

2021

Catálogo de Servicios

Soria

Centro Coordinador de Urgencias
y Emergencias

900 122 122

Servicio de Atención Telefónica

918 365 365

Fax Autorizaciones

91 709 74 65

Fax Atención al Cliente

91 709 74 66

Página WEB

www.mapfre.es

Oficinas de Información

■ **Oficina MAPFRE**

C/ Caro, 2

✉ 42001 Soria

☎ 975212651

Cualquier Oficina MAPFRE

El horario de atención de las Oficinas MAPFRE es:

Invierno: de lunes a jueves de 09:00 a 14:00 y de 16:00 a 19:00, y los viernes de 08:00 a 14:00 y de 16:00 a 19:00.

Verano: de lunes a jueves de 08:00 a 15:00 y los viernes de 08:00 a 14:30

Ed. 2021: Sustituye y anula las anteriores.



Cuando ya no necesite esta Guía, por favor, depositela en el contenedor correspondiente para su reciclaje. Gracias.

Servicios de Urgencias

900 122 122

Urgencias Ambulatorias

*En caso de necesitar estos servicios y para poder facilitar la mejor asistencia médica contacte con nuestro **teléfono de urgencias** 900 122 122, 24 horas*

Urgencias Domiciliarias

*En caso de necesitar estos servicios contacte con nuestro **teléfono de urgencias** 900 122 122, 24 horas*

Servicios de Apoyo

Ambulancias

Soria

■ **Nuevas Ambulancias Soria**

Pol. Industrial Las Casas,

C/ E-4 Parcela R 104

✉ 42005

☎ 975230000

Oxigenoterapia y Aerosoles

(Previa Autorización 918 365 365)

Soria

■ **Air Liquide Medicinal**

Av. Valladolid, 74

✉ 42004

☎ 902197125

■ **Vivisol Ibérica**

Servicio a domicilio

✉ 42001

☎ 955001373

Golmayo

■ **Oximesa**

Ca. Burgos, Km. 351

✉ 42190

☎ 902212333

*Si sufre un accidente laboral o de tráfico
deberá notificarlo lo antes posible en nuestro
Servicio de Urgencias 900 122 122
o en cualquiera de nuestras oficinas.*

Índice

1. INFORMACIÓN ASISTENCIAL

Relaciona todas aquellas garantías y prestaciones que le ofrecemos y cómo hacer uso de ellas.

1.1. Acceso a los Servicios	II
1.2. Prestaciones Sanitarias	VI
■ Utilización de Medios no Concertados	VI
■ Urgencias	VI
■ Atención Primaria	VII
■ Atención Especializada y Medios Diagnósticos en Consulta	VIII
■ Asistencia Especializada en Hospital de Día Médico y Quirúrgico	VIII
■ Hospitalización Domiciliaria	IX
■ Transporte para Recibir Asistencia Sanitaria	IX
■ Oxigenoterapia y otras Terapias Respiratorias	X
■ Prestación Ortoprotésica	XI
■ Asistencia Dental	XI
■ Podología	XII
■ Accidentes	XII
■ Servicios de Referencia	XII
■ Prestaciones Complementarias	XIII
Red de Centros Médicos de MAPFRE	XVI

2. CUADRO MÉDICO

Contiene todos los profesionales sanitarios y centros hospitalarios que tiene a su disposición.

2.1. Cuadro Médico Capital

■ Atención de Urgencias	
- Urgencias	2
■ Atención Primaria	
- Medicina General	2
- Pediatría	2
- Enfermería	2
- Rehabilitación. Fisioterapeutas	2
- Odontología	2
- Podología	3

■ Atención Especializada	
- Alergología _____	4
- Análisis Clínicos _____	4
- Anatomía Patológica _____	4
- Angiología y Cirugía Vascolar _____	4
- Aparato Digestivo _____	4
- Cardiología _____	4
- Cirugía Cardiovascular _____	4
- Cirugía General y del Aparato Digestivo _____	4
- Cirugía Maxilofacial _____	4
- Cirugía Pediátrica _____	4
- Cirugía Plástica y Reparadora _____	4
- Cirugía Torácica _____	4
- Dermatología _____	4
- Diagnóstico por la Imagen _____	4
- Endocrinología y Nutrición _____	5
- Geriátrica _____	5
- Hematología y Hemoterapia _____	5
- Medicina Interna _____	5
- Medicina Nuclear _____	5
- Nefrología _____	5
- Neumología _____	5
- Neurocirugía _____	5
- Neurofisiología Clínica _____	5
- Neurología _____	5
- Obstetricia y Ginecología _____	5
- Oftalmología _____	5
- Oncología Médica _____	6
- Oncología Radioterápica _____	6
- Otorrinolaringología _____	6
- Preparación al Parto _____	6
- Psiquiatría _____	6
- Rehabilitación del Lenguaje. Logofoniatría _____	6
- Rehabilitación del Lenguaje. Logopedia _____	6
- Rehabilitación. Médicos Rehabilitadores _____	6
- Reproducción Asistida _____	6
- Reumatología _____	6
- Tratamientos de Psicoterapia _____	6
- Traumatología y Ortopedia _____	6
- Urología _____	7

2.2. Cuadro Médico Provincia

- Almazán _____	8
- Burgo de Osma Ciudad de Osma _____	8
- Coaleda _____	8

- Ólvega _____	8
- San Esteban de Gormaz _____	8
2.3. Cartera de Servicios de Atención Especializada _____	10
2.4. Servicios de Información, Urgencias y Ambulancias _____	20
2.5. Índice Alfabético de Servicios Concertados _____	37

3. ATENCIÓN AL CLIENTE

Comprende todos los servicios gestionados en nuestras oficinas, nuestro Centro de Atención Telefónica o los servicios de nuestra página web y todas las utilidades del Canal Salud, espacio en Internet que la Compañía pone a disposición sobre temas de salud.

3.1. Oficinas MAPFRE _____	40
3.2. Centro de Atención Telefónica _____	41
3.3. Servicios Internet _____	42
3.4. Canal Salud _____	44

CONCIERTO. INFORMACIÓN GENERAL

Objeto del Concierto

El objeto del Concierto es asegurar el acceso a la prestación de asistencia sanitaria en el territorio nacional a los mutualistas y demás beneficiarios de MUGEJU que opten por recibir la asistencia a través de la Entidad. Esta asistencia se prestará conforme a lo establecido en el Real Decreto Legislativo 3/2000, de 23 de junio, por el que se aprueba el Texto Refundido de las disposiciones legales vigentes sobre el Régimen Especial de Seguridad Social del personal al servicio de la Administración de Justicia, Real Decreto 1026/2011 por el que se aprueba el Reglamento de la Mutualidad General Judicial, la Ley 14/1986 General de Sanidad y la Ley 16/2003, de 28 de mayo, de cohesión y calidad del Sistema Nacional de Salud.

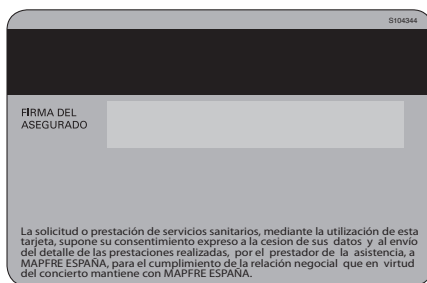
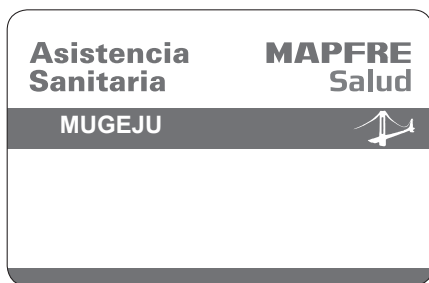
Las contingencias cubiertas por este Concierto son las derivadas de enfermedad común o profesional, lesiones derivadas de accidente, cualquiera que sea la causa, incluso si se trata de un acto de terrorismo, y por embarazo, parto y puerperio, así como en las actuaciones preventivas recogidas en el Concierto.

La información recogida en los puntos 1.1 (Acceso a los Servicios) y punto 1.2 (Prestaciones Sanitarias) de esta publicación tiene solamente carácter informativo y está supeditada a los acuerdos que establezca MUGEJU en el Concierto.

1.1. Acceso a los Servicios

IDENTIFICACIÓN DEL BENEFICIARIO

La Entidad facilitará la utilización de los medios concertados desde el momento que tenga conocimiento del alta del beneficiario. Estos dispondrán de una tarjeta sanitaria que será enviada al domicilio del Titular y que hará posible la utilización de los medios de la misma.



ACTIVACIÓN DE LA TARJETA

Una vez recibida la tarjeta, para poder hacer uso de la misma, debe proceder a su activación. Puede hacerlo a través de las siguientes vías:

- <https://activaciontarjetasalud.mapfre.es>
- www.mapfre.es (Seguros de Salud, Servicios al cliente)
- En el teléfono **912 747 550**

MEDIOS DE LA ENTIDAD

Se considera que los medios de la Entidad son los servicios, propios o concertados, asignados para la asistencia sanitaria de los beneficiarios de la misma.

ACCESO A LOS MEDIOS

Queda garantizado el acceso a los medios que en cada nivel asistencial exige la Cartera de Servicios en los términos establecidos en el Anexo 3 del Concierto, salvo que no existan medios privados ni públicos, en cuyo caso lo facilitará en el municipio más próximo donde estén disponibles.

UTILIZACIÓN DE LOS MEDIOS DE LA ENTIDAD


Los beneficiarios podrán elegir libremente facultativo y centro de entre los que figuran en el Catálogo de Proveedores de la Entidad en todo el territorio nacional.

1.1. Acceso a los Servicios

Centro Coordinador de Urgencias y Emergencias **900 122 122**

Para poder acudir a cualquier profesional sanitario relacionado en esta guía el beneficiario deberá concertar una cita previa con el mismo. Una vez en la consulta, le solicitarán la **Tarjeta Sanitaria** que le acredita como asegurado, además de informar del producto que tiene contratado. En caso de no llevarla, deberá identificarse a través del Servicio de Atención al Asegurado **918 365 365**, donde confirmarán sus datos al profesional que le esté atendiendo.

El profesional le presentará un Documento Único (documento en el que el profesional especifica el acto médico realizado y las pruebas diagnósticas necesarias para completar el diagnóstico) para su firma.

FILIACIÓN DEL ASEGURADO		MAPFRE Salud		918 365 365 AUTORIZACIÓN DE PRESTACIONES E INFORMACIÓN GENERAL	
Nº de DOCUMENTO EJEMPLAR PARA EL ASEGURADO		MAPFRE ESPAÑA, S.A. de Seguros y Reaseguros. N.I.F.-A28141935			
PRESTACIÓN SANITARIA REALIZADA SEGÚN BAREMO LITERAL:		PRESCRIPCIÓN (escribir con letras mayúsculas):			
CÓDIGO DE ACTO: <input type="text"/>		FECHA:		CUMPLIMENTAR EN LA 2ª HOJA	
SESIONES / DÍAS: <input type="text"/>		FECHA PRIMEROS SÍNTOMAS:		CUMPLIMENTAR EN LA 2ª HOJA	
CÓDIGO DE AUTORIZACIÓN: <input type="text"/>		MOTIVO/SÍNTOMAS:		CUMPLIMENTAR EN LA 2ª HOJA	
CÓDIGO DE ACTO: <input type="text"/>		CÓDIGO SERVICIO CONCERTADO REALIZADOR DE LA PRESTACIÓN SANITARIA		<input type="text"/>	
En caso de necesitar autorización		FECHA REALIZACIÓN PRESTACIÓN SANITARIA		Día Mes Año	
CÓDIGO DE AUTORIZACIÓN: <input type="text"/>		<input type="text"/>		<input type="text"/>	
 ¡ATENCIÓN! : Después de pasar la tarjeta de filiación del asegurado, gire esta hoja y cumplimente los datos en el EJEMPLAR PARA EL PROFESIONAL (2ª hoja)		En caso de utilización del Documento Único para la prescripción de pruebas complementarias entregue al asegurado el talón completo (ejemplar para el asegurado y ejemplar para el profesional)			

Si el profesional utiliza un terminal on-line, le realizará un pase de tarjeta en el mismo.

En caso de producirse una incidencia de tarjeta (extravío, robo, deterioro, error en datos o no recepción) que impida su utilización, podrá solventarlo llamando al teléfono de Atención al Asegurado **918 365 365** o en cualquiera de las oficinas de la Red MAPFRE.

El médico podrá solicitarle la realización de distintos actos médicos: interconsultas, diversas pruebas diagnósticas, tratamientos o intervenciones quirúrgicas, algunos de los cuales, como ya conoce, pueden necesitar la autorización previa por parte de la Compañía (ver Tabla de Prestaciones que requieren autorización en página siguiente).

En estos casos podrá solicitar la autorización a través de las siguientes vías:

1.1. Acceso a los Servicios

1. En el Servicio de Atención al Asegurado 918 365 365 (pulse opción 1):

Le facilitarán, de forma rápida y cómoda, el número de autorización que deberá anotar en el Documento Único donde le han prescrito el acto médico a realizar. Para ello tendrá que facilitar los siguientes datos:

- Número de su tarjeta sanitaria (campo 1).
- Prestación que necesita autorizar (campo 4).
- Profesional que le ha prescrito la prestación (campo 2).
- Profesional o centro donde se va a realizar la misma.

2. En cualquier oficina de la Red MAPFRE:

Previa presentación del Documento Único y su tarjeta Sanitaria le entregarán un volante de Autorización.

3. A través del Área de Clientes de la web: www.mapfre.es

De forma cómoda, rápida y sencilla, podrá gestionar online las prestaciones de salud más frecuentes (Resonancias, Rehabilitación y fisioterapia, Endoscopias, Parto o cesárea), obteniendo de manera inmediata el número de autorización. Además podrá:

- Consultar todas sus prestaciones sanitarias.
- Solicitar duplicado de su tarjeta.

Realizar consultas y gestiones de todos los productos MAPFRE.

Para mayor información diríjase a nuestra oficina provincial o al teléfono **918 365 365**.

RELACIÓN DE SERVICIOS QUE NECESITAN AUTORIZACIÓN PREVIA DE LA COMPAÑÍA

HOSPITALIZACIONES:

- Hospitalización
- Hospitalización de Día
- Hospitalización Domiciliaria
- Cuidados paliativos a domicilio por equipos de soporte

TÉCNICAS DIAGNÓSTICAS, TRATAMIENTOS Y TÉCNICAS QUIRÚRGICAS:

- Cirugía ambulatoria
- Odontología:
 - Prótesis dentarias e implantes osteointegrados en accidente en acto de servicio o enfermedad profesional
- Rehabilitación, Fisioterapia y Logopedia
- Terapias respiratorias: Oxigenoterapia, Ventiloterapia y Aerosolterapia a domicilio
- Tratamiento de Diálisis Peritoneal y Hemodiálisis
- Oncología: Inmunoterapia y Quimioterapia, Cobaltoterapia, Radiumterapia e Isótopos Radiactivos, Braquiterapia y Acelerador Lineal
- Diagnóstico por Imagen:
 - Tomografía Axial Computerizada
 - Resonancia Magnética
 - Ortopantomografía
 - Mamografía
 - PET-TAC
 - Gammagrafía
 - Doppler
 - Densitometría Ósea
- Estudios Neurofisiológicos:
 - Test y estudios neuropsicológicos para el diagnóstico de patologías con deterioro cognitivo
- Estudio y Tratamiento Endoscópico
- Cardiología: Estudios y Tratamientos Hemodinámicos
- Obstetricia: Amniocentesis
- Oftalmología: Retinografía y Tratamiento Láser, Tomografía Óptica de Coherencia, Tomografía Óptica con Laser Confocal (HTR), Polarimetría Láser GDx y Tratamiento de la degeneración macular asociada a la edad (DMAE) por terapia fotodinámica o Inyección intravítrea de antiangiogénicos
- Tratamiento en Unidad del Dolor
- Estudio y Tratamiento en Unidad del Sueño
- Litotricia Renal extracorpórea

PSICOTERAPIA

ASISTENCIA A MÉDICOS CONSULTORES

PODOLOGÍA

SERVICIOS CORRESPONDIENTES AL NIVEL IV, excepto consultas de especialistas.

SERVICIOS DE REFERENCIA

MEDICINA PREVENTIVA (cualquier programa)

1.2. Prestaciones Sanitarias

UTILIZACIÓN DE MEDIOS NO CONCERTADOS

Cuando un beneficiario, por decisión propia o de sus familiares, utilice medios no concertados con la Entidad deberá abonar, sin derecho a reintegro, los gastos que puedan ocasionarse, excepto en los casos de denegación injustificada de asistencia y en los de asistencia urgente de carácter vital.

URGENCIAS

La atención de urgencia se dispensa tanto en centros sanitarios como fuera de ellos, incluyendo el domicilio del paciente y la atención *in situ*, todos los días del año, durante las 24 horas del día, mediante la atención médica y de enfermería, y con la colaboración de otros profesionales.

Esta atención comprende también la asistencia telefónica a través del Centro Coordinador de Urgencias de la Entidad: **900 122 122**. El beneficiario, en caso de urgencia, contactará con este servicio, y durante las 24 horas del día, los 365 días del año, con un permanente apoyo facultativo, se coordinará toda la asistencia sanitaria que en cada momento pudiera precisar (traslado en ambulancia, médico o servicio de enfermería a domicilio, etc.), informándosele además sobre el centro asistencial de urgencias concertado más adecuado en cada caso.

En los supuestos de **URGENCIA VITAL** (se considera urgencia vital aquella en que se haya producido una patología cuya naturaleza y síntomas hagan previsible un riesgo inminente o muy próximo, o un daño irreparable para la integridad física de la persona de no obtenerse una actuación terapéutica de inmediato), el asegurado podrá ser atendido, excepcionalmente, en un Centro no concertado razonablemente elegido teniendo en cuenta las circunstancias del lugar y tiempo en que la patología se haya producido, así como la capacidad de decisión del enfermo y, en su caso, de las personas que prestaron los primeros auxilios.

Se considerará que, inicialmente, estará incluida dentro de este grupo la asistencia ocasionada por actos cometidos por personas integradas en bandas o grupos organizados y armados. Así mismo la asistencia prestada por equipos de emergencia ajenos a la Entidad en los casos de accidente en acto de servicio tendrán la misma consideración.

La situación de urgencia vital se extiende desde el ingreso hasta el alta hospitalaria del paciente, salvo en los siguientes supuestos:

- Cuando la Entidad, de conformidad con el equipo médico, ofrezca una alternativa asistencial que posibilite el traslado del paciente a un centro concertado adecuado y el enfermo o sus familiares responsables se nieguen a ello.
- Cuando el paciente sea remitido a un segundo centro ajeno y no existan causas que impidan la continuidad del tratamiento en un centro de la Entidad.

1.2. Prestaciones Sanitarias

Centro Coordinador de Urgencias y Emergencias **900 122 122**

Comunicación a la Entidad: El beneficiario, u otra persona en su nombre, comunicará a la Entidad, por cualquier medio que permita dejar constancia de la comunicación, la asistencia recibida, por este motivo, en un plazo de 48 horas desde el inicio de la asistencia. Así mismo deberá aportar el correspondiente informe médico.

Igualmente la Entidad, en el mismo plazo (48 h) desde la recepción de la comunicación y por cualquier medio que deje constancia, deberá contestar si acepta o no la situación de urgencia vital con las implicaciones de pago que ello supone.

Si sufre un accidente laboral o de tráfico deberá notificarlo, lo antes posible, en nuestro Servicio de Urgencias **900 122 122** o en cualquiera de nuestras oficinas.

ATENCIÓN PRIMARIA

En este apartado de la guía encontrará la información relativa a los servicios de Medicina General o de Familia, Pediatría y Enfermería (Fisioterapia, Odontología y Podología). En los municipios de nivel IV los facultativos y centros asistenciales están ordenados por código postal para facilitar la localización más cercana a su domicilio y así favorecer un acceso más rápido y cómodo.

Puede acudir directamente a los servicios de Medicina General, Pediatría y Odontología concertando cita previa. Para las especialidades de Enfermería, Fisioterapia y Podología es necesaria, además, una prescripción médica para acceder a dicha asistencia. Así mismo para Podología y Fisioterapia necesitará, además, autorización previa de la Entidad.

La Atención Primaria se presta mediante asistencia en consulta, asistencia domiciliaria y urgencias.

La Atención Primaria Domiciliaria se prestará por los profesionales sanitarios de Atención Primaria en el domicilio del paciente, siempre que la situación clínica así lo requiera, en los siguientes supuestos:

- Pacientes que no pueden desplazarse, por razón de su enfermedad, a la consulta externa.
- Pacientes inmovilizados crónicos que necesiten ayuda de otra persona para las actividades básicas de su vida diaria.
- Enfermos terminales.

La asistencia domiciliaria incluye:

- Acceso a los exámenes y procedimientos diagnósticos no realizables en el domicilio del paciente.
- Realización y seguimiento de los tratamientos o procedimientos terapéuticos.
- Información y asesoramiento a las personas vinculadas al paciente (especialmente al cuidador/a principal).

Asistencia urgente: **900 122 122**

1.2. Prestaciones Sanitarias

ATENCIÓN ESPECIALIZADA Y MEDIOS DIAGNÓSTICOS EN CONSULTA

En consulta comprende las actividades preventivas, asistenciales, diagnósticas, terapéuticas y de rehabilitación que se presten en el ámbito de la atención especializada en régimen ambulatorio.

Podrá concertar cita directamente con cualquiera de los especialistas incluidos en el cuadro médico mediante una llamada al teléfono indicado en los datos correspondientes a dicho profesional.

La asistencia domiciliaria por parte del especialista necesita la previa prescripción escrita del médico de Atención Primaria. Algunas pruebas diagnósticas solicitadas por los profesionales (recuerde que deben ser prescritas por un facultativo del cuadro médico de la Compañía) deberán ser autorizadas previamente por la Entidad. Podrá hacerlo a través de nuestro Servicio de Atención al Asegurado **918 365 365** o a través de cualquiera de los medios habilitados a tal efecto.

La relación de prestaciones sujetas a autorización puede consultarla en la tabla incluida en la página V de este Catálogo.

ASISTENCIA ESPECIALIZADA EN HOSPITAL DE DÍA MÉDICO Y QUIRÚRGICO

Comprende las actividades asistenciales, diagnósticas, terapéuticas y de rehabilitación destinadas a pacientes que requieren cuidados especializados continuados, incluida la cirugía mayor ambulatoria, que no precisan que el paciente pernocte en el hospital.

La indicación para la utilización de este recurso corresponde al facultativo especialista responsable de la asistencia al paciente. Siempre necesita autorización previa de la Entidad.

HOSPITALIZACIÓN EN RÉGIMEN DE INTERNAMIENTO

Comprende la asistencia médica, quirúrgica, obstétrica y pediátrica o la realización de tratamientos o procedimientos diagnósticos a pacientes que requieran cuidados continuados que precisan su internamiento, así como los servicios básicos hoteleros inherentes a la misma.

Los ingresos programados en un hospital necesitarán prescripción de un médico de la Entidad con indicación del Centro y autorización previa. En los ingresos de urgencia y hospitalización por maternidad, el centro realizará los trámites precisos ante la Entidad.

HOSPITALIZACIÓN DOMICILIARIA

La hospitalización domiciliaria comprende las actividades diagnósticas y terapéuticas que han de ser llevadas a cabo de forma coordinada por la Unidad de Hospitalización Domiciliaria (UHD) como consecuencia de procedimientos iniciados en el nivel de atención especializada de forma que se garantice la continuidad en la atención prestada al paciente, siempre previa aceptación de este. La hospitalización domiciliaria podrá llevarse a cabo en aquellos casos en que el estado del enfermo lo permita, pueda beneficiarse y sea aconsejable. Dicha hospitalización se realizará en su domicilio, especialmente si es por cuidados paliativos y siempre que las condiciones familiares, domésticas y de proximidad al hospital lo permitan.

La indicación de este tipo de asistencia corresponde al especialista del cuadro médico de la Compañía responsable de la atención del paciente, necesitando la autorización previa de la Entidad, que le indicará, en cada caso, los medios disponibles para recibir dicha asistencia (918 365 365).

TRANSPORTE PARA RECIBIR ASISTENCIA SANITARIA

A. TRANSPORTE SANITARIO URGENTE

Consiste en el desplazamiento de enfermos o accidentados que se encuentren en situación de urgencia o emergencia.

Se entiende por transporte sanitario urgente aquel que sea preciso para el adecuado traslado de un paciente al centro sanitario que pueda atender, de forma óptima, la situación de urgencias desde el lugar donde se ha producido la emergencia hasta el primer centro o dispositivo sanitario con capacidad para atender al paciente.

Este tipo de transporte debe ser prescrito por facultativos o por el Centro Coordinador de Urgencias de la Entidad, salvo en los casos en los que no haya sido posible comunicar con los Servicios de Urgencias y/o de ambulancia de la Entidad y no resulte adecuada otra alternativa. En estos supuestos, el beneficiario podrá solicitar directamente del Servicio de Ambulancias existente en la localidad el traslado al Servicio de Urgencias de la Entidad y esta asumir o reintegrar los gastos del traslado.

B. TRANSPORTE SANITARIO NO URGENTE

Consiste en el desplazamiento de enfermos o accidentados que no se encuentren en situación de urgencia o emergencia y que, por causas exclusivamente clínicas, están incapacitados para desplazarse en los ordinarios de transporte a un centro sanitario para recibir asistencia sanitaria o a su domicilio tras recibir la atención sanitaria correspondiente y que pueden precisar o no atención sanitaria durante el trayecto. Deberá ser accesible a personas con discapacidad.

Se entiende por domicilio del paciente el lugar de residencia habitual o temporal en el momento de la prescripción.

1.2. Prestaciones Sanitarias

Los centros sanitarios de origen y/o destino deben ser centros concertados de la Entidad o haber sido objeto de autorización específica.

Incluye tanto el transporte sanitario asistido como el no asistido para el traslado de enfermos o accidentados que requieren asistencia técnico-sanitaria en ruta.

Será el médico prescriptor quien, tras valorar el estado de salud y el grado de autonomía del paciente, indicará la necesidad de este tipo de transporte.

Tipos de traslado:

- Periódicos. Desde el domicilio del paciente a centros sanitarios y/o desde el centro sanitario al domicilio.

En estos supuestos la Entidad podrá proponer la reevaluación periódica del paciente por el médico responsable de la asistencia para que determine si se mantienen las causas que justifiquen la necesidad de mantener este tipo de transporte o puede utilizarse el transporte ordinario. En este caso, la Entidad podrá suspender el transporte, independientemente de la duración o tipo de asistencia que se esté llevando a cabo.

- Puntuales. Desde el domicilio del paciente a centros sanitarios y/o desde el centro sanitario al domicilio.

C. OTRO TIPO DE TRANSPORTE PARA RECIBIR ASISTENCIA SANITARIA

La Entidad deberá atender los gastos de transporte por los desplazamientos que precisen los beneficiarios cuando utilicen los servicios asignados, siempre que se realice al municipio más próximo al de residencia habitual o temporal en el que la Entidad disponga de medios, en los siguientes supuestos:

- Por indisponibilidad de los medios exigidos en el correspondiente municipio.
- Desplazamientos a un municipio distinto al de residencia para recibir la asistencia sanitaria derivada de accidente en acto de servicio o enfermedad profesional.
- Desplazamientos a servicios del nivel IV y a servicios de referencia, ubicados en una provincia distinta a la de residencia, cuando en la provincia de residencia o de estancia no se disponga de este tipo de servicios.

Medios de transporte ordinarios: automóvil, autobús, ferrocarril o, si procediese (islas, Ceuta y Melilla), barco o avión. Se utilizarán siempre por su coste menor, en clase normal o turista, líneas regulares y hasta el municipio más próximo en el que la Entidad disponga de servicios para completar la asistencia.

OXIGENOTERAPIA Y OTRAS TERAPIAS RESPIRATORIAS

En todos los casos se necesita prescripción de un especialista de la Entidad y autorización previa de la misma.

PRESTACIÓN ORTOPROTÉSICA

Serán a cargo de la Entidad los implantes quirúrgicos, terapéuticos o diagnósticos (productos sanitarios diseñados para ser implantados total o parcialmente en el cuerpo humano mediante un determinado acto médico o intervención quirúrgica que estén comprendidos en la oferta de productos ortoprotésicos de los centros y servicios del SNS) y la renovación de cualquiera de sus accesorios, incluidos los externos. Se incluyen los materiales utilizados para realizar técnicas de osteosíntesis.

Quedan excluidos los implantes osteointegrados para prótesis dentarias, excepto cuando los mismos deriven de accidente de servicio o enfermedad profesional y en pacientes con procesos oncológicos que afecten la cavidad oral e impliquen pérdida de dientes relacionada directamente con esta patología o su tratamiento y en pacientes con malformaciones congénitas que cursen con anodoncias.

ASISTENCIA DENTAL

Comprenderá el tratamiento de las afecciones estomatológicas en general, incluyendo toda clase de extracciones, limpieza de boca una vez al año o previo informe justificativo del facultativo especialista. Así mismo incluirá el programa de salud bucodental dirigido a menores de 15 años.

Quedan excluidos, tanto lo referente a su coste como a su colocación, las obturaciones y endodoncias (salvo en el ámbito del programa de salud bucodental), prótesis dentarias y los implantes osteointegrados y los tratamientos de ortodoncia.

Podrá acudir a cualquiera de los especialistas relacionados en el Cuadro Médico, y para ello solo tendrá que solicitar una cita previa

En la consulta será necesaria la presentación de la Tarjeta Sanitaria que le identifique como asegurado de la Entidad. Así mismo, en todos los casos, el especialista deberá cumplimentar el correspondiente Presupuesto Bucodental, donde especificará los actos a realizar, y del que le entregará una copia al paciente.

Para aquellos actos no incluidos en el Concierto (excepto Periodoncia) MAPFRE ofrece a los mutualistas de MUGEJU su Suplemento Odontológico.

Este Suplemento incluye una serie de actos sujetos al pago de un precio convenido (salvo en los supuestos de enfermedad profesional o accidente en acto de servicio o los implantes dentales en pacientes con procesos oncológicos que afecten la cavidad oral e impliquen pérdida de dientes relacionada directamente con esta patología o su tratamiento y en pacientes con malformaciones congénitas que cursen con anodoncias, que serán a cargo de la Entidad) que el asegurado abonará directamente al dentista previa realización de un presupuesto, donde le especificarán las prestaciones dentales a realizar y el coste de las mismas.

1.2. Prestaciones Sanitarias

Los actos para menores de 15 años son gratuitos, excepto los relacionados con los tratamientos de ortodoncia.

Las prestaciones odontológicas no precisan de autorización previa de la Compañía, salvo la tartrectomía (limpieza de boca) y los tratamientos derivados de accidente de servicio o enfermedad profesional y los implantes dentales en pacientes con procesos oncológicos que afecten la cavidad oral e impliquen pérdida de dientes relacionada directamente con esta patología o su tratamiento y en pacientes con malformaciones congénitas que cursen con anodoncias.

Quedan expresamente excluidos los tratamientos de periodoncia.

Para aclarar cualquier duda sobre la asistencia, contrastar el presupuesto, o para recibir información sobre los precios convenidos puede hacerlo a través del Servicio Telefónico de Atención al Asegurado **918 365 365**.

Para realizar cualquier reclamación será imprescindible la presentación de la copia del Presupuesto Bucodental.

La Compañía no abonará o reembolsará importe alguno, satisfecho o adelantado por el asegurado al Servicio Concertado, conforme a lo estipulado en las Condiciones del Suplemento Odontológico.

PODOLOGÍA

Se incluye la atención podológica para pacientes diabéticos insulín dependientes, así como para pacientes diagnosticados de pie neuropático de etiología distinta a la diabetes. Requiere la prescripción de un médico del cuadro de la Entidad y la autorización previa de la misma. El máximo de sesiones cubierto es de seis al año.

ACCIDENTES

En el supuesto de asistencia sanitaria por lesiones producidas o enfermedad derivada o agravada por accidentes cubiertos por cualquier modalidad de seguro obligatorio o cuando el coste de la asistencia sanitaria prestada deba ser satisfecho legal o reglamentariamente por organismos públicos distintos a MUGEJU o por entidades privadas, la Entidad, sin perjuicio de cubrir en todo caso la asistencia, podrá subrogarse en los derechos y acciones de los beneficiarios relativos al importe de los gastos derivados de dicha asistencia sanitaria, realizando a su cargo las gestiones necesarias para reintegrarse del coste de la misma. Los beneficiarios, por su parte, estarán obligados a facilitar a la Entidad los datos necesarios para ello.

SERVICIOS DE REFERENCIA

En caso de que un mutualista requiera la utilización de los servicios de referencia que aparecen en el Anexo 3, punto 5 del Concierto podrá consultarlos en el apartado correspondiente de esta guía o contactar con la Compañía, a través del **918 365 365**, para obtener información acerca de los mismos.

PRESTACIONES COMPLEMENTARIAS

Todos los servicios recogidos en este apartado requieren autorización previa de la Compañía. Para ampliar información al respecto puede contactar con nuestro Teléfono de Atención al Asegurado **918 365 365**.

PROGRAMAS DE MEDICINA PREVENTIVA QUE OFRECE MAPFRE

El cuidado y mantenimiento de la salud es nuestra principal preocupación, por lo que hemos diseñado una serie de Programas de Medicina Preventiva encaminados a la prevención y detección precoz de enfermedades. Cada programa comprende las actuaciones médicas, exploraciones clínicas y utilización de medios diagnósticos específicos necesarios.

Para acceder a cualquiera de estos servicios será necesario informarse previamente en el Servicio Telefónico de Atención al Asegurado **918 365 365** donde le facilitarán toda la información necesaria, así como los servicios realizadores de los mismos.

Los servicios recogidos en este apartado requieren siempre autorización previa de la Compañía.

Los programas que tienen a su disposición son:

■ Planificación familiar:

Este programa va dirigido a parejas que deseen planificar previamente su descendencia. Cuenta con las siguientes técnicas:

- Implantación de DIU.
- Ligadura de trompas.
- Vasectomía.

■ Preparación al parto:

Tiene por finalidad que la gestante se encuentre preparada física y psicológicamente para el momento del parto. Incluye técnicas respiratorias y de relajación, así como gimnasia prenatal.

■ Programa del niño sano:

Consiste en la exploración neonatal y detección precoz de anomalías. Se realizan exámenes periódicos de salud para el control de la nutrición y el desarrollo psicofísico, vacunaciones de acuerdo al calendario oficial y registro de incidencias y enfermedades detectadas.

1.2. Prestaciones Sanitarias

■ Programa de Salud Bucodental Infantil:

Comprende la atención bucodental de los niños menores de 15 años. Los actos no necesitan autorización ni tienen coste para el Asegurado, excepto los relacionados con los tratamientos de ortodoncia.

■ Diagnóstico precoz de enfermedades de la mama.

■ Diagnóstico precoz de enfermedades ginecológicas:

Ambos programas incluyen consulta y exploración con el especialista, ecografía, mamografía y analíticas específicas, así como un informe clínico con recomendaciones.

■ Diagnóstico precoz del cáncer de colon:

Comprende la consulta y exploración por el médico especialista (cualquiera de los profesionales de Aparato Digestivo incluidos en el cuadro médico de la Entidad), así como las pruebas diagnósticas complementarias que dicho profesional considere necesarias, teniendo en cuenta las características específicas del paciente, los protocolos de actuación vigentes y los requisitos del Concierto firmado entre la Compañía y la Mutualidad en el momento de su realización.

■ Diagnóstico precoz de enfermedades de la próstata:

Se realiza el diagnóstico precoz de enfermedades de la próstata. Incluye la consulta y exploración del especialista, ecografía urológica, analítica específica e informe clínico con diagnóstico y análisis de riesgo.

■ Diagnóstico precoz de enfermedades coronarias:

Comprende la consulta y exploración por el médico especialista, electrocardiograma, analítica específica, prueba de esfuerzo e informe clínico con valoración del riesgo.

■ Diagnóstico precoz de la diabetes y seguimiento del enfermo diabético:

Se realiza una consulta con exploración por parte del especialista, electrocardiograma, fondo de ojo y analítica específica; después se facilita un informe y las recomendaciones a seguir.

■ Rehabilitación cardiaca:

Tiene como finalidad la mejora de la condición física y psicológica de las personas que tienen enfermedades coronarias o pacientes intervenidos del corazón. Comprende la consulta, valoración del especialista, ergometría de control, sesiones de rehabilitación cardiaca y monitorización cardiológica.

1.2. Prestaciones Sanitarias

Centro Coordinador de
Urgencias y Emergencias

900 122 122

■ Diagnóstico precoz del glaucoma:

Consiste en la realización de una consulta y exploración por un especialista, examinando así la agudeza visual y el nervio óptico, con toma de tensión intraocular y examen con lámpara de hendidura de segmento anterior del ojo.

Se realiza un informe clínico, así como una valoración del riesgo y una serie de recomendaciones. Si se detecta aumento de presión intraocular y/o afectación del nervio óptico se practicaría gonioscopia y campimetría para determinar el estado de la enfermedad.

■ Vacunaciones:

Se facilitará a los asegurados la vacunación en todos los grupos de edad y, en su caso, grupos de riesgo, según el calendario de vacunación del Sistema Nacional de Salud y las Administraciones sanitarias competentes, así como aquellas que puedan indicarse, en población general o en grupos de riesgo, por situaciones que epidemiológicamente lo aconsejen, en colaboración con las autoridades sanitarias competentes.

Contacte con nuestro teléfono de Atención al Asegurado, 918 365 365, para recibir información respecto a los servicios que realizan los diferentes programas de Medicina Preventiva.

Red de Centros Médicos de MAPFRE

MAPFRE, a través de su red de Centros Médicos propios, apuesta por la calidad y el servicio con una red de centros modernos y adaptados a las necesidades actuales en los que se ha cuidado al máximo la selección de los profesionales para ofrecerle, con los mayores estándares de calidad, todos los servicios médicos que pueda necesitar, las mejores alternativas terapéuticas, inmediatez y agilidad en la gestión y todas las ventajas que suponen acudir a un Grupo avalado por la garantía MAPFRE.

Todos nuestros Centros cuentan con un gran número de especialidades médicas además de unidades de Radiodiagnóstico, servicios de Rehabilitación y Fisioterapia y unidad de Odontología.

Para cualquier información sobre nuestros Centros Médicos ponemos a su disposición el teléfono **918 366 130** y la página web www.centromedicomapfre.es.

En la actualidad disponemos de centros en:

A Coruña

Centro Médico MAPFRE Salud

C/ Fernando Macías, 31-33

✉ 15004 - A Coruña

☎ 981145955

Alicante

Centro Médico MAPFRE Salud

Av. Eusebio Sempere, 11

✉ 03003 - Alicante

☎ 965224722

Barcelona

Centre Mèdic MAPFRE Salud

C/ Muntaner, 40-42

✉ 08011 - Barcelona

☎ 936344141

Gijón

Centro Médico MAPFRE Salud

C/ Capua, 29

✉ 33202 - Gijón

☎ 985867110

Huesca

Centro Médico MAPFRE Salud

C/ Tarbes, 3, Bajos

✉ 22005 - Huesca

☎ 974239055

Madrid

Centro Médico MAPFRE Salud Lezama

C/ Lezama, 8

✉ 28034 - Madrid

☎ 917283680

Madrid

Centro Médico MAPFRE Salud Núñez de Balboa

C/ Núñez de Balboa, 31

✉ 28001 - Madrid

Teléfono de Atención

913964709

Madrid. Majadahonda

Centro Médico MAPFRE Salud

Ctra. de Pozuelo, 32-34

✉ 28220 - Majadahonda - Madrid

☎ 918669530

Málaga

Centro Médico MAPFRE Salud

Av. Andalucía, 24

✉ 29007 - Málaga

☎ 951305500

Palma

Centro Médico MAPFRE Salud

Pso. de Mallorca, 17

✉ 07011 - Palma (Balears)

☎ 971222435

Sevilla

Centro Médico MAPFRE Salud

C/ Luis Montoto, 25

✉ 41018 - Sevilla

Teléfono de Atención "Salud 4"

955796975

Tenerife

Centro Médico MAPFRE Salud

C/ José Hernández Alfonso, 26

✉ 38003 - Santa Cruz de Tenerife

Tenerife

☎ 922209461

Valencia

Centro Médico MAPFRE Salud

Plaza de la Legión Española, 13

✉ 46010 - Valencia

☎ 962565760

Zaragoza

Centro Médico MAPFRE Salud

Camino de las Torres, 16-18

✉ 50008 - Zaragoza

☎ 976491196

Centros Dentales

Madrid. Leganés

Centro Dental MAPFRE Salud

Av. de Fuenlabrada, 37

✉ 28912 - Leganés - Madrid

☎ 915687191

Madrid. Majadahonda

Centro Dental MAPFRE Salud

C/ Real Baja, 18

✉ 28220 - Majadahonda - Madrid

☎ 917165212

Cuadro Médico

Soria

2.1. Cuadro Médico Capital

ATENCIÓN PRIMARIA

Medicina General

■ **Dr. Burgoa Arribas, Ladislao**

Av. Mariano Vicén, 6 6 B
✉ 42003
☎ 975220585

■ **Centro Médico Asistencial Soria**

Av. Mariano Vicén, 6 Bj
✉ 42003
☎ 975239779
Dra. Hergueta Díaz, Josefina María
Dr. Azurduy Saunero, Carlos Antonio

■ **Dr. Fernández Vicente, Abilio José**

C/ Tejera, 24 2 C
✉ 42001
☎ 975232507

■ **Dra. Medina Sáenz, María Teresa**

Av. de Navarra, 2 1 Dh
✉ 42003
☎ 975226451

■ **Dr. Pastor Blanco, José**

Rda. Eloy Sanz Villa, 2
✉ 42003
☎ 975228052
Consulta de lunes a viernes de 11:30 a 13:30 y de 17:00 a 19:00

■ **Dr. Sanz Muñoz, Fernando**

C/ Almazán, 3 2 B
✉ 42004
☎ 975225609

Pediatría

■ **Dr. Burgoa Arribas, Ladislao**

Av. Mariano Vicén, 6 6 B
✉ 42003
☎ 975220585

■ **Dr. García Fernández, José Antonio**

C/ Venerable Carabantes, 4 B Local
✉ 42003
☎ 657806298
Consulta de lunes a viernes de 17:00 a 20:00

Enfermería

■ **Centro Médico Asistencial Soria**

Av. Mariano Vicén, 6 Bj
✉ 42003
☎ 975239779
Dra. Hergueta Díaz, Josefina María
Sra. Cabrerizo Soria, Beatriz
Dr. Azurduy Saunero, Carlos Antonio

■ **Centro Médico Pama**

Rda. Eloy Sanz Villa, 2
✉ 42003
☎ 975228052

Consulta de lunes a viernes de 09:30 a 13:30 y de 17:00 a 19:00
Sra. Caballero Muñoz, Patricia

Rehabilitación. Fisioterapeutas

■ **Centro Médico Asistencial Soria**

Av. Mariano Vicén, 6 B
✉ 42003
☎ 975239779
Sra. Merino Gómez, Cristina
Sra. Arribas
Anteportamlatinam, Vanessa

■ **Centro Médico Pama**

Rda. Eloy Sanz Villa, 2
✉ 42003
☎ 975228052

Odontología

■ **Dr. Delgado Viñas, Francisco J.**

Pl. Jurados de Cuadrilla, 1 2 4.º
✉ 42003
☎ 975230210
Consulta de lunes a viernes de 10:00 a 14:00 y de 17:00 a 21:00

■ **Dr. Pérez Mombiola, Bienvenido**

Pl. de la Blanca, 2 1.º A
✉ 42001
☎ 975229922

Consulta de lunes a viernes
de 10:00 a 13:00 y de 16:00
a 20:00, y sábado y domingo

■ **Dr. Poza Barrera, José Antonio**

C/ Ferial, 3 1 A

✉ 42002

☎ 975224133

■ **Rafael Peñuelas Clínica Dental**

C/ Santa Luisa de

Marillac, 5 Bj

✉ 42003

☎ 975123987

Sr. Peñuelas Calvo, Rafael José

Podología

La atención podológica para los mutualistas de MUGEJU será exclusivamente para pacientes diabéticos insulino-dependientes, así como para pacientes diagnosticados de pie neuropático de etiología distinta a la diabetes, precisando en ambos casos de la prescripción de un médico del Cuadro de MAPFRE y de la autorización previa de la Entidad. El máximo de sesiones cubierto es de seis al año.

■ **Sr. Ciria Martín, Francisco Javier**

C/ Venerable Carabantes, 3
Local

✉ 42003

☎ 975231842 / 689504460

Consulta de lunes a viernes
de 09:30 a 13:30 y de 16:30
a 20:30, y sábado de 09:30
a 13:30

2.1. Cuadro Médico Capital

ATENCIÓN ESPECIALIZADA

Alergología

■ **Centro Médico Asistencial Soria**
Av. Mariano Vicén, 6
✉ 42003
☎ 975239779
Dr. Vicente Serrano, Jonatan

Análisis Clínicos

■ **Dr. Grasa Biec, José María**
Rda. Eloy Sanz Villa, 2
✉ 42003
☎ 975228052
Consulta de lunes a viernes
de 08:30 a 11:00 y de 16:00
a 19:00

Anatomía Patológica

Consulte todos los
medios disponibles en su
Comunidad Autónoma en
el teléfono de información
918 365 365 o nuestra web
www.mapfre.es

Angiología y Cirugía Vascular

Consulte todos los
medios disponibles en su
Comunidad Autónoma en
el teléfono de información
918 365 365 o nuestra web
www.mapfre.es

Aparato Digestivo

Consulte todos los
medios disponibles en su
Comunidad Autónoma en
el teléfono de información
918 365 365 o nuestra web
www.mapfre.es

Cardiología

Consulte todos los
medios disponibles en su
Comunidad Autónoma en
el teléfono de información
918 365 365 o nuestra web
www.mapfre.es

Cirugía Cardiovascular

Consulte todos los
medios disponibles en su
Comunidad Autónoma en
el teléfono de información
918 365 365 o nuestra web
www.mapfre.es

Cirugía General y del Aparato Digestivo

■ **Cirujanos Asociados**
Av. Mariano Vicén, 6
✉ 42003
☎ 975239779
Consulta de lunes a viernes
de 16:00 a 19:30

Cirugía Maxilofacial

Consulte todos los
medios disponibles en su
Comunidad Autónoma en
el teléfono de información
918 365 365 o nuestra web
www.mapfre.es

Cirugía Pediátrica

Consulte todos los
medios disponibles en su
Comunidad Autónoma en
el teléfono de información
918 365 365 o nuestra web
www.mapfre.es

Cirugía Plástica y Reparadora

Consulte todos los
medios disponibles en su
Comunidad Autónoma en
el teléfono de información
918 365 365 o nuestra web
www.mapfre.es

Cirugía Torácica

Consulte todos los
medios disponibles en su
Comunidad Autónoma en
el teléfono de información
918 365 365 o nuestra web
www.mapfre.es

Dermatología

Consulte todos los
medios disponibles en su
Comunidad Autónoma en
el teléfono de información
918 365 365 o nuestra web
www.mapfre.es

Diagnóstico por la Imagen

■ **Centro Médico Asistencial Soria**
Av. Mariano Vicén, 6
✉ 42003
☎ 975239779
Dra. López García, María
Carmen

■ **Centro Radiológico Dr. Saiz Santana**
C/ Manuel Blasco, 6
✉ 42003
☎ 975231323
Consulta de lunes a viernes
de 16:00 a 21:00

Endocrinología y Nutrición

■ Centro Médico Asistencial Soria

Av. Mariano Vicén, 6 B

☒ 42003

☎ 975239779

Dr. Puigdevall Gallego,
Victoriano Gabino

Geriatría

Consulte todos los
medios disponibles en su
Comunidad Autónoma en
el teléfono de información
918 365 365 o nuestra web
www.mapfre.es

Hematología y Hemoterapia

■ Dr. Grasa Biec, José María

Rda. Eloy Sanz Villa, 2

☒ 42003

☎ 975228052

Consulta de lunes a viernes
de 08:30 a 11:00 y de 16:00
a 19:00

Medicina Interna

■ Centro Médico Asistencial Soria

Av. Mariano Vicén, 6

☒ 42003

☎ 975239779

Dr. De Fuentes Gallego,
Luis

Medicina Nuclear

Consulte todos los
medios disponibles en su
Comunidad Autónoma en
el teléfono de información
918 365 365 o nuestra web
www.mapfre.es

Nefrología

Consulte todos los
medios disponibles en su
Comunidad Autónoma en
el teléfono de información
918 365 365 o nuestra web
www.mapfre.es

Neumología

Consulte todos los
medios disponibles en su
Comunidad Autónoma en
el teléfono de información
918 365 365 o nuestra web
www.mapfre.es

Neurocirugía

Consulte todos los
medios disponibles en su
Comunidad Autónoma en
el teléfono de información
918 365 365 o nuestra web
www.mapfre.es

Neurofisiología Clínica

Consulte todos los
medios disponibles en su
Comunidad Autónoma en
el teléfono de información
918 365 365 o nuestra web
www.mapfre.es

Neurología

■ Centro Médico Asistencial Soria

Av. Mariano Vicén, 6 Bj

☒ 42003

☎ 975239779

Dra. Santolaria Martínez,
María Lourdes

Obstetricia y Ginecología

■ Centro Médico Asistencial Soria

Av. Mariano Vicén, 6 B

☒ 42003

☎ 975239779

Dr. Avendaño García, Juan
Diego

Dr. Ceña Dura, José María
Dra. López Jiménez, Marta

Oftalmología

■ Centro Médico Pama

Rda. Eloy Sanz Villa, 2 Bj

☒ 42003

☎ 975228052

Consulta de lunes a viernes
de 17:00 a 19:00

Dr. Hijar Ordovas, Carlos
Antonio

■ Rojovisión

Av. Mariano Vicén, 6

☒ 42003

☎ 975239779

■ Dr. Zamacola Aristegui, Pablo

Av. Mariano Vicén, 6 7 C

☒ 42003

☎ 975222707

Consulta de lunes a viernes
de 11:00 a 13:30

2.1. Cuadro Médico Capital

Oncología Médica

Consulte todos los medios disponibles en su Comunidad Autónoma en el teléfono de información 918 365 365 o nuestra web www.mapfre.es

Oncología Radioterápica

Consulte todos los medios disponibles en su Comunidad Autónoma en el teléfono de información 918 365 365 o nuestra web www.mapfre.es

Otorrinolaringología

■ Centro Médico Asistencial Soria

Av. Mariano Vicén, 6

☒ 42003

☎ 975239779

Dr. Martínez Subías, Javier

Preparación al Parto

Consulte todos los medios disponibles en su Comunidad Autónoma en el teléfono de información 918 365 365 o nuestra web www.mapfre.es

Psiquiatría

■ Dr. Martínez Gallardo, Ricardo

Rda. Eloy Sanz Villa, 2 Bj (Centro Médico Pama)

☒ 42003

☎ 975228084

Tardes

Rehabilitación del Lenguaje. Logofoniatría

Consulte todos los medios disponibles en su Comunidad Autónoma en el teléfono de información 918 365 365 o nuestra web www.mapfre.es

Rehabilitación del Lenguaje. Logopedia

■ Centro Médico Asistencial Soria

Av. Mariano Vicén, 6 Bj

☒ 42003

☎ 975239779

Dra. Corcés García, Isabel

■ Sra. Lesmes Cuerda, María del Rocío

C/ Doña Jimena, 1 Bj A

☒ 42004

☎ 975221554

Consulta de lunes a viernes de 08:15 a 20:00

Rehabilitación. Médicos Rehabilitadores

■ Centro Médico Asistencial Soria

Av. Mariano Vicén, 6 B

☒ 42003

☎ 975239779

Dra. Alvo Izaguirre, María Pilar

Reproducción Asistida

Consulte todos los medios disponibles en su Comunidad Autónoma en el teléfono de información 918 365 365 o nuestra web www.mapfre.es

Reumatología

■ Dra. Ruiz Martínez, Purificación

Rda. Eloy Sanz Villa, 8 5 G

☒ 42003

☎ 975230358

Tratamientos de Psicoterapia

■ Sra. Fernández Aparicio, Marta

C/ Venerable Palafox, 2 1 B

☒ 42001

☎ 975240097

Consulta de lunes a domingo

Traumatología y Ortopedia

■ Centro Médico Asistencial Soria

Av. Mariano Vicén, 6 Bj

☒ 42003

☎ 975239779

Dr. Maestro Mercado, Antonio

■ Dr. Irigoyen de la Rasilla, Ramón

Rda. Eloy Sanz Villa, 2

☒ 42003

☎ 975228052

Tardes previa petición de cita

2.1. Cuadro Médico Capital

Centro Coordinador de
Urgencias y Emergencias

900 122 122

Urología

■ **Dr. Espuela Orgaz,
Ricardo**

C/ Ronda Eloy Sanz Villa, 2 Bj
(Centro Médico Pama)

✉ 42003

☎ 975228084

Soria

Oncología Médica

2.2. Cuadro Médico Provincia

Almazán

ATENCIÓN DE URGENCIA

Contacte con nuestro Centro Coordinador de Urgencias y Emergencias **900 122 122**

ATENCIÓN PRIMARIA

Rehabilitación. Fisioterapeutas

■ **Sra. Pascual Marina, Eva**
C/ Buen Maestro, 13 Lc
✉ 42200
☎ 975301364

Burgo de Osma Ciudad de Osma

ATENCIÓN DE URGENCIA

Contacte con nuestro Centro Coordinador de Urgencias y Emergencias **900 122 122**

ATENCIÓN PRIMARIA

Medicina General

■ **Dra. Martínez Frías, M. Luisa**
C/ Francisco de Federico, 35 Bj
✉ 42300
☎ 975360467

Rehabilitación. Fisioterapeutas

■ **Sra. Gómez Sanz, Elena**
Av. Juan Carlos I, 24
✉ 42300
☎ 975340294
Consulta de lunes a viernes de 09:30 a 14:00 y de 16:00 a 20:00

Covaleda

ATENCIÓN DE URGENCIA

Contacte con nuestro Centro Coordinador de Urgencias y Emergencias **900 122 122**

ATENCIÓN PRIMARIA

Rehabilitación. Fisioterapeutas

■ **Sr. Nájera de Vicente, Alberto**
C/ el Peral, 11 Bj
✉ 42157
☎ 606572519

Ólvega

ATENCIÓN DE URGENCIA

Contacte con nuestro Centro Coordinador de Urgencias y Emergencias **900 122 122**

ATENCIÓN PRIMARIA

Medicina General

■ **Clínica de Ólvega**
C/ Doctor Salcedo, 34 Bj
✉ 42110
☎ 976196248
Dra. Ruiz Calvo, María Raquel

Enfermería

■ **Clínica de Ólvega**
C/ Doctor Salcedo, 34 Bj
✉ 42110
☎ 976196248
Consulta de lunes a viernes de 08:00 a 15:00
Dra. Ruiz Calvo, María Raquel
Sra. Tello Ledesma, Marta

Rehabilitación. Fisioterapeutas

■ **Clínica de Ólvega**
C/ Doctor Salcedo, 34
✉ 42110
☎ 976196248
Consulta de lunes a viernes de 15:00 a 19:00

San Esteban de Gormaz

ATENCIÓN DE URGENCIA

Contacte con nuestro Centro Coordinador de Urgencias y Emergencias **900 122 122**

2.2. Cuadro Médico Provincia

Centro Coordinador de
Urgencias y Emergencias

900 122 122

ATENCIÓN PRIMARIA

Rehabilitación. Fisioterapeutas

■ Consulta de Fisioterapia

Villasalud

Av. Valladolid, 94

✉ 42330

☎ 975350950

Consulta de lunes a viernes
de 10:00 a 14:00 y de 16:00
a 20:00

2.3. Cartera de Servicios de Atención Especializada

ALERGOLOGÍA / APARATO DIGESTIVO - Endoscopia Digestiva

SORIA			ALERGOLOGÍA	ANÁLISIS CLÍNICOS	ANÁLISIS CLÍNICOS - BIOQUÍMICA	ANÁLISIS CLÍNICOS - Genética - Citogenética	ANÁLISIS CLÍNICOS - Inmunología	ANÁLISIS CLÍNICOS - Microbiología - Parasitología	ANATOMÍA PATOLÓGICA	ANESTESIA Y REANIMACIÓN/URPA	ANGIOLOGÍA Y CIRUGÍA VASCULAR	APARATO DIGESTIVO	APARATO DIGESTIVO - Endoscopia Digestiva
AGRUPACIÓN	LOCALIDAD	NIVEL	HOSPITAL										
SORIA			•	•	•								
SORIA	SORIA	III	•								•	•	
SORIA		III		•	•		•	•	•	•	•		
SORIA						•	•	•					
SORIA										•			

(*) Se considerará válida la oferta de los medios exigidos en ese nivel en cualquiera de los municipios que aparecen agrupados en los listados correspondientes por niveles de Atención Especializada.

2.3. Cartera de Servicios de Atención Especializada

APARATO DIGESTIVO - Endoscopia. Cápsula Endoscópica / CIRUGÍA PLÁSTICA Y REPARADORA

SORIA			APARATO DIGESTIVO - Endoscopia. Cápsula Endoscópica	CARDIOLOGÍA	CARDIOLOGÍA - Ablación/Carotoversión	CARDIOLOGÍA - Desfibrilador Implantable	CARDIOLOGÍA - Electrofisiología/Marcapasos	CARDIOLOGÍA - Hemodinámica	CIRUGÍA CARDIOVASCULAR	CIRUGÍA GRAL. Y DIGESTIVO	CIRUGÍA MAXILOFACIAL	CIRUGÍA PEDIÁTRICA	CIRUGÍA PLÁSTICA Y REPARADORA
			NIVEL I (*)	NIVEL II (*)	NIVEL III (*)	NIVEL IV (*)							
AGRUPACIÓN	LOCALIDAD	NIVEL	HOSPITAL										
SORIA			CONSULTAS EXTERNAS							•			
SORIA	SORIA	III	COMPLEJO HOSPITALARIO DE SORIA (HOSPITAL SANTA BÁRBARA Y HOSPITAL VIRGEN DEL MIRÓN)		•		•			•			
SORIA		III	CENTRO MÉDICO PAMA (CIRUGÍA MAYOR AMBULATORIA)		•								
SORIA			RED SUPERIOR	•		•	•	•	•		•	•	•
SORIA			RED PÚBLICA										

(*) Se considerará válida la oferta de los medios exigidos en ese nivel en cualquiera de los municipios que aparecen agrupados en los listados correspondientes por niveles de Atención Especializada.

2.3. Cartera de Servicios de Atención Especializada

CIRUGÍA TORÁCICA / GINECOLOGÍA Y OBSTETRICIA - Obstetricia Alto Riesgo

Soria				CIRUGIA TORÁCICA	CONSEJO GENÉTICO	CUIDADOS PALIATIVOS	CUIDADOS PALIATIVOS - Equipos de Soporte	CUIDADOS PALIATIVOS - Unidad CP	DERMATOLOGÍA MÉDICO-QUIRÚRGICA	ENDOCRINOLOGÍA Y NUTRICIÓN	FARMACIA	GINECOLOGÍA Y OBSTETRICIA	GINECOLOGÍA Y OBSTETRICIA - Ecografía	GINECOLOGÍA Y OBSTETRICIA - Obstetricia Alto Riesgo
NIVEL I (*)														
NIVEL II (*)														
NIVEL III (*)														
NIVEL IV (*)				•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•
AGRUPACIÓN	LOCALIDAD	NIVEL	HOSPITAL											
SORIA			CONSULTAS EXTERNAS						•				•	•
SORIA	SORIA	III	COMPLEJO HOSPITALARIO DE SORIA (HOSPITAL SANTA BÁRBARA Y HOSPITAL VIRGEN DEL MIRÓN)			•			•	•			•	•
		III	CENTRO MÉDICO PAMA (CIRUGÍA MAYOR AMBULATORIA)											
SORIA			RED SUPERIOR	•	•	•	•	•		•			•	•
SORIA			RED PÚBLICA											

(*) Se considerará válida la oferta de los medios exigidos en ese nivel en cualquiera de los municipios que aparecen agrupados en los listados correspondientes por niveles de Atención Especializada.

2.3. Cartera de Servicios de Atención Especializada

GINECOLOGÍA Y OBSTETRICIA - Diagnóstico Prenatal / MEDICINA NUCLEAR - PET - TC

SORIA			GINECOLOGÍA Y OBSTETRICIA - Diagnóstico Prenatal	HEMATOLOGÍA	HEMATOLOGÍA - Hospital de Día	HEMOTERAPIA	HOSPITALIZACIÓN A DOMICILIO	MEDICINA FÍSICA Y REHABILITACIÓN	MEDICINA INTENSIVA/UCI	MEDICINA INTERNA	MEDICINA NUCLEAR	MEDICINA NUCLEAR - Radiodiagnóstico - Gammagrafía	MEDICINA NUCLEAR - PET - TC
			NIVEL I (*)	NIVEL II (*)	NIVEL III (*)	NIVEL IV (*)							
AGRUPACIÓN	LOCALIDAD	NIVEL	HOSPITAL										
SORIA			CONSULTAS EXTERNAS	•				•		•			
SORIA	SORIA	III	COMPLEJO HOSPITALARIO DE SORIA (HOSPITAL SANTA BÁRBARA Y HOSPITAL VIRGEN DEL MIRÓN)	•	•	•	•	•	•	•			
		III	CENTRO MÉDICO PAMA (CIRUGÍA MAYOR AMBULATORIA)	•	•	•	•	•					
SORIA			RED SUPERIOR		•	•	•	•	•	•	•	•	•
SORIA			RED PÚBLICA								•	•	

(*) Se considerará válida la oferta de los medios exigidos en ese nivel en cualquiera de los municipios que aparecen agrupados en los listados correspondientes por niveles de Atención Especializada.

2.3. Cartera de Servicios de Atención Especializada

NEFROLOGÍA / ONCOLOGÍA MÉDICA - Hospital de Día

Soria			NEFROLOGÍA	NEFROLOGÍA - Hemodiálisis y Diálisis Peritoneal	NEUMOLOGÍA	NEUROCIROLOGÍA	NEUROFISIOLÓGIA - Potenciales Evocados	NEUROFISIOLÓGIA - Unidad del Sueño	NEUROFISIOLÓGIA CLÍNICA	NEUROLOGÍA	OFTALMOLOGÍA	ONCOLOGÍA MÉDICA	ONCOLOGÍA MÉDICA - Hospital de Día
			NIVEL I (*)										
NIVEL II (*)													
NIVEL III (*)			•	•	•			•	•	•	•	•	•
NIVEL IV (*)			•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•
AGRUPACIÓN	LOCALIDAD	NIVEL	HOSPITAL										
SORIA			CONSULTAS EXTERNAS										
SORIA	SORIA	III	•	•	•			•	•	•	•	•	
		III									•		
SORIA			RED SUPERIOR										
SORIA			•			•	•	•	•	•	•	•	•

(*) Se considerará válida la oferta de los medios exigidos en ese nivel en cualquiera de los municipios que aparecen agrupados en los listados correspondientes por niveles de Atención Especializada.

2.3. Cartera de Servicios de Atención Especializada

ONCOLOGÍA RADIOTERÁPICA / RADIODIAGNÓSTICO - Radiología Convencional

SORIA			ONCOLOGÍA RADIOTERÁPICA	OTORRINOLARINGOLOGÍA	OTORRINOLARINGOLOGÍA - Rehabilitación Vestibular	PEDIATRÍA	PSIQUIATRÍA	PSIQUIATRÍA - Psicología	PSIQUIATRÍA - Unid. de Trastornos de la Alimentación	RADIODIAGNÓSTICO - Densitometría Ósea	RADIODIAGNÓSTICO - Ecografía	RADIODIAGNÓSTICO - Mamografía	RADIODIAGNÓSTICO - Radiología Convencional
			NIVEL I (*)	NIVEL II (*)	NIVEL III (*)	NIVEL IV (*)							
AGRUPACIÓN	LOCALIDAD	NIVEL	HOSPITAL										
SORIA			CONSULTAS EXTERNAS	•		•	•	•		•	•	•	•
SORIA	SORIA	III	COMPLEJO HOSPITALARIO DE SORIA (HOSPITAL SANTA BÁRBARA Y HOSPITAL VIRGEN DEL MIRÓN)	•		•	•	•		•	•	•	•
		III	CENTRO MÉDICO PAMA (CIRUGÍA MAYOR AMBULATORIA)		•		•						
SORIA			RED SUPERIOR	•	•				•	•			
SORIA			RED PÚBLICA	•	•								

(*) Se considerará válida la oferta de los medios exigidos en ese nivel en cualquiera de los municipios que aparecen agrupados en los listados correspondientes por niveles de Atención Especializada.

2.3. Cartera de Servicios de Atención Especializada

RADIODIAGNÓSTICO - Rad. Intervencionista / UNIDAD ATENCIÓN TEMPRANA

Soria													
			RADIODIAGNÓSTICO - Rad. Intervencionista	RADIODIAGNÓSTICO - RMN	RADIODIAGNÓSTICO - TC	REHABILITACIÓN Y FISIOTERAPIA	REHABILITACIÓN - Cardiología	REHABILITACIÓN - Logopedia	REHABILITACIÓN - Sueño pediátrico	REPRODUCCIÓN ASISTIDA	REUMATOLOGÍA	TRAUMATOLOGÍA Y C. ORTOPÉDICA	UNIDAD ATENCIÓN TEMPRANA
NIVEL I (*)						•						•	
NIVEL II (*)					•	•		•				•	
NIVEL III (*)			•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•
NIVEL IV (*)			•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•
AGRUPACIÓN	LOCALIDAD	NIVEL	HOSPITAL										
SORIA			CONSULTAS EXTERNAS										
SORIA	SORIA	III	COMPLEJO HOSPITALARIO DE SORIA (HOSPITAL SANTA BÁRBARA Y HOSPITAL VIRGEN DEL MIRÓN)										
		III	CENTRO MÉDICO PAMA (CIRUGÍA MAYOR AMBULATORIA)										
SORIA			RED SUPERIOR										
SORIA			RED PÚBLICA										

(*) Se considerará válida la oferta de los medios exigidos en ese nivel en cualquiera de los municipios que aparecen agrupados en los listados correspondientes por niveles de Atención Especializada.

2.3. Cartera de Servicios de Atención Especializada

UNIDAD DE INFECCIOSOS / URGENCIAS

Soria			UNIDAD DE INFECCIOSOS	UNIDAD DEL DOLOR	UNIDAD DE ICTUS	UROLOGÍA	UROLOGÍA - Láser verde	UROLOGÍA - Litotricia	URGENCIAS
NIVEL I (*)									
NIVEL II (*)									
NIVEL III (*)				•		•		•	•
NIVEL IV (*)			•	•	•	•	•	•	•
AGRUPACIÓN	LOCALIDAD	NIVEL	HOSPITAL						
SORIA			CONSULTAS EXTERNAS						
SORIA	SORIA	III	•			•			•
		III				•			•
SORIA			•	•	•		•	•	
SORIA								•	

(*) Se considerará válida la oferta de los medios exigidos en ese nivel en cualquiera de los municipios que aparecen agrupados en los listados correspondientes por niveles de Atención Especializada.

2.3. Cartera de Servicios de Atención Especializada

SERVICIOS DE REFERENCIA

Nacional

COMUNIDAD AUTÓNOMA	PROVINCIA	HOSPITAL	TRASPLANTE DE CórNEA	TRASPLANTE DE ÓRGANOS, TEJIDOS Y CÉLULAS	TRAT. COMP. CÁNCER - C. Cáncer Pulmonar	TRAT. COMP. CÁNCER - C. Esófago	TRAT. COMP. CÁNCER - C. Metástasis Hepáticas	TRAT. COMP. CÁNCER - C. Onc. Comb. Órg. Pélvicos	TRAT. COMP. CÁNCER - C. Radioterapia	TRAT. COMP. CÁNCER - Rad. Sist. Ner. Central y Extracranial	UNIDAD DE DAÑO CEREBRAL	UNIDAD DE GRANDES QUEMADOS	UNIDAD DE LESIONADOS MEDULARES
ANDALUCÍA	GRANADA	SANATORIO NTRA. SRA. DE LA SALUD			•	•	•						
		HOSPITAL EL ÁNGEL			•	•	•						
	MÁLAGA	HOSPITAL VITHAS MÁLAGA				•	•	•					
		RED PÚBLICA	•	•									
		SEVILLA	HOSPITAL QUIRÓNSALUD INFANTA LUISA			•	•	•	•	•	•		
	HOSPITAL QUIRÓNSALUD SAGRADO CORAZÓN				•	•	•	•					
	CENTRO MÉDICO VIRGEN DE LUJÁN		•										
RED PÚBLICA		•								•	•	•	
ARAGÓN	ZARAGOZA	HOSPITAL QUIRÓNSALUD ZARAGOZA			•	•	•	•					
RED PÚBLICA	•	•						•	•	•	•	•	
ASTURIAS	OVIEDO	RED PÚBLICA	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	
BALEARES	MALLORCA	RED PÚBLICA	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	
CANARIAS	LAS PALMAS / SANTA CRUZ DE TENERIFE	CENTRO OFTALMOLÓGICO MUIÑOS	•										
		EUROCANARIAS OFTALMOLÓGICA	•										
		RED PÚBLICA		•	•	•	•	•	•	•	•	•	•
CANTABRIA	SANTANDER	CLÍNICA MOMPÍA	•	•					•	•			
		CENTRO HOSPITALARIO PADRE MENNI										•	
		RED PÚBLICA		•									
		SERVICIOS DE REFERENCIA DE BILBAO			•	•	•	•				•	•
CASTILLA Y LEÓN	VALLADOLID	RECOLETAS CAMPO GRANDE			•	•	•	•	•	•			
		RED PÚBLICA	•	•								•	•
CASTILLA-LA MANCHA	ALBACETE	RED PÚBLICA	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	
CATALUÑA	BARCELONA	HOSPITAL QUIRÓNSALUD BARCELONA			•	•	•	•	•	•			
		INSTITUTO GUTTMAN											•
		INSTITUT CATALÀ DE RETINA	•										
		HOSPITAL VALL D'HEBRÓN											•
		RED PÚBLICA		•								•	
COMUNIDAD VALENCIANA	ALICANTE	HOSPITAL QUIRÓNSALUD TORREVEJIA										•	
		RED PÚBLICA	•	•	•	•	•	•	•	•		•	•
	VALENCIA	HOSPITAL NISA AGUAS VIVAS										•	
RED PÚBLICA	•	•	•	•	•	•	•	•	•		•	•	

Contactar con la Compañía en caso de necesitar estos servicios: 918 365 365

2.3. Cartera de Servicios de Atención Especializada

SERVICIOS DE REFERENCIA

Nacional

COMUNIDAD AUTÓNOMA	PROVINCIA	HOSPITAL	TRASPLANTE DE CórNEA	TRASPLANTE DE ÓRGANOS, TEJIDOS Y CÉLULAS	TRAT. COMP. CÁNCER - C. Cáncer Pancreático	TRAT. COMP. CÁNCER - C. Esófago	TRAT. COMP. CÁNCER - C. Metástasis Hepáticas	TRAT. COMP. CÁNCER - C. Onc. Comb. Órg. Pélvicos	TRAT. COMP. CÁNCER - C. Radioterapia	TRAT. COMP. CÁNCER - Rad. Sist. Ner. Central y Extracerebral	UNIDAD DE DAÑO CEREBRAL	UNIDAD DE GRANDES QUEMADOS	UNIDAD DE LESIONADOS MEDULARES
EXTREMADURA	BADAJOS	RED PÚBLICA	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•
GALICIA	CORUÑA, A	C.H.U.A.C. SERGAS	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•
	PONTEVEDRA	C.H.U.VI. SERGAS	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•
RIOJA, LA	RIOJA, LA	RED PÚBLICA	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•
MADRID	MADRID	QUIRÓNSALUD H. UNIV. FUNDACIÓN JIMÉNEZ DÍAZ			•	•	•	•	•	•			
		HOSPITAL UNIV. QUIRÓNSALUD MADRID			•	•	•	•	•	•			
		HOSPITAL HM SANCHINARRO			•	•	•	•	•	•			
		SANATORIO NTRA. SRA. DEL ROSARIO							•				
		HOSPITAL SAN FRANCISCO DE ASÍS								•			
MURCIA	MURCIA	RED PÚBLICA	•	•							•	•	
NAVARRA	NAVARRA	RED PÚBLICA	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	
PAÍS VASCO	GUIPÚZCOA	ONKOLOGIKOA					•	•					
	VIZCAYA	CLÍNICA IMQ ZORROZAURRE			•	•	•	•	•	•			
		HOSPITAL QUIRÓNSALUD BIZKAIA				•	•	•	•	•			
		RED PÚBLICA	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	

Contactar con la Compañía en caso de necesitar estos servicios: 918 365 365

2.4. Servicios de Información, Urgencias y Ambulancias

Álava

Urgencias

■ Hospital Quirónsalud Vitoria

C/ Esperanza, 3
✉ 01002 Vitoria-Gasteiz
☎ 945252500
Urgencias Generales

■ Hospital Vithas San Jose

C/ Beato Tomás de Zumárraga, 10
✉ 01008 Vitoria-Gasteiz
☎ 945140900
Urgencias Generales

Ambulancias

■ Dedicación y Atención

C/ Reina Sofía, 29
✉ 01015 Vitoria-Gasteiz
☎ 945650020

Oficina de Información

■ Oficina MAPFRE

C/ Honduras, 14
✉ 01009 Vitoria-Gasteiz
☎ 945121182

Albacete

Urgencias

■ Hospital Quirónsalud Santa Cristina

C/ Pérez Galdós, 7
✉ 02003 Albacete
☎ 967223300
Urgencias Generales

■ Hospital Quirónsalud Albacete

Pl. del Madroño, 11
✉ 02006 Albacete
☎ 967247100
Urgencias Generales

Ambulancias

■ Ambulancias Castillejos

C/ Collado Piña, 70
✉ 02003 Albacete
☎ 647745590

■ Servicios Sociosanitarios Generales, S. L.

C/ Aguja, 13
✉ 02006 Albacete
☎ 967507557

Oficina de Información

■ Oficina MAPFRE

Av. de la Estación, s/n (Edif. Rosales)
✉ 02001 Albacete
☎ 967215112

Alicante

Urgencias

■ Clínica Vistahermosa

Av. de Denia, 103
✉ 03015 Alicante/Alacant
☎ 965268000 / 965264200

■ Hospital de Levante

C/ Doctor Ramón y Cajal, 7
✉ 03503 Benidorm
☎ 966878787

■ Hospital Privado IMED Elche

C/ Max Planck, s/n
✉ 03023 Elche
☎ 965503030

■ Hospital Quirónsalud Torrevieja

C/ Partida de la Loma, s/n
✉ 03180 Torrevieja
☎ 966921313

Ambulancias

■ Ambumed

Av. Denia, 59
✉ 03013 Alicante/Alacant
☎ 965152727

■ SOS Benidorm Ambulancias

Carretera de Madrid, Km. 406,800
✉ 03006 Alicante/Alacant
☎ 902157445

Oficina de Información

■ Oficina MAPFRE

Av. de Eusebio Sempere, 20
✉ 03003 Alicante/Alacant
☎ 965907810

Almería

Urgencias

■ Clínica T. Mediterráneo

C/ Nueva Musa, s/n
✉ 04007 Almería
☎ 950621063

El horario de atención de las Oficinas MAPFRE es:

Invierno: de lunes a jueves de 09:00 a 14:00 y de 16:00 a 19:00, y los viernes de 08:00 a 14:00 y de 16:00 a 19:00.
Verano: de lunes a jueves de 08:00 a 15:00 y los viernes de 08:00 a 14:30

2.4. Servicios de Información, Urgencias y Ambulancias

Centro Coordinador de
Urgencias y Emergencias

900 122 122

■ Hospital Virgen del Mar

Carretera del Mamí, Km. 1

☒ 04120 Almería

☎ 950290099

Urgencias Generales

Ambulancias

■ Ambulancias Civera

Crta. Sierra Alhamilla, 288

☒ 04007 Almería

☎ 950501415

Oficina de Información

■ Oficina MAPFRE

C/ Ribera Almadrabilla, 1
(Residencial Oliveros)

☒ 04004 Almería

☎ 950180900

Asturias

Urgencias

■ Centro Médico de Asturias

Av. José María Richard

Grandío, s/n

☒ 33193 Oviedo

☎ 985250300

Urgencias Generales

■ Clínica Asturias

C/ Naranjo de Bulnes, 4-6

☒ 33012 Oviedo

☎ 985286000

Urgencias Generales

■ Hospital Begoña

Av. Pablo Iglesias, 92

☒ 33204 Gijón

☎ 985367711

Urgencias Generales

■ Hospital Covadonga

C/ General Suárez Valdés, 40

☒ 33204 Gijón

☎ 985365122

Urgencias Generales

Ambulancias

■ Ambulancias Luis Ángel

C/ Aller, 31

☒ 33600 Mieres

☎ 902881020

■ Transinsa

Polígono del Espíritu Santo,
Parcela 12

☒ 33010 Oviedo

☎ 902119691

Oficina de Información

■ Oficina MAPFRE

C/ Nava, 18, Edif. MAPFRE
(Montecerrao)

☒ 33006 Oviedo

☎ 985108810

Ávila

Urgencias

■ Clínica Santa Teresa

Av. Santa Cruz de Tenerife, 11

☒ 05001 Ávila

☎ 920221450

Urgencias Generales

Ambulancias

■ Ambulancias Gredos

Coop, S. L.

Pol. Ind. Las Hervencias,
Parcela 1.4

☒ 05004 Ávila

☎ 920250091

Oficina de Información

■ Oficina MAPFRE

Pso. San Roque, 2-4

☒ 05003 Ávila

☎ 920352018

Badajoz

Urgencias

■ Hospital Parque Vía de la Plata

Carretera de los Santos, s/n

☒ 06300 Zafra

☎ 924552755

■ Hospital Quirónsalud Clideba

C/ Eladio Salinero de los
Santos, 6

☒ 06011 Badajoz

☎ 924229050 / 924257762

Urgencias Generales

■ Hospital Rivera Santa Justa

C/ Concepcion, 24

☒ 06700 Villanueva de la
Serena

☎ 924845463

Ambulancias

■ Ambulancias Amcoex

Av. Jesús de Nazaret, 30

☒ 06900 Llerena

☎ 924873801

■ Ambulancias Guadiana

C/ Guadiana, 32

☒ 06400 Don Benito

☎ 924849020

El horario de atención de las Oficinas MAPFRE es:

Invierno: de lunes a jueves de 09:00 a 14:00 y de 16:00 a 19:00, y los viernes de 08:00 a 14:00 y de 16:00 a 19:00.

Verano: de lunes a jueves de 08:00 a 15:00 y los viernes de 08:00 a 14:30

2.4. Servicios de Información, Urgencias y Ambulancias

■ Ambulancias Hispalis

Av. Godofredo Ortega y Muñoz, 62

✉ 06011 Badajoz

☎ 924231212

■ Ambulancias Tenorio

Av. Reina Sofía, 6

✉ 06800 Badajoz

☎ 824903450

Oficina de Información

■ Oficina MAPFRE

C/ Juan Pereda Pila, 18

✉ 06010 Badajoz

☎ 924213518

Baleares

Urgencias

■ Centro Médico MAPFRE Salud Palma

Pso. Mallorca, 17

✉ 07003 Palma

☎ 971222435

Horario de lunes a viernes
de 08:00 a 21:00

■ Hospital Quirónsalud Palmaplanas

Camí dels Reis, 308

✉ 07010 Palma

☎ 971918000

Ambulancias

■ Transportes Sanitarios Clínic Balear

C/ Nuredduna, 4

✉ 07006 Palma

☎ 971466262

Oficina de Información

■ Oficina MAPFRE

Camí dels Reis, 308

✉ 07010 Palma

☎ 971788900

Barcelona

Urgencias

■ Clínica Sagrada Familia

C/ Torras y Pujalt, 1

✉ 08022 Barcelona

☎ 932122300

Urgencias Generales 24 horas

■ Hospital de Nens

C/ Consell de Cent, 437

✉ 08009 Barcelona

☎ 932310512

Urgencias Pediátricas

Ambulancias

■ Domingo Asistencia

C/ Pere IV, 453

✉ 08020 Barcelona

☎ 933144444

Oficina de Información

■ Oficina MAPFRE

C/ Numancia, 60-62

✉ 08029 Barcelona

☎ 933633270

Burgos

Urgencias

■ Recoletas Burgos

Cruz Roja, s/n

✉ 09006 Burgos

☎ 947244055

Ambulancias

■ Ambulancias Rodrigo

C/ Alfoz de Bricia, 129

✉ 09001 Burgos

☎ 947237576

Oficina de Información

■ Oficina MAPFRE

Av. de la Paz, 17

✉ 09004 Burgos

☎ 947244310

Cáceres

Urgencias

■ Hospital Quirónsalud Cáceres

Av. Universidad, s/n

✉ 10004 Cáceres

☎ 927181360

Urgencias Generales

Ambulancias

■ Coexam Ambulancias

Av. Virgen de Guadalupe, 24

✉ 10001 Cáceres

☎ 927503632

El horario de atención de las Oficinas MAPFRE es:

Invierno: de lunes a jueves de 09:00 a 14:00 y de 16:00 a 19:00, y los viernes de 08:00 a 14:00 y de 16:00 a 19:00.

Verano: de lunes a jueves de 08:00 a 15:00 y los viernes de 08:00 a 14:30

2.4. Servicios de Información, Urgencias y Ambulancias

Centro Coordinador de
Urgencias y Emergencias

900 122 122

Oficina de Información

■ Oficina MAPFRE

Av. Virgen de Guadalupe, 27
✉ 10001 Cáceres
☎ 927627581

Cádiz

Urgencias

■ Clínica La Salud

C/ Feduchy, 14
✉ 11001 Cádiz
☎ 956225301

■ Clínica Virgen del Rosario

C/ Austria, 1
✉ 11204 Algeciras
☎ 956090493

■ Hospital Jerez Puerta del Sur

Av. Puerta del Sur, s/n
✉ 11408 Jerez de la Frontera
☎ 956357100

■ Hospital Quirónsalud Campo de Gibraltar

Av. de los Empresarios, s/n
✉ 11379 Barrios, Los
☎ 956798300

■ Pascual Pascual (Clínica San Rafael)

C/ Diego Arias, 2
✉ 11002 Cádiz
☎ 956017200

■ Pascual Pascual (Hospital Santa María del Puerto)

C/ Valdés, s/n
✉ 11500 Puerto de Santa María, El
☎ 956540011
Urgencias Generales

■ Pascual Pascual (Hospital Virgen del Camino)

Ca. de Chipiona-Sanlúcar
✉ 11540 Sanlúcar de Barrameda
☎ 956048000

■ Pascual Pascual (Virgen de las Montañas)

Av. Ambulatorio, s/n
✉ 11650 Villamartín
☎ 956041000

Ambulancias

■ Ambulancias Barbate

C/ Castañuela, 7
✉ 11009 Cádiz
☎ 956475343

■ Ambulancias Pajares

C/ Manantal, 12
✉ 11500 Puerto de Santa María, El
☎ 956855744

■ Socorrismo y Servicios

C/ Océano Atlántico, 62
✉ 11379 Barrios, Los
☎ 627438438

Oficina de Información

■ Oficina MAPFRE

Av. Andalucía, 44
✉ 11006 Cádiz
☎ 956290774

Cantabria

Urgencias

■ Centro de Urgencias de Tetuán

C/ Tetuán, 2-4
✉ 39004 Santander
☎ 942224050
Urgencias Médicas 24 horas

■ Centro Hospitalario Padre Menni

Av. Cantabria 40
✉ 39012 Santander
☎ 942390060
Urgencias Psiquiátricas

■ Clínica Castro

Pl. Argenta, 1 B.º 2
✉ 39700 Castro Urdiales
☎ 942860996

■ Clínica Mompía

Av. de los Condes, s/n
✉ 39109 Santa Cruz de Bezana
☎ 924584100
Urgencias Hospitalarias

■ Urgencias Igualatorio Médico

Pl. Tres de Noviembre, 5
✉ 39300 Torrelavega
☎ 942804622
Urgencias Ambulatorias de 09:00 a 22:00 horas.
De 22:00 a 09:00 horas la asistencia se prestará en Clínica Mompía

El horario de atención de las Oficinas MAPFRE es:

Invierno: de lunes a jueves de 09:00 a 14:00 y de 16:00 a 19:00, y los viernes de 08:00 a 14:00 y de 16:00 a 19:00.

Verano: de lunes a jueves de 08:00 a 15:00 y los viernes de 08:00 a 14:30

2.4. Servicios de Información, Urgencias y Ambulancias

Ambulancias

■ Ambulancias Mompia

Av. de los Condes, s/n
(Santa Cruz de Bezana)
✉ 39109 Santander
☎ 942584101 / 942224050

Oficina de Información

■ Igualatorio Médico-Quirúrgico Cantabria

Pl. del Príncipe, 4
✉ 39003 Santander
☎ 942229600
De lunes a viernes de 09:00 a 17:00
Desde el 1 de julio al 31 de agosto de lunes a viernes de 09:00 a 14:00

■ Igualatorio Médico-Quirúrgico Colegial

Pl. Tres de Noviembre, 3
✉ 39300 Torrelavega
☎ 942894841
De lunes a viernes de 09:00 a 15:00

■ Oficina MAPFRE

C/ Pedrueca, 3
✉ 39003 Santander
☎ 942209300

Castellón

Urgencias

■ Hospital Nisa Rey Don Jaime

C/ Santa María Rosa
Molas, 25
✉ 12004 Castellón de la Plana
☎ 964726000 / 964726021

■ Sardomus, S. L.

☎ 902414150
Urgencias Domiciliarias

Ambulancias

■ Ambulancias Civera

C/ Santa María Rosa
Molas, s/n
✉ 12006 Castellón de la Plana
☎ 902002611

■ Ambulancias CSA, S. L.

C/ Estonia, s/n
✉ 12005 Castellón de la Plana
☎ 964241122

■ Ambulancias Saepia

Av. José Antonio, 39
✉ 12598 Peñíscola
☎ 687808080

Oficina de Información

■ Oficina MAPFRE

C/ Gobernador Bermúdez de Castro, 56
✉ 12003 Castellón de la Plana
☎ 964727000

Ceuta

Urgencias

■ Ceuta Medical Center

C/ Millán Astray, 8
✉ 51001 Ceuta
☎ 956578200

Ambulancias

■ Ambulancias

☎ 900122122

Oficina de Información

■ Oficina MAPFRE

Pso. Marina Española, 92
✉ 51001 Ceuta
☎ 956519638

Ciudad Real

Urgencias

■ Hospital Quirónsalud Ciudad Real

C/ Alisos, 19
✉ 13002 Ciudad Real
☎ 926255008 / 926255009
Urgencias Generales y Traumatológicas 24 horas

Ambulancias

■ TMS Telemultiasistencia

C/ Bachiller Fernán Gómez, 36
✉ 13003 Ciudad Real
☎ 926274292

Oficina de Información

■ Oficina MAPFRE

C/ la Mata, 1
✉ 13004 Ciudad Real
☎ 926271012

El horario de atención de las Oficinas MAPFRE es:

Invierno: de lunes a jueves de 09:00 a 14:00 y de 16:00 a 19:00, y los viernes de 08:00 a 14:00 y de 16:00 a 19:00.
Verano: de lunes a jueves de 08:00 a 15:00 y los viernes de 08:00 a 14:30

2.4. Servicios de Información, Urgencias y Ambulancias

Centro Coordinador de
Urgencias y Emergencias

900 122 122

Córdoba

Urgencias

■ Hospital Cruz Roja

Pso. de la Victoria, s/n

✉ 14004 Córdoba

☎ 957293411

Urgencias Generales

■ Hospital La Arruzafa

Av. la Arruzafa, 9

✉ 14012 Córdoba

☎ 957401040 / 957767610

Urgencias Oftalmológicas

■ Hospital Quirónsalud Córdoba

Av. Aeropuerto, 17

✉ 14004 Córdoba

☎ 957410000

■ Hospital San Juan de Dios

Av. del Brillante, 106

✉ 14012 Córdoba

☎ 957274600

Urgencias Generales

Ambulancias

■ Asistencias Los Ángeles

C/ Sagunto, 19

(Clínica Los Ángeles)

✉ 14007 Córdoba

☎ 957252450

Oficina de Información

■ Oficina MAPFRE

Av. del Aeropuerto, 10

✉ 14004 Córdoba

☎ 957469300

Coruña, A

Urgencias

■ Hospital General Juan Cardona

C/ Pardo Bazán, s/n

✉ 15406 Ferrol

☎ 981312500

Urgencias Generales

■ Hospital HM Belén

C/ Filantropía, 3

✉ 15011 Coruña, A

☎ 981251600

Urgencias Tocoginecológicas
y Pediátricas

■ Hospital HM Modelo

C/ Virrey Osorio, 30

✉ 15011 Coruña, A

☎ 981147300

■ Hospital Quirónsalud A Coruña

C/ Londres, 2

✉ 15009 Coruña, A

☎ 981219800

■ IMQ San Rafael

C/ las Jubias, 82

✉ 15006 Coruña, A

☎ 981179000

■ Instituto Policlínico La Rosaleda

C/ Santiago León de
Caracas, 1

✉ 15701 Santiago de

Compostela

☎ 981551200

Urgencias Generales y
Pediátricas

Ambulancias

■ Ambulancias Apóstol Coruña

Av. de los Caídos, 2 1.º B

✉ 15009 Coruña, A

☎ 981621992

■ Ambulancias Casablanca Santiago

C/ Raxeira, 50 Bj

✉ 15702 Santiago de

Compostela

☎ 981554455

■ Ambulancias Compostela, S. L.

C/ Rúa do Chicharo, 3 A

✉ 15702 Santiago de

Compostela

☎ 676975011

■ Servicios Sanitarios de La Coruña

C/ Gambrinus, 45 B

✉ 15008 Coruña, A

☎ 981175035

Oficina de Información

■ Oficina MAPFRE

C/ Cristino Álvarez, 1

(Edif. MAPFRE)

✉ 15008 Coruña, A

☎ 981188780

■ Oficina MAPFRE

C/ Fernando Macías, 35

✉ 15004 Coruña, A

☎ 981148345

El horario de atención de las Oficinas MAPFRE es:

Invierno: de lunes a jueves de 09:00 a 14:00 y de 16:00 a 19:00, y los viernes de 08:00 a 14:00 y de 16:00 a 19:00.

Verano: de lunes a jueves de 08:00 a 15:00 y los viernes de 08:00 a 14:30

2.4. Servicios de Información, Urgencias y Ambulancias

Cuenca

Urgencias

■ Recoletas Cuenca

Av. San Julián, 1
✉ 16003 Cuenca
☎ 969232500
Urgencias Generales

Ambulancias

■ Transporte Sanitario y Asistencia Prev

C/ Hermanos Becerril, 21
✉ 16004 Cuenca
☎ 689386963

Oficina de Información

■ **Oficina MAPFRE**
C/ Hermanos Becerril, 16
✉ 16004 Cuenca
☎ 969240090

Girona

Urgencias

■ Clínic Onyar

C/ Heroïnes Santa Bàrbara, 6
✉ 17004 Girona
☎ 972204900
Urgencias Centro 24 horas

■ **Clínica Bofill**
Ronda Sant Antoni
M. Claret, 20
✉ 17002 Girona
☎ 972204350

Ambulancias

■ Consorci del Transport Sanitari Regió Girona

C/ Manel Bonmatí
Romaguera, 11
✉ 17003 Girona
☎ 972410010

■ Falck

C/ de Raset, 156
✉ 17180 Vilablareix
☎ 937105150

Oficina de Información

■ **Oficina MAPFRE**
C/ Francesc Ciurana, 24-26
✉ 17002 Girona
☎ 972182800

Granada

Urgencias

■ Clínica Inmaculada Concepción

C/ Alejandro Otero, 8
✉ 18004 Granada
☎ 958187700

■ Sanatorio Nuestra Señora de la Salud

Av. Santa María de la Alhambra, 6
✉ 18008 Granada
☎ 958808880

Ambulancias

■ Ambulancias Sierra Nevada, SCA

C/ Álvarez Pelayo, 15
✉ 18014 Granada
☎ 958150004

Oficina de Información

■ Oficina MAPFRE

C/ Doctor Buenaventura
Carreras, 2 (Edif. MAPFRE)
✉ 18004 Granada
☎ 958538100

Guadalajara

Urgencias

■ **Clínica La Antigua**
C/ de la Constitución, 18
✉ 19003 Guadalajara
☎ 949223600
Urgencias Generales

Ambulancias

■ **Ambuibérica, S. L.**
C/ Francisco Medina
Mendoza, Parcela 2
✉ 19171 Cabanillas del Campo
☎ 902515510

Oficina de Información

■ **Oficina MAPFRE**
Av. Castilla, 21
✉ 19002 Guadalajara
☎ 949247042

Guipúzcoa

Urgencias

■ **Clínica Santa María de la Asunción**
Carretera de Izaskun, 9
✉ 20400 Tolosa
☎ 943699201

El horario de atención de las Oficinas MAPFRE es:

Invierno: de lunes a jueves de 09:00 a 14:00 y de 16:00 a 19:00, y los viernes de 08:00 a 14:00 y de 16:00 a 19:00.
Verano: de lunes a jueves de 08:00 a 15:00 y los viernes de 08:00 a 14:30

2.4. Servicios de Información, Urgencias y Ambulancias

Centro Coordinador de
Urgencias y Emergencias

900 122 122

■ Policlínica Gipuzkoa- Grupo Quirónsalud

Pso. Miramón, 174
✉ 20009 San Sebastián
☎ 943002800
Urgencias Generales

Ambulancias

■ Ambulancias Maiz

Pso. Ubarburu, 11
(Polígono 27)
✉ 20014 San Sebastián
☎ 943463333

■ Sociedad Cooperativa Ambulancias Guipúzcoa

C/ Ergoien Alto Irurain, s/n
✉ 20130 Urnieta
☎ 943330330

Oficina de Información

■ **Oficina MAPFRE**
C/ Getaria, 15
✉ 20005 San Sebastián
☎ 943440458

Huelva

Urgencias

■ **Citra (Clínica Los
Naranjos)**
Pso. de los Naranjos, 1
✉ 21004 Huelva
☎ 959243900
Urgencias Generales

■ **Hospital Costa de la Luz**
C/ Punta Umbría, 8
✉ 21002 Huelva
☎ 959242100 / 959240652

■ Urgencias San Roque

C/ Mayor, 96
✉ 21440 Lepe
☎ 959382020
Urgencias Centro 24 horas

Ambulancias

■ Ambulancias Andalucía

Polígono Industrial
Dominicano, Nave 37-43
✉ 21610 San Juan del Puerto
☎ 902750688 / 955314788

■ Ambulancias Transcabello

C/ Alosno, 10
✉ 21006 Huelva
☎ 959281082

Oficina de Información

■ **Oficina MAPFRE**
C/ Alameda Sundhein, 6
✉ 21003 Huelva
☎ 959492800

Huesca

Urgencias

■ **Centro Médico MAPFRE
Salud Huesca**
C/ Tarbes, 3
✉ 22005 Huesca
☎ 974239055
Urgencias Generales
Horario de 08:00 a 20:00

■ **Clínica Santiago**
C/ Sariñena, 12
✉ 22004 Huesca
☎ 974220600
Urgencias Generales y
Hospitalarias 24 horas

■ Hospital de Jaca

Av. Rapitán, s/n
✉ 22700 Jaca
☎ 974355331
Urgencias Hospitalarias
24 horas, previa derivación
médica

Ambulancias

■ Ambuaragón

C/ Ganadería, 40 nave 4
✉ 22006 Huesca
☎ 622107010

■ Ambulancias del Pirineo

C/ Badajoz, 6
✉ 22004 Huesca
☎ 974110110

Oficina de Información

■ **Oficina MAPFRE**
C/ Cabestany, 4 Bis
✉ 22005 Huesca
☎ 974222200

Jaén

Urgencias

■ **Clínica Cristo Rey**
Pso. de la Estación, 40
✉ 23008 Jaén
☎ 953250440 / 953250441
Urgencias Generales

Ambulancias

■ **Ambulancias GN
(Grupo Bujarkay)**
C/ Pedro Gutiérrez
Higuera, 1
✉ 23005 Jaén
☎ 953251434 / 953249951

El horario de atención de las Oficinas MAPFRE es:

Invierno: de lunes a jueves de 09:00 a 14:00 y de 16:00 a 19:00, y los viernes de 08:00 a 14:00 y de 16:00 a 19:00.
Verano: de lunes a jueves de 08:00 a 15:00 y los viernes de 08:00 a 14:30

2.4. Servicios de Información, Urgencias y Ambulancias

■ Ambulancias MP

C/ Zurbarán, 6 1

☒ 23400 Úbeda

☎ 953796006 / 953791294 / 953791837

Oficina de Información

■ Oficina MAPFRE

Av. de Andalucía, 58

☒ 23006 Jaén

☎ 953216000

León

Urgencias

■ Clínica Nuestra Señora de Regla

C/ Cardenal Landázuri, 2

☒ 24003 León

☎ 987236900

■ Clínica Ponferrada

Av. Galicia, 1

☒ 24400 Ponferrada

☎ 987423732

■ Clínica San Francisco

C/ Marqueses de San Isidro, 11

☒ 24004 León

☎ 987251012

■ Hospital San Juan de Dios

Av. San Ignacio de Loyola, 73

☒ 24010 San Andrés del Rabanedo

☎ 987232500

■ Real Fundación Hospital de la Reina

C/ Hospital, 28

☒ 24400 Ponferrada

☎ 987409109

Ambulancias

■ Ambulancias Álvarez

Av. Suero de Quiñones, 32

☒ 24002 León

☎ 987360077

Carretera de Circunvalación, s/n

☒ 24240 Santa María del Páramo

☎ 987360077

■ Ambulancias Leonesas

C/ Romero Robledo, 7 1.º C

☒ 24750 Bañeza, La

☎ 987242424

Oficina de Información

■ Oficina MAPFRE

Pso. Condesa de Sagasta, 8

☒ 24001 León

☎ 987875500

Lleida

Urgencias

■ Vithas Hospital Montserrat

C/ Bisbe Torres, 13

☒ 25002 Lleida

☎ 973266300

Ambulancias

■ Ambulancias Falck VL

C/ Sant Pere Claver, 43

☒ 25300 Tàrraga

☎ 937105150

Oficina de Información

■ Oficina MAPFRE

Pso. de Ronda, 55

☒ 25006 Lleida

☎ 973278037

Lugo

Urgencias

■ POLUSA

Carretera de San Lázaro del Puente, s/n

☒ 27297 Lugo

☎ 982222854

Urgencias Generales

■ Sanatorio Ojos Grandes

C/ Montevideo, 23

☒ 27001 Lugo

☎ 982241512

Urgencias Generales y Traumatológicas

Ambulancias

■ Ambulancias Burela

C/ Pardo Bazán, 3 2.º C

☒ 27880 Burela

☎ 982585715

■ Ambulancias Calvo Chantada

C/ General Franco, 23

☒ 27500 Chantada

☎ 982440215

■ Salutrans

Servicio a domicilio

☒ 27003 Lugo

☎ 982202771

El horario de atención de las Oficinas MAPFRE es:

Invierno: de lunes a jueves de 09:00 a 14:00 y de 16:00 a 19:00, y los viernes de 08:00 a 14:00 y de 16:00 a 19:00.
Verano: de lunes a jueves de 08:00 a 15:00 y los viernes de 08:00 a 14:30

2.4. Servicios de Información, Urgencias y Ambulancias

Centro Coordinador de
Urgencias y Emergencias

900 122 122

■ Transporte Sanitario Galego

Av. as San Lucas, 13

✉ 27002 Lugo

☎ 982221562

Oficina de Información

■ Oficina MAPFRE

Av. Ramón Ferreiro, 21

✉ 27002 Lugo

☎ 982221562

Madrid

Urgencias

■ Clínica Centro

C/ Ventisquero de la
Condesa, 42

✉ 28035 Madrid

☎ 917355757

Urgencias Traumatológicas

■ Hospital La Milagrosa

C/ Modesto Lafuente, 14

✉ 28010 Madrid

☎ 914472100

Urgencias Generales,
Tocoginecológicas,
Traumatológicas y
Pediátricas

■ Hospital San Rafael

C/ Serrano, 199

✉ 28016 Madrid

☎ 915649943

Urgencias Generales y
Pediátricas

Ambulancias

■ Ambulancias Santa Sofía

C/ Perindolas, s/n Local 2

✉ 28034 Madrid

☎ 913112875

■ Ambulancias Sasu

C/ Impresores, 42

✉ 28906 Getafe

☎ 916832550 / 913551039

■ Vitalia Servicios Sanitarios

C/ Eduardo Torroja, 57

✉ 28946 Fuenlabrada

☎ 902656067

Oficina de Información

■ Oficina MAPFRE

C/ Sor Ángela de la Cruz, 6
6.ª planta

✉ 28020 Madrid

☎ 915816913

Málaga

Urgencias

■ Ceny Hospital

Av. Andalucía, 2

✉ 29680 Estepona

☎ 902300031

■ CHIP. Complejo Hospitalario Integral

Av. Carlos Haya, 121

✉ 29010 Málaga

☎ 902121001 / 951011150

Urgencias Generales

■ Hospital El Ángel

C/ Corregidor Nicolás

Isidro, s/n

✉ 29007 Málaga

☎ 952045000

Urgencias Generales,
Traumatológicas y
Tocoginecológicas

■ Hospital Quirónsalud Marbella

Av. Severo Ochoa, 22

✉ 29600 Marbella

☎ 952774200

Urgencias Generales

■ Hospital Santa Elena

C/ Sardinero

(Urb. Los Álamos)

✉ 29620 Torremolinos

☎ 952385555 / 952386266

Urgencias Generales

■ Hospital Vithas Málaga

Av. Pintor Sorolla, 2

✉ 29016 Málaga

☎ 952224367 / 952224363

Urgencias Generales,
Pediátricas y Traumatológicas

Ambulancias

■ Ambulancias Andalucía

C/ Cuernavaca, 30 Local 3

✉ 29006 Málaga

☎ 951204280

■ Ambulancias Civera

Av. Manuel Fraga

Iribarne, 15

✉ 29620 Torremolinos

☎ 950501415

El horario de atención de las Oficinas MAPFRE es:

Invierno: de lunes a jueves de 09:00 a 14:00 y de 16:00 a 19:00, y los viernes de 08:00 a 14:00 y de 16:00 a 19:00.

Verano: de lunes a jueves de 08:00 a 15:00 y los viernes de 08:00 a 14:30

2.4. Servicios de Información, Urgencias y Ambulancias

Oficina de Información

- **Oficina MAPFRE**
Av. de la Aurora, 34
(Edif. Miraceti)
✉ 29006 Málaga
☎ 952134500

Melilla

Urgencias

- **Clínica Rusadir**
C/ Teniente Morán, 41
✉ 52006 Melilla
☎ 662691700

Ambulancias

- **Ambulancias**
☎ 900122122

Oficina de Información

- **Oficina MAPFRE**
Av. de la Democracia, 9
✉ 52004 Melilla
☎ 952673189

Murcia

Urgencias

- **Centro Médico Virgen del Alcázar**
C/ Alameda de los Tristes, s/n
✉ 30800 Lorca
☎ 968468600

- **Clínica San José**
C/ Maestra Lola Meseguer, s/n
✉ 30820 Alcantarilla
☎ 968800600

- **CM Virgen de la Caridad Cartagena**
C/ Jorge Juan, 30
✉ 30204 Cartagena
☎ 968506666

- **Hospital de Molina**
C/ Asociación, s/n
✉ 30500 Molina de Segura
☎ 968644030

- **Hospital del Perpetuo Socorro**
C/ Sebastián Feringán, 12
✉ 30205 Cartagena
☎ 968510500

- **Hospital Quirónsalud Murcia**
C/ Miguel Hernández, 12
✉ 30011 Murcia
☎ 968365000

- **Sanatorio Mesa del Castillo**
Ronda Sur, 20
✉ 30012 Murcia
☎ 968246116

Ambulancias

- **Ambulancias de Lorca**
C/ Diputación Torrecilla
✉ 30817 Lorca
☎ 968477070

- **Ambulancias Perpetuo Socorro**
C/ Sebastián Feringán, 6
✉ 30205 Cartagena
☎ 868049901 / 656977520

- **Ambulancias Samu**
Camino Viejo de Monteagudo, 119
✉ 30007 Murcia
☎ 968232744

Oficina de Información

- **Oficina MAPFRE**
Ronda de Levante, 20
✉ 30008 Murcia
☎ 968239157

Navarra

Urgencias

- **Hospital de Navarra**
C/ Irunlarrea, 3
✉ 31008 Pamplona
☎ 848422222
Urgencias Generales

- **Hospital Virgen del Camino**
C/ Irunlarrea, 2
✉ 31008 Pamplona
☎ 848429400
Urgencias Generales

Ambulancias

- **Ambulancias Baztán-Bidasoa, S. L.**
Polígono Landaben, C/ A, s/n
✉ 31012 Pamplona
☎ 948287930

El horario de atención de las Oficinas MAPFRE es:

Invierno: de lunes a jueves de 09:00 a 14:00 y de 16:00 a 19:00, y los viernes de 08:00 a 14:00 y de 16:00 a 19:00.
Verano: de lunes a jueves de 08:00 a 15:00 y los viernes de 08:00 a 14:30

2.4. Servicios de Información, Urgencias y Ambulancias

Centro Coordinador de
Urgencias y Emergencias

900 122 122

■ Ambulancias Nuestra Señora del Olmo

C/ Gregorio Berisa, 93
✉ 31560 Azagra
☎ 948692381

Oficina de Información

■ Oficina MAPFRE

Av. de La Rioja, 3 6.º
✉ 31008 Pamplona
☎ 948288512 / 948288527

Ourense

Urgencias

■ Centro Médico El Carmen

Pso. de La Habana, 50-52
✉ 32004 Ourense
☎ 988223400

■ Policlínico CO.SA.GA./ Clínica Santa Teresa

C/ Sáenz Díez, 11
✉ 32003 Ourense
☎ 988371710
Urgencias Generales

Ambulancias

■ Ambulancias As Burgas Serv. Sanitarios

C/ Ramón Puga, 24
✉ 32005 Ourense
☎ 988366151

■ Ambulancias Bande

C/ Monte Seixo, 5
✉ 32005 Ourense
☎ 988240299

■ Ambulancias do Carme

C/ Pista os Castro, 7
✉ 32630 Xinzo de Limia
☎ 988461022

■ Ambulancias Nuestra Señora de los Remedios

C/ Elle, 60-62
✉ 32600 Verín
☎ 988411287

Oficina de Información

■ Oficina MAPFRE

Rúa do Progreso, 161
✉ 32003 Ourense
☎ 988370641

Palencia

Urgencias

■ Recoletas Palencia

Av. Simón Nieto, 31
✉ 34005 Palencia
☎ 979747700

Ambulancias

■ Ambulancias Ambupal (Grupo Ambuibérica)

C/ Italia, 227
✉ 34004 Palencia
☎ 902300061

Oficina de Información

■ Oficina MAPFRE

Av. Manuel Rivera, 3
✉ 34002 Palencia
☎ 979165307

Palmas, Las

Urgencias

■ Clínica San Roque

C/ Dolores de la Rocha, 5
✉ 35001 Palmas de Gran Canaria, Las
☎ 928012608

■ Clínica Santa Catalina

C/ León y Castillo, 292
✉ 35005 Palmas de Gran Canaria, Las
☎ 928291034
Urgencias Generales

■ Hospital Nuestra Señora del Perpetuo Socorro

C/ Presidente Alvear, 48
✉ 35007 Palmas de Gran Canaria, Las
☎ 928499900
Urgencias Generales

■ Hospital San Roque Maspalomas

C/ Mar de Siberia, 1
✉ 35100 San Bartolomé de Tirajana
☎ 928063600

Ambulancias

■ Ambulancias de las Islas Canarias

C/ la Carmen, 48
✉ 35500 Arrecife
☎ 928805540

C/ las Playitas, 10

✉ 35620 Tuineje
☎ 928801212

El horario de atención de las Oficinas MAPFRE es:

Invierno: de lunes a jueves de 09:00 a 14:00 y de 16:00 a 19:00, y los viernes de 08:00 a 14:00 y de 16:00 a 19:00.

Verano: de lunes a jueves de 08:00 a 15:00 y los viernes de 08:00 a 14:30

2.4. Servicios de Información, Urgencias y Ambulancias

■ Insular de Transporte Sanitario

C/ San Borondón, 68
✉ 35100 San Bartolomé de Tirajana
☎ 902112066

Oficina de Información

■ **Oficina MAPFRE**
C/ Poeta Agustín Millares Sall, 3
✉ 35008 Palmas de Gran Canaria, Las
☎ 928453739

Pontevedra

Urgencias

■ **Concheiro Centro Médico Quirúrgico**
C/ Manuel Olivie, 11
✉ 36203 Vigo
☎ 986411466

■ **Hospital Miguel Domínguez**
C/ Fray Juan Navarrete, 17
✉ 36001 Pontevedra
☎ 986856800
Urgencias Generales

■ **Hospital Nuestra Señora de Fátima**
C/ Vía Norte, 48
✉ 36206 Vigo
☎ 986821100

■ **Hospital POVISA**
C/ Salamanca, 5
✉ 36211 Vigo
☎ 986413144
Urgencias Generales

Ambulancias

■ **Ambulancias do Atlántico**
C/ Colombia, 31-33
✉ 36204 Vigo
☎ 986411781 / 986483525

■ **Ambulancias Rías Baixas, S. L.**
C/ Uruguay, 18 1.º
✉ 36201 Vigo
☎ 986434043 / 986438268

Oficina de Información

■ **Oficina MAPFRE**
C/ Augusto García Sánchez, 17
✉ 36001 Pontevedra
☎ 986858680

■ **Oficina MAPFRE**
C/ García Barbón, 106
✉ 36201 Vigo
☎ 986435400

Rioja, La

Urgencias

■ **Clínica Los Manzanos**
C/ Hermanos Maristas, s/n
✉ 26140 Lardero
☎ 941499490 / 941499492
Urgencias Generales

■ **Complejo Hospitalario San Millán-San Pedro**
C/ Piqueras, 98
✉ 26006 Logroño
☎ 941298000

Ambulancias

■ **Ambulancias Nuestra Señora del Olmo**
Servicio Ambulancias Rioja
✉ 26001 Logroño
☎ 948692381

Oficina de Información

■ **Oficina MAPFRE**
C/ Belchite, 11
✉ 26003 Logroño
☎ 941271415

Salamanca

Urgencias

■ **Hospital Santísima Trinidad**
Pso. Carmelitas, 74-94
✉ 37007 Salamanca
☎ 923269300
Urgencias Generales

Ambulancias

■ **Emergencias Sanitarias UTE**
Camino de Cabrerizos, 12 (Pol. Ind. Los Villares)
✉ 37184 Salamanca
☎ 923123124

Oficina de Información

■ **Oficina MAPFRE**
Pso. de la Estación, 2
✉ 37003 Salamanca
☎ 923125094

El horario de atención de las Oficinas MAPFRE es:
Invierno: de lunes a jueves de 09:00 a 14:00 y de 16:00 a 19:00, y los viernes de 08:00 a 14:00 y de 16:00 a 19:00.
Verano: de lunes a jueves de 08:00 a 15:00 y los viernes de 08:00 a 14:30

2.4. Servicios de Información, Urgencias y Ambulancias

Centro Coordinador de
Urgencias y Emergencias

900 122 122

Santa Cruz de Tenerife

Urgencias

■ Centro Médico MAPFRE Salud Tenerife

C/ José Hernández
Alfonso, 26

☒ 38003 Santa Cruz
de Tenerife

☎ 922209461

Urgencias Ambulatorias

De lunes a viernes de 08:00
a 12:00 y de 16:00 a 19:30

■ Clínica Parque

C/ Méndez Núñez, 40
☒ 38002 Santa Cruz
de Tenerife

☎ 922274400

■ Hospital Quirónsalud Costa Adeje

Ca. General del Sur
(Urb. San Eugenio)

☒ 38660 Adeje

☎ 922752626

■ Hospital Quirónsalud Tenerife

C/ Poeta Rodríguez
Herrera, 1

☒ 38006 Santa Cruz
de Tenerife

☎ 922270700

Ambulancias

■ Ambulancias Assitalia

C/ Antonio Lecuona
Hardisson, 9

☒ 38009 Santa Cruz
de Tenerife

☎ 922235568 / 902301515

■ Ambulancias de las Islas Canarias

C/ Antonio Lecuona
Hardisson, 9

☒ 38009 Santa Cruz
de Tenerife

☎ 902301515

■ Ambulancias del Atlántico

C/ San Alejandro (Taco)
☒ 38108 Laguna, La

☎ 922824276

■ Grupo Sanitario Islas Canarias

C/ Leoncio Afonso
Pérez, 5, Bj

☒ 38710 Breña Alta

☎ 650701353 / 618381114

Oficina de Información

■ Oficina MAPFRE

Av. Bravo Murillo, s/n
☒ 38003 Santa Cruz
de Tenerife

☎ 922605900

Segovia

Urgencias

■ Recoletas Segovia

C/ Doctor Velasco, 21
☒ 40003 Segovia

☎ 921460115

Ambulancias

■ Centro de Ambulancias Arturo, S. A.

Av. de Hontoria, 75
(Pol. Ind. Hontoria)

☒ 40195 Hontoria

☎ 902760705

Oficina de Información

■ Oficina MAPFRE

Pso. Ezequiel González, 32

☒ 40002 Segovia

☎ 921412080

Sevilla

Urgencias

■ Clínica Santa Isabel

C/ Luis Montoto, 100

☒ 41018 Sevilla

☎ 954919000

Urgencias Generales

■ Hospital Fátima

Glorieta de México, 1

☒ 41012 Sevilla

☎ 954613300

■ Hospital Quirónsalud Infanta Luisa

C/ San Jacinto, 87

☒ 41010 Sevilla

☎ 954330100

■ Hospital Quirónsalud Sagrado Corazón

Av. Manuel Suirot, 45-49

☒ 41013 Sevilla

☎ 954937676 / 902996620

■ Hospital Viamed (Santa Ángela de la Cruz)

Av. de Jerez, 59

☒ 41014 Sevilla

☎ 954032000

Ambulancias

■ Ambulancias Andalucía

C/ Barriada de Alero, 7

☒ 41927 Mairena del Aljarafe

☎ 902750688 / 955314788

El horario de atención de las Oficinas MAPFRE es:

Invierno: de lunes a jueves de 09:00 a 14:00 y de 16:00 a 19:00, y los viernes de 08:00 a 14:00 y de 16:00 a 19:00.

Verano: de lunes a jueves de 08:00 a 15:00 y los viernes de 08:00 a 14:30

2.4. Servicios de Información, Urgencias y Ambulancias

■ Ambulancias Bravo

C/ Agripina, 7
☒ 41410 Carmona
☎ 955292009

Oficina de Información

■ Oficina MAPFRE

Av. Ronda de los Tejares, 1
(Edif. Torre MAPFRE)
☒ 41010 Sevilla
☎ 954289000

Soria

Urgencias

■ Complejo Hospitalario de Soria

Pso. Santa Bárbara, s/n
☒ 42005 Soria
☎ 975234300

Ambulancias

■ Nuevas Ambulancias Soria

Pol. Ind. Las Casas, C/ E-4,
Parcela R-104
☒ 42005 Soria
☎ 975230000

Oficina de Información

■ Oficina MAPFRE

C/ Caro, 2
☒ 42001 Soria
☎ 975212651

Tarragona

Urgencias

■ Centre MQ Reus

C/ Antoni Gaudí, 26
☒ 43203 Reus
☎ 977010800

■ Clínica Terres de l'Ebre

Pl. Joaquim Bau, 6-8
☒ 43500 Tortosa
☎ 977588200

■ Hospital de Sant Pau i Santa Tecla

Rambla Vella, 14
☒ 43003 Tarragona
☎ 902013410 / 977259900

Ambulancias

■ Ambulancias Falck

Carrer Prades, 15-17
☒ 43006 Tarragona
☎ 937105150

Oficina de Información

■ Oficina MAPFRE

C/ Higinio Inglés, 10
☒ 43001 Tarragona
☎ 977214823

Teruel

Urgencias

■ Hospital General Obispo Polanco

Av. Ruiz Jarabo, s/n
☒ 44002 Teruel
☎ 978654000

Ambulancias

■ Ambulancias Rueda

C/ Castellote, 2
☒ 44600 Alcañiz
☎ 902200112

■ Transportes Sanitarios de Teruel

Pol. Ind. Los Hostales,
Nave 1 2.º B
☒ 44195 Teruel
☎ 902020533

Oficina de Información

■ Oficina MAPFRE

Av. Sagunto, 3
☒ 44002 Teruel
☎ 978606215

Toledo

Urgencias

■ Clínica Marazuela

Av. de Extremadura, 5
☒ 45600 Talavera de la
Reina
☎ 925815281
Urgencias Generales

■ Hospital Quirónsalud Toledo

Urbanización Tres Culturas
☒ 45004 Toledo
☎ 925266100
Urgencias Generales,
Pediátricas, Traumatológicas
y Cirugía General

El horario de atención de las Oficinas MAPFRE es:

Invierno: de lunes a jueves de 09:00 a 14:00 y de 16:00 a 19:00, y los viernes de 08:00 a 14:00 y de 16:00 a 19:00.
Verano: de lunes a jueves de 08:00 a 15:00 y los viernes de 08:00 a 14:30

2.4. Servicios de Información, Urgencias y Ambulancias

Centro Coordinador de
Urgencias y Emergencias

900 122 122

Ambulancias

■ **Ambulancias Finisterre**
C/ Cervantes, 4
✉ 45001 Toledo
☎ 925221522 / 925222186

■ **Ambulancias La Sagra**
C/ Practicante José
Ignacio, 29
✉ 45200 Illescas
☎ 925541157

■ **Autotaxi Talaverana
(Serv. Ambulancias)**
C/ Santo Domingo, 3
✉ 45600 Talavera de la
Reina
☎ 925803232 / 925803434

■ **Romero Sierra, Juan
José**
C/ Alcalde Valentín Oliva, 26
✉ 45800 Quintanar
de la Orden
☎ 659623749

Oficina de Información

■ **Oficina MAPFRE**
Av. de Europa, 2
✉ 45003 Toledo
☎ 925259700

Valencia

Urgencias

■ **Centro Médico La Safor**
C/ Daimuz, s/n
✉ 46700 Gandía
☎ 962874740 / 962874741
Urgencias Centro 24 horas

■ **Hospital Católico Casa
de la Salud**
C/ Doctor Manuel Candela, 37
✉ 46021 Valencia
☎ 963897701 / 963897700

Ambulancias

■ **Ambulancias Civera**
☎ 900122122

Oficina de Información

■ **Oficina MAPFRE**
Pso. Alameda, 35
(Oficina Comercial)
✉ 46023 Valencia
☎ 963884848

Valladolid

Urgencias

■ **Recoletas Campo Grande**
Pl. Colón, s/n
✉ 47004 Valladolid
☎ 983135555

■ **Recoletas Felipe II**
C/ Felipe II, 9
✉ 47003 Valladolid
☎ 983358000

■ **Sanatorio Sagrado
Corazón de Jesús**
C/ Fidel Recio, 1
✉ 47002 Valladolid
☎ 983151515
Urgencias Generales

Ambulancias

■ **Ambuibérica**
C/ Abetos, 1
✉ 47009 Valladolid
☎ 902300061

Oficina de Información

■ **Oficina MAPFRE**
C/ General Ruiz, 2
✉ 47004 Valladolid
☎ 983219320

Vizcaya

Urgencias

■ **Clínica Guimón**
C/ Manuel Allende, 24
✉ 48010 Bilbao
☎ 944215200
Urgencias Generales

■ **Clínica IMQ Zorrozaurre**
C/ Ballets Olaeta, 4
✉ 48014 Bilbao
☎ 944755000
Urgencias Generales,
Pediátricas y Ginecológicas

■ **Clínica Indautxu**
C/ Gordoniz, 9
✉ 48010 Bilbao
☎ 944445012
Urgencias Generales

■ **Clínica Virgen Blanca**
C/ Maestro Mendiri, 2
✉ 48006 Bilbao
☎ 944127011
Urgencias Generales

El horario de atención de las Oficinas MAPFRE es:

Invierno: de lunes a jueves de 09:00 a 14:00 y de 16:00 a 19:00, y los viernes de 08:00 a 14:00 y de 16:00 a 19:00.

Verano: de lunes a jueves de 08:00 a 15:00 y los viernes de 08:00 a 14:30

2.4. Servicios de Información, Urgencias y Ambulancias

■ Hospital Quirónsalud Bizkaia

Ca. Leioa-Unbe, 33 Bis
✉ 48950 Erandio
☎ 902445595

■ Hospital San Juan de Dios

Av. Murrieta, 70
✉ 48980 Santurce
☎ 944939900
Urgencias Generales

■ Sanatorio Bilbaíno

C/ Gordoniz, 18
✉ 48010 Bilbao
☎ 944480150
Urgencias Generales

Ambulancias

■ Ambulancias del Norte

Carretera Goyeneche, 8
✉ 48990 Getxo
☎ 672212000

Oficina de Información

■ Oficina MAPFRE

C/ Ibáñez de Bilbao, 28
✉ 48009 Bilbao
☎ 944204002

Zamora

Urgencias

■ Recoletas Zamora

C/ Pinar, 17
✉ 49023 Zamora
☎ 980545300

Ambulancias

■ Grupo Ambuibérica

C/ Doctor Carracido, 7
✉ 49006 Zamora
☎ 902300061

Oficina de Información

■ Oficina MAPFRE

Pl. Marina Española, 2
✉ 49016 Zamora
☎ 980557850

Zaragoza

Urgencias

■ Clínica Montecalán

C/ Franz Schubert, 2
✉ 50012 Zaragoza
☎ 876241818
Urgencias Generales y
Pediátricas

■ Clínica Montpellier

C/ Vía Hispanidad, 37
✉ 50012 Zaragoza
☎ 976765300
Urgencias Generales y
Pediátricas

■ Clínica Nuestra Señora del Pilar

Pso. Ruiseñores, 20
✉ 50006 Zaragoza
☎ 976275700
Urgencias Generales y
Pediátricas

■ Hospital Quirónsalud Zaragoza

Pso. Mariano Renovales, s/n
✉ 50006 Zaragoza
☎ 976720000
Urgencias Generales y
Pediátricas

Ambulancias

■ Ambulancias Maiz Zaragoza

Polígono El Portazgo,
Nave 12
✉ 50011 Zaragoza

Oficina de Información

■ Oficina MAPFRE

Pl. Emperador Carlos V, 9
✉ 50009 Zaragoza
☎ 976723000

El horario de atención de las Oficinas MAPFRE es:

Invierno: de lunes a jueves de 09:00 a 14:00 y de 16:00 a 19:00, y los viernes de 08:00 a 14:00 y de 16:00 a 19:00.
Verano: de lunes a jueves de 08:00 a 15:00 y los viernes de 08:00 a 14:30

2.5. Índice Alfabético de Servicios Concertados

BURGOA ARRIBAS, LADISLAO	2	IRIGOYEN DE LA RASILLA, RAMÓN	6
CENTRO MÉDICO ASISTENCIAL SORIA.....	2, 4, 5, 6	LESMES CUERDA, MARÍA DEL ROCÍO	6
CENTRO MÉDICO PAMA.....	2, 5	MARTÍNEZ FRÍAS, M. LUISA.....	8
CENTRO RADIOLÓGICO DR. SAIZ SANTANA	4	MARTÍNEZ GALLARDO, RICARDO.....	6
CIRIA MARTÍN, FRANCISCO JAVIER.....	3	MEDINA SÁENZ, MARÍA TERESA	2
CIRUJANOS ASOCIADOS	4	NÁJERA DE VICENTE, ALBERTO.....	8
CLÍNICA DE ÓLVEGA	8	PASCUAL MARINA, EVA	8
CONSULTA DE FISIOTERAPIA VILLASALUD	9	PASTOR BLANCO, JOSÉ	2
DELGADO VIÑAS, FRANCISCO J.....	2	PÉREZ MOMBIELA, BIENVENIDO	2
ESPUELA ORGAZ, RICARDO	7	POZA BARRERA, JOSÉ ANTONIO	3
FERNÁNDEZ APARICIO, MARTA.....	6	RAFAEL PEÑUELAS CLÍNICA DENTAL.....	3
FERNÁNDEZ VICENTE, ABILIO JOSÉ.....	2	ROJOVISIÓN	5
GARCÍA FERNÁNDEZ, JOSÉ ANTONIO.....	2	RUIZ MARTÍNEZ, PURIFICACIÓN.....	6
GÓMEZ SANZ, ELENA.....	8	SANZ MUÑOZ, FERNANDO	2
GRASA BIEC, JOSÉ MARÍA	4, 5	ZAMACOLA ARISTEGUI, PABLO	5

3. Atención al Cliente

3.1. Oficinas MAPFRE

3.2. Centro de Atención Telefónica

3.3. Servicios Internet

3.4. Canal Salud

3.1. Oficinas MAPFRE

Ponemos a su disposición una amplia red de puntos de atención e información para ofrecerle un servicio personalizado, facilitándole de una manera cómoda y directa el acceso a las prestaciones o gestiones que necesite.

En nuestras oficinas tratamos de mejorar continuamente para ofrecerle el mayor número de servicios que pueda necesitar.

Así en cualquiera de ellas podrá:

- Autorizar prestaciones.
- Aclarar cualquier consulta sobre su producto.
- Informarse sobre otros productos comercializados por la Compañía.
- Contratar cualquier producto de la Compañía.
- Consultar el Cuadro Médico.
- Realizar reclamaciones o sugerencias.
- Informarse sobre la ubicación y servicios de los Policlínicos propiedad de MAPFRE.

Oficinas de Información

■ C/ Caro, 2
✉ 42001 Soria
☎ 975212651

Cualquier Oficina MAPFRE

El horario de atención de las Oficinas MAPFRE es:

Invierno: de lunes a jueves de 09:00 a 14:00 y de 16:00 a 19:00, y los viernes de 08:00 a 14:00 y de 16:00 a 19:00.
Verano: de lunes a jueves de 08:00 a 15:00 y los viernes de 08:00 a 14:30

3.2. Centro de Atención Telefónica

SERVICIO DE URGENCIAS 900 122 122

Durante las 24 horas del día tendrá a su disposición el Servicio Telefónico de Urgencias Médicas, donde se gestionará, con un permanente asesoramiento facultativo, la asistencia sanitaria de urgencia que pudiera necesitar, informándole, al mismo tiempo, sobre los Centros Médicos de Urgencias a los que se puede dirigir.

SERVICIO DE ATENCIÓN AL ASEGURADO 918 365 365

En este servicio telefónico podrá:

- Solicitar la autorización de prestaciones sanitarias.
- Formular cuestiones relativas a los productos contratados.
- Comunicar cualquier incidencia relacionada con su tarjeta sanitaria.
- Consultar el Cuadro Médico y la Red de Oficinas Comerciales.
- Recibir información sobre el resto de productos que comercializa la Compañía.
- Trasladar reclamaciones o sugerencias.
- Informarse sobre la ubicación y servicios de los Policlínicos propiedad de MAPFRE.

3.3. Servicios Internet

Nuestra página web corporativa tiene como objetivo principal generar una vía de comunicación rápida y eficaz.

En www.mapfre.es podrá:

- Consultar el Cuadro Médico, actualizado periódicamente.
- Informarse de cualquier producto MAPFRE.
 - Coberturas.
 - Condiciones de contratación.
 - Tarifas.
- Preguntas más frecuentes.
- Servicios:
 - Solicitar más información a través de nuestro correo electrónico.
 - Diccionario de Seguros.

A través del Área de Clientes de la web: www.mapfre.es

De forma cómoda, rápida y sencilla, podrá gestionar online las prestaciones de salud más frecuentes (Resonancias, Rehabilitación y fisioterapia, Endoscopias, Parto o cesárea), obteniendo de manera inmediata el número de autorización. Además podrá:

- Consultar todas sus prestaciones sanitarias.
- Solicitar duplicado de su tarjeta.

Realizar consultas y gestiones de todos los productos contratados con MAPFRE.

A través de la APP MAPFRE Salud podrá:

- Gestionar las autorizaciones de las prestaciones sanitarias más frecuentes.
- Consultar el Cuadro Médico.
- Solicitar cita on-line con ciertos profesionales sanitarios.
- Acceder al chat médico.
- Solicitar la video-consulta.

Resumen de cómo solicitar y dónde resolver cada una de las gestiones que puede realizar un cliente.

	¿CÓMO SOLICITAR...?	CÓMO PUEDO RESOLVERLO						
		OFICINA	TEL. 900 122 122	TEL. 918 365 365	FAX 91 709 74 65	FAX 91 709 74 66	WEB	APP
ASISTENCIALES	Urgencias médicas		X					
	Autorización de prestaciones ^{*(1)}	X		X	X		X	X
	Procedimientos diagnósticos y terapéuticos	X		X	X		X	X
	Intervenciones quirúrgicas	X		X	X		X	X
	Hospitalización ⁽²⁾	X		X	X		X	X
	Tratamiento de medicina preventiva	X		X	X			
	Información Cuadro Médico cualquier provincia	X		X		X	X	X
ADMINISTRATIVAS	Modificación datos póliza	Dirigirse a la Mutualidad correspondiente						
	Incidencias Tarjeta Sanitaria	X		X		X		
	Sugerencias o reclamaciones	X		X		X	X	
COMERCIALES	Productos de salud de MAPFRE							
	Información	X		X		X	X	
	Contratación	X						

*A través de su oficina MAPFRE podrá gestionar cualquier autorización o recibir la información necesaria.

⁽¹⁾ Prestaciones de uso más frecuente.

⁽²⁾ Parto y cesárea.

3.4. Canal Salud

A través de nuestra página web www.mapfre.es ponemos a su disposición un Canal Temático, Canal Salud, con contenidos y servicios especializados en el mundo de la salud. Un canal en el que encontrará información sobre temas fundamentales como por ejemplo:

Bebés	Niños	Mujer
Higiene y cuidados El sueño Juegos y estimulación Nutrición Enfermedades frecuentes Etc.	Nutrición Salud bucodental Prevención Deporte y juegos Enfermedades frecuentes Etc.	El embarazo El parto La menopausia Anticonceptivos Deporte Etc.
Hombres	Mayores	Además
Guía del varón Sexualidad Fertilidad Consejos y recomendaciones Deporte Etc.	Nutrición Salud bucodental Prevención Deportes y juegos Enfermedades frecuentes Etc.	Vida sana Pruebas y enfermedades Actualidad Productos y servicios Etc.

Puede acceder a través de nuestra web, www.mapfre.es

Teléfonos y Direcciones de Interés

Dr.: _____
Tel.: _____
Dirección: _____

Dr.: _____
Tel.: _____
Dirección: _____

Dr.: _____
Tel.: _____
Dirección: _____

Dr.: _____
Tel.: _____
Dirección: _____

Dr.: _____
Tel.: _____
Dirección: _____

Dr.: _____
Tel.: _____
Dirección: _____

Dr.: _____
Tel.: _____
Dirección: _____

Dr.: _____
Tel.: _____
Dirección: _____

Dr.: _____
Tel.: _____
Dirección: _____

Dr.: _____
Tel.: _____
Dirección: _____

Dr.: _____
Tel.: _____
Dirección: _____

Dr.: _____
Tel.: _____
Dirección: _____

Dr.: _____
Tel.: _____
Dirección: _____

Dr.: _____
Tel.: _____
Dirección: _____

Dr.: _____
Tel.: _____
Dirección: _____

Dr.: _____
Tel.: _____
Dirección: _____



Servicio de Atención al Asegurado
918 365 365

Obtenga toda la información relacionada con este catálogo
y consulte todo lo referente al cuadro médico en

[mapfre.es](https://www.mapfre.es)

