



## ASPECTOS A TENER EN CUENTA A LA HORA DE ESCOGER UNA RESIDENCIA

*Esta lista de verificación es una herramienta muy útil para futuros residentes y sus familias a la hora de escoger una residencia.*

*Las preguntas son un guión genérico que debe aplicarse a cualquier centro, las respuestas son los recursos que ponemos a tu alcance en nuestro centro.*

*Te ayudará a comparar distintas residencias, te guiará en el proceso de valoración y te servirá para realizar las preguntas necesarias al visitar el centro.*

*Queremos ayudarte a pensar que es lo más importante al escoger la mejor residencia, el centro que cumpla todas tus expectativas y necesidades.*

*A través de dichas respuestas queremos mostrarte de una forma global los servicios que debe tener un centro para cubrir las necesidades de los posibles residentes y sus familias.*

*Geroinnova Miramadrid quiere facilitarte esta guía para poner a tu disposición un recurso más, un patrón de medida que pueda facilitarte dicha elección, para ayudarte, para una vez más, cumplir uno de nuestros máximos objetivos:*

*"Cuidar como siempre, con recursos como nunca"*



**geroinnova**  
**miramadrid**

Geroinnova Miramadrid une cercanía y calidez en el tratamiento personalizado y cuidado de nuestros mayores, para garantizar su bienestar, poniendo al servicio de nuestros residentes y sus familias, una atención más humana e integral de personas para personas.

Si lo desea, puede contactar con nuestro departamento comercial, para recibir información detallada de nuestros servicios y precios, así como concertar una cita para conocer nuestro centro.

Teléfonos de contacto:

91 23 04 200    673 46 46 05

## UBICACIÓN

¿Es fácil y rápido el desplazamiento hasta la residencia?

Geroinnova tiene acceso a la M-40 y M-50 como principales vías.

¿Está bien ubicada en relación a tiendas, transporte público?

En un centro comercial con múltiples servicios y con parada de autobús a 200 metros.

¿Los alrededores/zona se adaptan a tus necesidades?

Zonas peatonales al aire libre, parking gratuito, restauración, servicios.

¿Hay lugares para sentarse afuera?

Terraza situada en la tercera planta y zonas habilitadas en planta baja.

## PRIMERAS IMPRESIONES

¿La residencia está limpia y bien amueblada?

Servicio de limpieza diario y todas las estancias con mobiliario adaptado.

¿El ambiente es hogareño y acogedor?

Cercanía y calidez al servicio de una atención más humana de personas para personas

¿Los residentes parecen estar contentos y bien cuidados?

Actividades, talleres, celebraciones, trato cercano y atención 24 horas.

## ASISTENCIA

¿Con qué frecuencia son revisadas las necesidades de asistencia?

Régimen interno de supervisión de personal en realización de tareas diaria

¿Puedes estar involucrado en la toma de decisiones sobre el cuidado del residente?

A plena disposición de las familias para adaptarnos a las necesidades del residente

¿Se organizan terapias complementarias?

Apoyo familiar, Psicólogo, Fisioterapia, Terapia Ocupacional, Animación sociocultural

¿Puede el residente visitar al médico cuando lo necesite?

Ofrecemos atención médica personalizada y servicio de enfermería.

¿Frecuencia de visita del servicio de Peluquería?

Servicio de Peluquería durante los Martes, Miércoles y Jueves

¿La residencia ofrece otros servicios como sesiones individuales de fisioterapia?

Nuestra Fisioterapia ya incluye sesiones individualizadas en el precio.

¿La residencia ofrece otros servicios como podología?

Disponemos de servicios de podología a demanda del residente.

¿La residencia cuenta on baños adaptados?

Baños adaptados por normativa, tanto comunes como los que tienen las habitaciones.

## ÁREAS COMUNES

¿Hay más de una zona común donde los residentes puedan sentarse, estar con visitas?

Múltiples salas muy luminosas y adaptadas para tal circunstancia.

¿Hay una zona al aire libre donde puedan estar los residentes?

Tenemos una zona peatonal disponible en planta baja y una terraza de 1000 m2

¿Hay una sala tranquila sin televisor?

Disponemos de salas tranquilas en todas nuestras plantas

¿Hay acceso para sillas de ruedas y andadores?

El centro está totalmente adaptado para todo tipo de sillas de ruedas y andadores.

¿Hay fácil acceso a cuartos de baño por toda la residencia?

Cada habitación tiene baño adaptado propio además de los comunes en cada planta.

¿Hay pasamanos en los baños y en los pasillos?

Sí, todos nuestros pasillos están provistos de pasamanos al igual que los baños.

## HABITACIONES

¿Pudiste ver una habitación de muestra?

En la visita guiada le enseñaremos los dos tipos de habitaciones, doble e individual

¿Era luminosa, espaciosa y bien decorada?

Habitaciones muy luminosas y espaciosas, además pueden ser personalizadas.

¿Los residentes pueden traer sus propias pertenencias y muebles?

Sí, siempre y cuando no se ocupen espacios de paso regulados por normativa.

¿Las habitaciones tienen televisor?

La televisión deberá traerla el residente, habitaciones con preinstalación.

¿Hay armarios que se puedan cerrar con llave?

Efectivamente cada usuario tiene asignado un armario que puede cerrarse con llave.

¿Cada habitación tiene su sistema de llamada?

Todas las habitaciones tienen doble sistema de llamada en cabecero y en baño.

¿Hay sistema de climatización en las habitaciones?

Todas las habitaciones, al igual que toda la residencia tiene sistema de climatización.

¿Las habitaciones disponen de camas articuladas?

Todas las camas disponibles son articuladas con motor.

## COMIDAS

¿La comida se cocina en la propia residencia?

Sí, disponemos de cocina propia.

¿Se puede solicitar que la comida se lleve a la propia habitación del residente?

Sí, para residentes encamados o en recuperación sobretodo.

¿Se ofrecen dietas especiales?

Efectivamente además de las dietas especiales, disponemos de servicio de nutricionista.

¿La decoración, presentación, cubertería y confort del comedor, son adecuados?

Amplios comedores con la dotación precisa para dar varios tipos de manutención.

¿Está visible en una zona común el menú del día?

Sí, el menú está publicado en cada planta, tanto el diario como todos los del mes.

¿Se rotan los menús?

La rotación de los menús es consensuado con los servicios médicos.

¿Los residentes pueden escoger con quien sentarse en el comedor?

La distribución del comedor se realiza de forma consensuada con el residente.

¿Los amigos y familiares pueden sentarse a comer con los residentes?

Sí, es más, si lo precisan se les puede habilitar una sala especial para dicho evento.

¿Hay personal formado para asistir al residente si necesita ayuda para comer?

Nuestro personal está cualificado para asistir en la manutención a quien lo precise.

## ACTIVIDADES

¿Hay algún plan semanal de actividades?

En los paneles informativos se informa de todas las actividades semanales.

¿Se celebran eventos especiales?

Celebración de cumpleaños, fiestas, actividades de animación sociocultural.

¿Qué tipo de ejercicio, si alguno, se recomienda que hagan los residentes?

Destacamos nuestro gimnasio para rehabilitación, fisioterapia, gerontogimnasia.

¿Hay posibilidad de servicio de acompañamiento?

Asistencia y acompañamiento a los residentes para citas médicas fuera del centro.

¿Hay Psicólogo en el centro?

Hay Psicólogo para residentes y familiares y servicio de apoyo familiar.

¿Los familiares/amigos pueden participar en las actividades?

Los familiares que lo deseen pueden participar en las actividades.

## PERSONAL

¿El personal de la residencia es amable y comprensivo con los residentes?

Agradecimientos y recomendación por parte de las familias, nuestra satisfacción.

¿El personal con el que cuenta la residencia está formado adecuadamente?

Todo nuestros empleados son titulados con años de experiencia en el sector.

¿Cómo se informa a los cuidadores sobre el historial de nuevos residentes?

Todo nuevo residente pasa por un protocolo de ingreso con todo nuestro staf técnico

¿Los familiares/amigos pueden participar en las actividades?

Los familiares que lo deseen pueden participar en las actividades.

¿Los familiares/amigos pueden participar en las actividades?

Los familiares que lo deseen pueden participar en las actividades.

## GENERAL

¿Hay horarios de visita estipulados, se puede visitar a los residentes a cualquier hora?

Horario de visita de 10:00 a 14:00 horas y de 16:00 a 20:00 horas de Lunes a Domingo.

¿Tienen estancias temporales por días?

Efectivamente disponemos de estancias temporales.

¿Hay un procedimiento de quejas?

Existe un procedimiento de atención al usuario para solventar y subsanar incidencias.

¿Qué se incluye en la tarifa mensual?

La tarifa comprende la estancia, manutención, alojamiento y todos los servicios incluido sin

¿Qué se incluye en la tarifa mensual?

Alojamiento, manutención y todos los servicios incluidos en presupuesto.

¿Qué se carga como "extra"?

Peluquería, podología y los acompañamientos con desplazamiento fuera del centro.

¿Se realizan encuestas de satisfacción a los clientes?

Encuestas de satisfacción, seguimientos de evolución e informes semestrales.