

PARADORES DE TURISMO

NUUESTRO COMPROMISO FRENTE A LA COVID-19



MEDIDAS PREVENTIVAS

OPERACIONES

CONTENIDOS



RECEPCIÓN

POST COVID-19



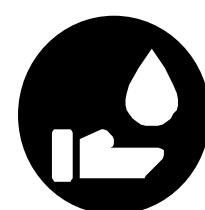
MAMPARA PROTECTORA

Incorporación en todas las recepciones (Front Desk, Spa, Golf, Tienda)



KIT COVID-19

Guantes, termómetros, mascarillas, desinfectante, tissues, BBPP caso Covid-19



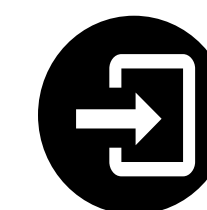
CORNER CLIENTES

Solución desinfectante, papelería con pedal, tissues, información medidas hotel



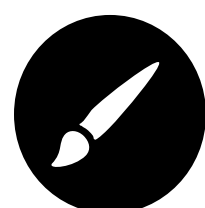
PROTOCOLO L&D PUESTO

L&D del puesto y elementos de trabajo durante y al final de la jornada



CHECK-IN

Mejora proceso de check in para minimizar tiempos de espera



PROTOCOLO FIRMA

L&D del bolígrafo delante del cliente



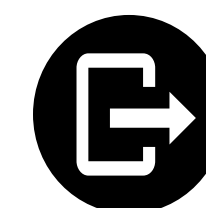
PROTOCOLO LLAVES

Recogida estanca para posterior higienización de las llaves tras check out



ATENCIÓN AL CLIENTE

Servicio digital de toda la información del Parador y sus servicios con atención online 24h



CHECK-OUT EXPRESS

Minimizar los momentos punta anticipando la facturación. Incentivar pago tarjeta/móvil

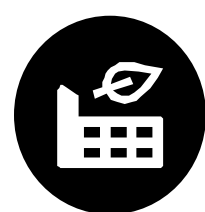


PROTOCOLO MALETAS

Nuevo procedimiento para el traslado y custodia de equipajes

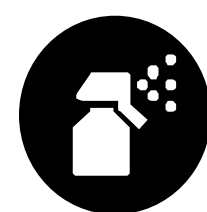
HABITACIONES Y ZONAS COMUNES

POST COVID-19



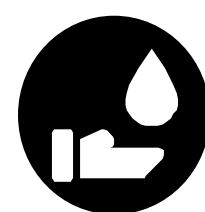
L&D PREVIA APERTURA

Limpieza y desinfección de instalaciones con foco en los puntos críticos y de contacto frecuente



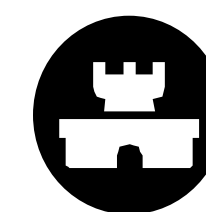
DESINFECCIÓN DIARIA

Refuerzo diario de desinfección en ZZCC y puntos críticos internos



CORNER CLIENTES

Puntos de higienización de clientes en zonas clave del Parador



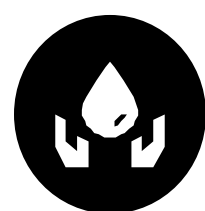
L&D ZONAS COMUNES

Incremento de frecuencias e incorporación de nuevos productos y acciones



L&D HABITACIONES

Nuevo itinerario de limpieza de habitaciones e incorporación de nuevos productos



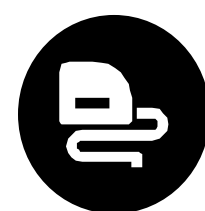
MONTAJE HABITACIONES

Simplificación montaje y artículos bajo petición para centrar la L&D en lo esencial



NUEVOS AMENITIES

Desinfectante, alternativas desechables y precintos de desinfección como garantía



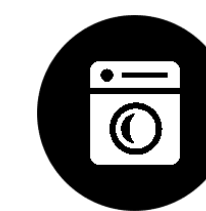
L&D ÚTILES LIMPIEZA

Dotación de artículos de limpieza extra para minimizar contaminación cruzada



REDISEÑO DE ZZCC

Recordando la necesidad de mantener la distancia de seguridad

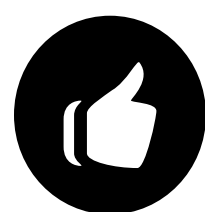


LAVANDERÍA

Nuevos protocolos para la recogida, lavado, secado y planchado de la ropa

RESTAURACIÓN

POST COVID-19



BBPP MANIPULADOR

Refuerzo de los protocolos y recordatorio con cartelería por zonas



L&D INSTALACIONES

Mantenimiento de protocolos con refuerzo de puntos críticos



RECEPCIÓN MERCANCÍAS

Refuerzo del protocolo actual con punto de higienización y EPP



ALMACENES

Refuerzo diario de desinfección de almacenes y zona de recepción de mercancías



PROTOCOLO L&D EQUIPOS

L&D tras cada uso de utensilios, herramientas, equipos y envases



MONTAJE ESPACIOS

Separación de mesas
Desinfección de los elementos y utensilios para el servicio



SERVICIOS RESTAURACIÓN

Limitación de aforo, oferta con opción individual.
Productos monodosis para uso del cliente



SERVICIO AL CLIENTE

Mantenimiento de la distancia de seguridad e higiene constante de manos



ROOM SERVICE

Adecuación de la oferta y protocolo de servicio al cliente



FACTURACIÓN

Opción de envío de facturas por email y pago con tarjeta o móvil

MICE

POST COVID-19



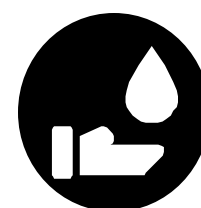
HOSPITALITY DESK EXCLUSIVO

Check-in independiente y preparado con anterioridad, en zona exclusiva para cada grupo. Punto de desinfección.



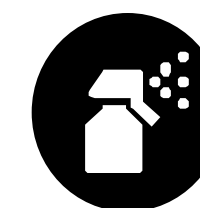
RECOGIDA EQUIPAJES

Nuevo procedimiento de servicio de equipajes para grupos, Consigna específica por grupo



CORNER DE CLIENTES

Mascarillas a disposición y varios puntos de desinfección con gel hidroalcohólico en accesos y salas



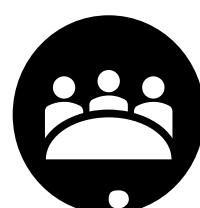
MEDIDAS HIGIENE Y DESINFECCIÓN

Desinfección con virucidas tras la limpieza de salas y espacios comunes, antes, durante y después del evento.



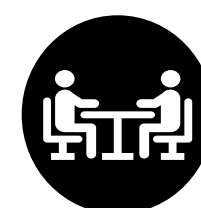
CONTROL DE AFOROS Y FLUJOS

Reducción de aforos e incremento de la señalización y la separación entre el grupo y el resto de clientes



MONTAJES ADAPTADOS

Para mantener distancia entre asistentes



SALAS DE REUNIONES

Reducción de textiles y elementos decorativos. Preferencia por materiales y comunicación digitales



MEDIOS AUDIOVISUALES

Incorporación de tecnología que permita eventos híbridos y multisede. L&D de dispositivos después del uso



COFFEE BREAK

Adaptación del coffee break permanente con oferta individual y nuevo servicio de coffee asistido



SERVICIOS DE RESTAURACIÓN

Adaptación de la oferta y servicio. Nuevos montajes para mantener la distancia entre comensales

OTROS SERVICIOS

POST COVID-19



CAMPOS DE GOLF

Reserva Previa y control de acceso para mantener distancias. L&D de equipos y equipamiento antes y después del uso



PISCINAS

Controles adicionales de la calidad del agua. Rediseño de espacios para garantizar distancias. L&D equipamiento tras cada uso



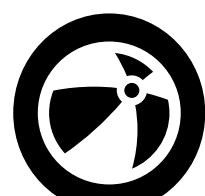
SPA

Reserva previa, control de aforo y recorrido. Incremento de la L&D y del control de la calidad de agua y aire



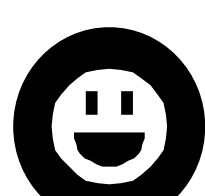
GIMNASIOS Y ZONAS DEPORTIVAS

Reserva previa y acceso individual. Incremento de L&D de superficies, máquinas y elementos



AREAS INFANTILES Y RECREATIVAS

Apertura según normativa local. Incremento de L&D de instalaciones y equipamiento



ANIMACIÓN

Limitación de aforo. Actividad al aire libre si es posible y sin intercambio de objetos. L&D del material



TIENDA / VITRINA

Manipulación exclusiva por nuestro personal, previa desinfección. Guantes desechables a disposición



MASCOTAS

Nuestras mascotas siguen siendo bienvenidas



PARADORES

Hoteles & Restaurantes 1928

GRACIAS

26 de mayo de 2020