menores de 14 años con póliza de salud DKV.

### **¿Cómo utilizar este servicio?**

Llama al 900 810 074 / 976 991 199

24 horas, todos los días del año

También puedes programar una consulta virtual de pediatría en la aplicación Quiero cuidarme Más.

### **Más información:**

[dkv.es/medicos-y-centros/  
medico-telefonico](http://dkv.es/medicos-y-centros/medico-telefonico)

## **LÍNEA MÉDICA OBESIDAD INFANTIL**

### **Para prevenir o tratar el sobrepeso en los niños**

Si tus hijos tienen un seguro DKV, puedes llamar para solicitar asesoramiento y documentación médica sobre la prevención y tratamiento del sobrepeso o la obesidad infantil. Te atenderán médicos o técnicos en dietética y nutrición.

### **¿Cómo utilizar este servicio?**

Llama al 900 810 074 / 976 991 199

De 9 a 21 h, excepto festivos.

### **Más información:**

[dkv.es/medicos-y-centros/  
medico-telefonico](http://dkv.es/medicos-y-centros/medico-telefonico)

## **LÍNEA MÉDICA DEL EMBARAZO**

### **Estamos a tu lado, consulta todo lo que quieras saber a cualquier hora**

No tengas dudas durante tu embarazo. Te ofrecemos información, asesoramiento y respondemos tus preguntas sobre síntomas, pruebas diagnósticas, problemas de salud o medicamentos propios de la etapa de gestación.

### **¿Cómo utilizar este servicio?**

Llama al 900 810 074 / 976 991 199

24 horas, todos los días del año.

También puedes programar una consulta virtual de ginecología o consultar por chat a la comadrona digital en la aplicación Quiero cuidarme Más.

### **Más información:**

[dkv.es/medicos-y-centros/  
medico-telefonico](http://dkv.es/medicos-y-centros/medico-telefonico)

## **LÍNEA MÉDICA DE LA MUJER**

### **Aclara tus dudas, de mujer a mujer, con total intimidad**

Línea atendida exclusivamente por doctoras para proporcionarte, con total confianza, asesoramiento médico, información y respuestas a tus dudas sobre síntomas, pruebas diagnósticas, problemas de salud o medicamentos propios de la salud de la mujer.

### **¿Cómo utilizar este servicio?**

Llama al 900 810 074 / 976 991 199

De 8 a 22 h, todos los días del año

### **Más información:**

[dkv.es/medicos-y-centros/  
medico-telefonico](http://dkv.es/medicos-y-centros/medico-telefonico)

## **LÍNEA MÉDICA DEPORTIVA**

### **Haz deporte con seguridad:**

### **Habla con tu médico deportivo**

Especialistas en medicina deportiva, médicos o técnicos en nutrición, te proporcionarán todo tipo de información y darán respuesta a tus preguntas sobre cómo

prevenir lesiones, la adecuación del ejercicio en la práctica deportiva, asesoramiento en patologías que incluyen el ejercicio físico como parte del tratamiento, etc.

**¿Cómo utilizar este servicio?**

Solicita tu consulta llamando al 900 810 074 / 976 991 199  
De 9 a 21 h, excepto festivos

**Más información:**

[dkv.es/medicos-y-centros/  
medico-telefonico](http://dkv.es/medicos-y-centros/medico-telefonico)

**LÍNEA MÉDICA NUTRICIONAL**

**¿Cuál es la dieta más adecuada para ti?**

Te ofrecemos asesoramiento dietético telefónico, atendido por médicos o técnicos en dietética y nutrición, y te damos soluciones y respuestas sobre la prevención de la salud y el control dietético en patologías que incluyen la dietoterapia como parte del tratamiento prescrito por tu médico.

**¿Cómo utilizar este servicio?**

Llama al 900 810 074 / 976 991 199  
De 9 a 21 h, excepto festivos  
También puedes programar una consulta virtual con el coach en la aplicación Quiero cuidarme Más.

**Más información:**

[dkv.es/medicos-y-centros/  
medico-telefonico](http://dkv.es/medicos-y-centros/medico-telefonico)

**LÍNEA MÉDICA TROPICAL**

**Viaja tranquilo: llama antes de partir**

Antes de desplazarte a un país que requiera una prevención particular, este servicio gratuito de asesoramiento médico te ayudará a gestionar dudas y problemas acerca de síntomas, vacunas, quimioprofilaxis, preparación de viajes a países tropicales y cualquier problema de salud internacional.

**¿Cómo utilizar este servicio?**

Llama al 900 810 074 / 976 991 199  
24 horas, todos los días del año

**Más información:**

[dkv.es/medicos-y-centros/  
medico-telefonico](http://dkv.es/medicos-y-centros/medico-telefonico)



## ÍNDICE ALFABÉTICO DE CENTROS Y MÉDICOS

Clínica Rusadir: 31  
Escudero Garnica, Carolina: 31  
Hospital Comarcal Melilla: 17, 32  
Laboratorio Lamas: 31  
López Fernández, José M<sup>a</sup>: 31  
Mas Prevención: 31  
Ramírez García, Pablo Juan: 31  
Rico Coletto, M<sup>a</sup> Cándida: 32  
Salah Amar, Gamal: 31, 32  
Servicio de Oxigenoterapia: 32





## ¡QUEREMOS EXPLICARTE QUÉ HACER EN CASO DE SÍNTOMAS O DUDAS SOBRE TU SALUD!

¿Cuál es el primer paso? No decidir solo y dejarte asesorar por el Médico DKV.

Antes de ir a urgencias o pedir cita, llama al **Médico DKV 24 horas: 900 810 074 / 900 300 799 (urgencias 24 horas)** o consulta por chat desde la app **Quiero Cuidarme Más**.

Te ayudará a valorar adecuadamente tus síntomas, tener claro cuándo tienes que acudir a urgencias y elegir la especialidad o el centro sanitario más adecuado.

Guarda este número **900 810 074** en tu agenda y descarga la app **Quiero cuidarme Más** en tu móvil para consultar por chat.



**976 506 000 / 900 810 072**

Servicio de atención telefónica  
atendido por:

Fundación

**INTEGRALIA DKV**



Empresa  
saludable



DKV, compañía mejor valorada por  
los corredores de seguros  
en el ramo de salud individual



**SER ACTIVISTAS  
ES NUESTRA MEJOR  
FORMA DE SER**