

Medidas excepcionales para el colectivo de funcionarios

Con ocasión de la terrible pandemia que nos ataca desde hace un mes hemos puesto en marcha medidas especiales que nos permitan estar cerca de nuestros clientes en cualquier circunstancia y que le describimos a continuación:

Servicios específicos que se han potenciado con el COVID-19 y canales habituales de atención al mutualista:

- **Adeslas** pone a disposición de su cuadro médico la posibilidad de realizar **consultas no presenciales** con sus pacientes. El cuadro médico de **Adeslas** podrá atender a sus pacientes a través del teléfono o de un sistema de **videoconsulta** en www.segurcaixaadeslas.es/es/landing-sitio/Paginas/teleconsulta-medica.html. Estos nuevos canales de comunicación entre los profesionales del cuadro médico y sus pacientes, permitirán mantener la actividad de consultas de nuestro cuadro médico y ayudará a nuestros profesionales a hacer el seguimiento preciso de sus pacientes.
- Servicio de **chat de orientación médica** en: www.segurcaixaadeslas.es/es/area-clientes-sitio/salud-sitio/Paginas/chat.html
- **Servicio de orientación médica telefónica:** se mantienen los servicios y canales habituales.
- Sitio específico de información para **resolución de dudas sobre el coronavirus** y enlace directo a las páginas de información de cada una de las mutualidades en: www.segurcaixaadeslas.es/es/landing-sitio/Paginas/coronavirus.html
- **Plataforma para el seguimiento de pacientes con COVID-19 en aislamiento domiciliario.** Es un servicio dirigido a los pacientes con sintomatología leve que tengan que estar en aislamiento domiciliario, a los que se les hará un seguimiento protocolizado para evaluar el curso de la enfermedad y darles el apoyo necesario:
 - Criterio médico y orientación terapéutica según sintomatología y caso concreto.
 - Consejos y medidas de protección del paciente y de las personas que conviven con él.
 - Acompañamiento y soporte a las personas que estén solas o en mayor situación de vulnerabilidad, por edad u otros aspectos que condicionen su situación.

Ante la dificultad de garantizar la disponibilidad de todo el cuadro médico derivada del estado de alarma, hemos determinado un cuadro médico seleccionado que garantiza la atención de los mutualistas mientras dure el estado de alarma; este cuadro se une al resto profesionales que en este momento prestan atención.

Se podrá consultar dicho cuadro médico a través de nuestro contact center, delegaciones o web.

Dentro del compromiso que tenemos con nuestros profesionales sanitarios, en esta crisis sanitaria y económica, **Adeslas** ha realizado varias iniciativas:

- Formación sobre la Infección del COVID-19.
- Formación sobre gestión emocional en profesionales sanitarios.

Esperamos que todas estas medidas sean de su interés y nos permitan gestionar la salud de sus mutualistas de la mejor manera posible.